



PERSPECTIVAS DEL DESARROLLO HUMANO SUSTENTABLE EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

Karla Alejandra Dunn Díaz

Abogado egresado de la Universidad Valle del Momboy (UVM)

E-mail: Dunnk@uvm.edu.ve

Liliana Rivera Artigas

Ingeniero Petróleo egresada de la Universidad del Zulia (LUZ)

E-mail: rival@uvm.edu.ve

PERSPECTIVAS DEL DESARROLLO HUMANO SUSTENTABLE EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

Resumen

En este artículo se analiza, interpreta y reflexiona sobre el Desarrollo humano sustentable en la sociedad del conocimiento. En la sociedad del conocimiento, el desarrollo humano sustentable se ha convertido en un concepto fundamental para enfrentar los desafíos y alcanzar un equilibrio entre el progreso social, económico y ambiental. El enfoque de desarrollo humano sustentable busca garantizar el bienestar de las generaciones presentes sin comprometer las oportunidades de las futuras. La sociedad del conocimiento se caracteriza por el papel central que desempeña la información y el conocimiento en la generación de riqueza y desarrollo. El acceso a la información y el conocimiento se ha vuelto esencial para el empoderamiento de las personas y para promover su participación activa en la toma de decisiones. En este contexto, el desarrollo humano sustentable busca aprovechar el potencial de la sociedad del conocimiento para mejorar la calidad de vida de las personas y fomentar un desarrollo equitativo. El desarrollo humano sustentable en la sociedad del conocimiento implica el uso eficiente de los recursos naturales y un enfoque de desarrollo económico basado en la innovación y el conocimiento. El desarrollo sostenible se basa en la idea de que la economía, el medio ambiente y la sociedad están interconectados y que es necesario encontrar soluciones integradas y equilibradas. En este sentido, la sociedad del conocimiento ofrece herramientas y oportunidades para abordar los desafíos del desarrollo humano sustentable. Las tecnologías de información y comunicación, por ejemplo, pueden mejorar la eficiencia energética, promover la educación y la participación ciudadana, y facilitar la creación y difusión de conocimiento. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la inclusión digital y la equidad en el acceso a la información y las tecnologías son elementos clave para garantizar que todos se beneficien del potencial de la sociedad del conocimiento.

Palabras Claves Desarrollo, humano, sustentable, social, económico y ambiental, tecnológico

PERSPECTIVES OF SUSTAINABLE HUMAN DEVELOPMENT IN THE KNOWLEDGE SOCIETY

Abstract

This article analyzes, interprets, and reflects on sustainable human development in the knowledge society. In the knowledge society, sustainable human development has become a fundamental concept to face challenges and achieve a balance between social, economic, and social progress. And environmental. The sustainable human development approach seeks to guarantee the well-being of present generations without compromising the opportunities of future ones. The knowledge society is characterized by the central role played by information and knowledge in the generation of wealth and development. Access to information and knowledge has become essential for the empowerment of people and to promote their active participation in decision-making. In this context, sustainable human development seeks to take advantage of the potential of the knowledge society to improve people's quality of life and promote equitable development. Sustainable human development in the knowledge society implies the efficient use of natural resources and an approach to economic development based on innovation and knowledge. Sustainable development is based on the idea that the economy, the environment and society are interconnected and that it is necessary to find integrated and balanced solutions. In this sense, the knowledge society offers tools and opportunities to address the challenges of sustainable human development. Information and communication technologies, for example, can improve energy efficiency, promote education and citizen participation, and facilitate the creation and dissemination of knowledge. However, it is important to bear in mind that digital inclusion and equity in access to information and technologies are key elements to ensure that everyone benefits from the potential of the knowledge society.

Keywords: Development, human, sustainable, social, economic and environmental, technological

Introducción

En el año 2015 la organización de las naciones unidas (ONU) con el fin de poner fin a la pobreza, proteger el planeta y mejorar las vidas y las perspectivas de las personas en todo el mundo aprobaron diecisiete (17) objetivos para alcanzaren un periodo de quince (15) años un mundo sostenible y resiliente. En el informe de la ODS en el año 2022, según Gutiérrez (2022) afirma que para “recuperarnos de la pandemia de COVID-19 y lograr la sostenibilidad mundial, necesitamos un esfuerzo urgente para rescatar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Debemos cumplir nuestros compromisos de apoyo a las personas, comunidades y naciones más vulnerables del mundo” (P.2). Es por ello que la presente investigación sobre desarrollo humano sustentable pretende abordar las bases teóricas, características, valores, dimensiones, componentes y las diversas perspectivas del desarrollo humano sustentable desde un modelo filosófico.

En este camino de incompreensión del desarrollo, la sociedad y los gobiernos le han dado un significado donde ha dejado a un lado la verdadera esencia humana, cuando al hablar de desarrollo debe estar integrado al ser humano en armonía con la madre tierra Gaia, para lograr así una evolución de la sociedad más consiente y responsable estando siempre en armonía con el planeta y las generaciones futuras.

Hoy en día es primordial que cada ser humano que habita en este planeta debe tener presente que debemos comprender, amar, cuidar y proteger nuestra madre tierra, y para ello se requiere involucrar a una sociedad solidaria que permita

enfocarse en dichos aspectos con el fin de lograr dignificar la vida humana.

Es por ello que el concepto del Desarrollo Humano Sustentable es fundamental en este proceso histórico que vive cada uno de los países del mundo al garantizar mejores condiciones de vida de sus habitantes junto con el apoyo de cada una de las organizaciones encargadas de brindar ayuda humanitario a los más desasistidos que no gozan de los beneficios que debería brindar un país que progresa día a día para ofrecer una mejor calidad de vida a los ciudadanos, más se ha visto sometido por las grandes elites que quieren destruir el planeta para lograr una economía donde ellos se vean favorecidos y la tierra sufre el impacto que ocasiona la degradación de la naturaleza gracias a las grandes burguesías.

Conceptualizar

En la actualidad el ser humano lleva a cabo diferentes actividades de manera consciente e inconsciente, que pueden llegar a causar o generar un daño al planeta tierra, quien posee infinidad de riquezas que aportan al desarrollo y crecimiento de cada país. Es por ello que para comprender el concepto de desarrollo humano sustentable es importante conocer qué significado tiene esas tres palabras que se estudiarán a profundidad.

En tal sentido, Esponda et al (2013), destaca que el “desarrollo es uno de los conceptos de mayor trascendencia en el siglo XXI” (p. 10). Es por ello que la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en su informe anual presentado en el año 1990, mantiene que hablar de desarrollo es básicamente un proceso de vida que

va permitir presentar varias alternativas u opciones de selección para las personas. Este concepto puede tener diferentes perspectivas o puntos de vistas, el cual se ha vinculado con crecimiento económico, entendiéndose como un aumento de la riqueza de cada país, originando que no garantice efectos positivos en la sociedad, así mismo se ha relacionado desde el punto de vista social para atender las necesidades de cada ciudadano con el fin de erradicar la pobreza.

También se encuentra vinculado al progreso y a la tecnología. En tal sentido Gutiérrez et al (2011) menciona:

El desarrollo no debe medirse con otro indicador que no sea el aumento de las libertades de los individuos, entendida como la construcción de entornos en los cuales se exprese la libertad individual de poder desplegar las capacidades y las más preciadas aspiraciones de los seres humanos.

(p.259)

Por lo tanto cuando se califica el término desarrollo es muy complejo, sin embargo debe estar orientado hacia un objetivo de libertad con consciencia que permita satisfacer las necesidades de la población mediante una dignificación digna en el uso sostenible de los recursos naturales, y comprender los pilares en que se fundamenta.

Continuando con el tema de estudio según Laurrouyet (2015) sostiene que “aunque normalmente se utiliza la expresión "desarrollo sustentable", también es frecuente usar el término "desarrollo sostenible", pues ambas expresiones significan lo mismo” (p.9). Es por ello que algunos autores la enfocan de las diferentes formas

más siempre hacia una misma idea u objetivo.

“El origen de emplear desarrollo sostenible surgió de la necesidad de introducir cambios económicos existentes basados en la máxima producción, el consumo, la explotación ilimitada de recursos y además el beneficio de una mejor situación económica” (Laurrouyet, 2015, p.10). Mas para Carpinetti (2013) afirma “que el desarrollo sustentable surgió como una respuesta a los problemas ambientales que habían sido identificados y definidos hacia fines de la década del 60” (p.63). Ambos puntos de vista de los autores coinciden que surgió debido al desarrollo socioeconómico que trajo como consecuencia el agotamiento de los recursos naturales.

Perspectivas del Desarrollo Humano

El desarrollo humano es un concepto amplio que engloba múltiples perspectivas y enfoques. En general, se refiere al proceso mediante el cual las personas tienen la oportunidad de desarrollar su potencial, disfrutar de una vida plena y participar activamente en la sociedad. Desde la perspectiva del desarrollo humano, se considera esencial el acceso a una educación de calidad, la promoción de la salud y el bienestar, la igualdad de género, las oportunidades económicas y laborales, el respeto y la protección de los derechos humanos, entre otros aspectos. En cuanto a las perspectivas futuras del desarrollo humano, se espera un enfoque cada vez más centrado en la sostenibilidad, la inclusión social y la reducción de las desigualdades. Además, es probable que la tecnología juegue un papel importante en este proceso,

ya que puede facilitar el acceso a información, servicios y oportunidades para un mayor número de personas. Sin embargo, es importante tener en cuenta que las perspectivas del desarrollo humano varían a nivel global y que existen diversas dimensiones y enfoques para su análisis.

En este sentido, Carpinetti (2018) define la perspectiva del Desarrollo Humano como “Las perspectivas del desarrollo humano que se centran en comprender y mejorar la calidad de vida de las personas en diferentes aspectos, como la salud, la educación, el ingreso económico y la participación social.” Por tal razón podemos afirmar que el desarrollo humano implica no solo el crecimiento económico de un país, sino también la promoción de los derechos humanos, la equidad de género, la inclusión social y el acceso a oportunidades. Las políticas y acciones orientadas al desarrollo humano buscan mejorar las condiciones de vida de las personas, fomentando su empoderamiento y participación activa en la sociedad.

Estas perspectivas suelen basarse en el Índice de Desarrollo Humano (IDH), que combina indicadores como el PIB per cápita, la educación y la esperanza de vida. Sin embargo, existen críticas hacia este enfoque por no abordar de manera completa y exhaustiva todas las dimensiones del desarrollo humano.

En resumen, las perspectivas del desarrollo humano buscan promover una mejor calidad de vida para las personas, teniendo en cuenta aspectos más allá del crecimiento económico.

Por su parte, Santamarina (2008). Establece que existen tres grandes

perspectivas antropológicas de la naturaleza: la ecológica, la simbólico-cognitiva y la política.

En el contexto de la Perspectiva Ecológica: Esta perspectiva se centra en la relación entre los seres humanos y su entorno natural como parte de un sistema interdependiente. Se enfoca en entender cómo las sociedades interactúan con los ecosistemas y cómo se ven afectadas por ellos. La ecología humana y la antropología ambiental son subcampos que se relacionan con esta perspectiva, por lo que Santamarina (2008), establece que la perspectiva ecológica muestra la ecología cultural que emana de la biología y la antropología, en la cual es posible observar la adaptación de la cultura al medio ambiente y la constitución de la misma.

En este orden de ideas, para el psicólogo Gibson la percepción del ambiente es más directa y menos procesual de lo que se había estado manteniendo desde los posicionamientos cognitivistas. La percepción es holística e integrada en un marco ecológico, de manera que las propiedades ambientales se perciben no como puntos diferentes y aislados sino como entidades significativas dentro de un determinado contexto ecológico de variables relacionadas entre sí.

Gibson enfatizó que nuestra percepción es guiada por nuestras capacidades perceptuales innatas y nuestras experiencias pasadas. Según él, percibimos nuestro entorno de manera directa y ecológica, sin necesidad de procesos cognitivos complejos. Por lo tanto, Gibson rechazó las teorías de la percepción que postulan una separación entre la percepción y la acción, argumentando que la percepción está

estrechamente vinculada a la acción y al comportamiento en el mundo.

Su enfoque en la percepción del ambiente ha tenido una influencia significativa en campos como la psicología, la ergonomía, la robótica y la realidad virtual. La idea central de Gibson de que la percepción es una actividad directa y adaptativa ha sido ampliamente debatida y desarrollada por otros investigadores en el campo de la percepción.

En referencia a la Perspectiva Simbólico-Cognitiva: Esta perspectiva se basa en el estudio de cómo los seres humanos dan significado y construyen representaciones simbólicas de la naturaleza. Examina cómo las culturas y las sociedades perciben, interpretan y se relacionan simbólicamente con su entorno natural. La antropología cognitiva y la antropología de la cultura son áreas de estudio que se adhieren a esta perspectiva.

Para Santamarina (2008), la perspectiva simbólico-cognitivo nos muestra, dentro de sus aportaciones más relevantes del estudio la consideración de la naturaleza como modelo de orden y clasificación, y como un esquema de análisis para la mejor comprensión de múltiples procesos sociales.

La perspectiva simbólico-cognitiva es una corriente teórica en la psicología que se centra en el estudio de los procesos cognitivos y cómo estos están relacionados con la simbolización y la representación mental. Esta perspectiva se basa en la premisa de que los seres humanos procesan la información a través de símbolos y que estos símbolos tienen un impacto en el pensamiento y el comportamiento.

Desde esta perspectiva, se considera que los seres humanos poseen capacidades cognitivas superiores, como la capacidad de abstracción, la resolución de problemas y el lenguaje simbólico, que son fundamentales para el procesamiento de la información. Se cree que nuestra capacidad para crear y utilizar símbolos nos permite representar el mundo de manera interna y manipular mentalmente esa representación.

La perspectiva simbólico-cognitiva ha influido en diversos campos de estudio, como la psicología cognitiva, la lingüística, la inteligencia artificial y la educación. Se ha utilizado para explicar múltiples aspectos del pensamiento humano, como la percepción, la memoria, el aprendizaje y la toma de decisiones.

Por lo que el lingüista Noam Chomsky, establece que se refiere al enfoque teórico que combina aspectos del simbolismo y el enfoque cognitivo en la comprensión de la mente y el lenguaje humano. Chomsky argumenta que el lenguaje es un sistema simbólico único y distintivo que los seres humanos utilizan para representar el mundo y expresar sus pensamientos. Según él, la capacidad innata de adquirir y utilizar el lenguaje no se puede explicar únicamente a través de la experiencia, sino que también involucra estructuras mentales innatas y universales.

En resumen, Chomsky (2016) expuso:

Que es la Gramática generativa para describir esta estructura mental subyacente que nos permite producir y entender el lenguaje. Según su teoría, las reglas gramaticales se basan en principios cognitivos y

simbólicos que son universales en todos los individuos. Considera que esta capacidad lingüística única es una característica exclusiva del ser humano y está separada de otros procesos cognitivos.

Dentro de estos argumentos teóricos, cabe mencionar que la perspectiva simbólico-cognitiva se refiere al estudio de la creación simbólica y la percepción cognitiva de control como unidad básica de construcción de cualquier proceso mental. La función simbólica es un concepto que se utiliza mucho dentro del contexto de la evaluación y rehabilitación del lenguaje. La función simbólica y las representaciones mentales son grandes desconocidos, por lo que se estudian sus elementos, la interacción entre ellos, sus aportaciones a la configuración del lenguaje, y se exploran sus posibilidades en la adquisición y desarrollo del lenguaje.

Por último, en cuanto a la ecología política, dentro de la perspectiva política introduce un punto de vista analítico sobre las estrechas relaciones entre la ecología, la política y la economía; también considera las relaciones locales y globales porque el mundo se caracteriza por un flujo constante de comunicación e interrelaciones. (Santamarina, 2008).

El autor plantea que esta perspectiva considera la naturaleza como un terreno político en el que se desarrollan conflictos, intereses y relaciones de poder. Se enfoca en comprender cómo diferentes actores, como gobiernos, empresas y comunidades indígenas, interactúan y negocian sobre los recursos naturales y el medio ambiente. La ecología política y la antropología política son campos relacionados con esta

perspectiva.

En este orden de ideas, el enfoque de la ecología política considera que los problemas ambientales tienen una raíz política y económica subyacente, y busca cuestionar los modelos de desarrollo basados en el crecimiento económico ilimitado y en la explotación desmedida de los recursos naturales. Se centra en promover la sostenibilidad, la justicia ambiental y la participación ciudadana en la toma de decisiones.

La ecología política busca comprender y transformar las relaciones entre el sistema político, la economía y el medio ambiente para lograr un equilibrio sostenible entre el ser humano y la naturaleza.

En palabras de Lipietz (2006) La ecología política “se refiere a su enfoque teórico y práctico que combina los principios de la ecología y la política para abordar los desafíos medioambientales y sociales”. Alain Lipietz es un reconocido economista y político francés, conocido por sus contribuciones al campo de la economía ecológica y su activismo en temas relacionados con el medio ambiente y el desarrollo sostenible.

En su trabajo, Lipietz busca analizar las relaciones entre la economía, la sociedad y el medio ambiente, y argumenta que la crisis ambiental está estrechamente vinculada a los problemas económicos y sociales. Desde su perspectiva, la explotación irracional de los recursos naturales y la búsqueda incesante de crecimiento económico ilimitado son incompatibles con la sostenibilidad ambiental y el bienestar social a largo plazo para abordar estos problemas.

Lipietz, defiende la necesidad de repensar nuestro modelo económico y construir una economía más equitativa y ecológicamente sostenible. Propone la integración de aspectos ambientales y sociales en la toma de decisiones políticas y económicas, promoviendo la participación ciudadana y la redistribución de recursos para garantizar un desarrollo justo y sostenible.

Por lo que podríamos decir que la perspectiva política se refiere a la ideología o enfoque que alguien tiene hacia los asuntos políticos. Es la forma en que una persona ve y entiende el mundo político, incluyendo sus creencias, valores y opiniones sobre temas políticos, partidos políticos, políticas gubernamentales, sistemas políticos, entre otros. La perspectiva política puede variar enormemente de una persona a otra, ya que se ve influenciada por factores como la cultura, la educación, la experiencia personal, las circunstancias socioeconómicas y más.

Es importante tener en cuenta que estas perspectivas no son excluyentes y a menudo se entrelazan en el estudio antropológico de la naturaleza.

Dimensiones del Desarrollo Humano Sustentable

Con respecto al desarrollo sustentable existen tres pilares o dimensiones fundamentales como son: económico, ecológico y social que componen al desarrollo sustentable, para Hernández et al (2016) señala que la “sustentabilidad es un tema muy amplio que incluye muchos aspectos generales, sin embargo, se considera una disciplina indispensable hoy día” (p. 16). Ya que es fundamental para la sustentabilidad en el uso de recursos naturales y el desarrollo económico.

En tal sentido, Artaraz (2002) afirma que “la dimensión económica tiene su efecto en la crisis económica de 1973, la cual puso en duda el modelo económico de crecimiento que consideraba que la naturaleza ofrecería de forma ilimitada los recursos de materias primas, energía y aguas” (p. 3).

En este orden de ideas, según Carpinetti (2013) afirma:

Crecimiento económico refleja la expansión o contracción de la economía de un país. Y además destaca que es una variable cuantitativa la que establece la riqueza económica de una sociedad en conjunto, pero nada dice sobre la distribución de la riqueza o sobre cómo estos recursos son utilizados para mejorar la calidad de vida de la población. (p.95)

Con base a lo anterior es pertinente agregar que para medir el progreso de un país no solo se basa en datos cuantitativos que es lo que mide el producto interno bruto (PIB), sino que debe existir un enfoque hacia un concepto cualitativo con el fin de poder determinar y evaluar si cada día nos acercamos más al desarrollo sustentable para así reducir los niveles de pobreza, igualdad de oportunidades, entre otros; y estando reflejado en una mejor calidad de vida.

Ahora con respecto a la dimensión ecológica tal como lo destaca Artaraz (2002), “la sostenibilidad en términos ecológicos supone que la economía sea circular, que se produzca un cierre de los ciclos, tratando de imitar la naturaleza” (p.3). En esta afirmación subyace la esencia del desarrollo sustentable ya que deben existir sistemas productivos donde sean capaces de utilizar únicamente recursos y energía

renovables, frente a una presión ejercida por los procesos de desarrollo socioeconómico.

Tal como lo destaca Carpinetti (2013) afirma que:

La sustentabilidad ecológica es el mantenimiento y/o mejora de la integridad de los sistemas de soporte de la vida sobre la Tierra: a) realizando las adecuadas provisiones para el mantenimiento de la diversidad biológica y b) regulando los niveles de uso de sus recursos aire, agua y suelo para su conservación. (p.90)

Esta aseveración permite comprender la importancia de mantener las características e integridad de los ecosistemas en todos los niveles para la supervivencia a largo plazo.

Por su parte, según Pérez (2007), “la sustentabilidad social requiere parámetros distributivos de la riqueza más equitativos entre la población actual (equidad intergeneracional), teniendo en cuenta el bienestar de las generaciones futuras (equidad intergeneracional)” (p.123). De acuerdo a lo referido anteriormente para poder lograr un bienestar equitativo es esencial incorporar una calidad de vida donde existe igualdad con el fin de satisfacer las necesidades esenciales del ser humano, más para ello se requiere dejar el protagonismo donde el ser humano quiere ejercer el poder sobre el medioambiente y también el poder que quieren ejercer los países desarrollados sobre los países en vías de desarrollo.

Conclusiones.

El avance de la conceptualización del deber ser en el desarrollo humano sustentable (DHS) es una filosofía de vida que permite dignificar la vida humana que se va perfeccionando y debe perdurar en el tiempo. Es un enfoque que con el paso del tiempo ha sido muy notable con un desarrollo sostenido y duradero. Sin embargo la relación entre el ser humano y la naturaleza, así como las relaciones con otros países debe permitir lograr un cambio de mentalidad, buscando cambios y reconciliarse con lo que desea el ser humano, que mayormente se ve sumergido en una sociedad capitalista con ansias de poder, por eso importante mirar la realidad que se vive entre el ser humano y el planeta.

Referencias Bibliográficas

- Artaraz, M. (2002). *Teoría de las tres dimensiones de desarrollo sostenible*. Revista de Ecología y medio ambiente, 11 (2), 2-6. Disponible: <file:///C:/Users/USUARIOUVM/Downloads/614-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1158-1-10-20120930.pdf>
- Breilh, J. (2002). *Perspectivas políticas, sociales y éticas de la Investigación en una era de barbarie*. Revista Da Escola De Enfermagem Da Usp, 36(3), 210-221. <https://doi.org/10.1590/s0080-62342002000300002>
- Carpinetti, B. (2013). *Introducción al desarrollo sustentable*. Universidad Nacional Arturo Jauretche. Argentina.
- Esponda, A., Carpenetti, B., Diez, C. (2013). *Introducción al desarrollo sustentable*.
- Gómez, P. (s. f.). *Procesos simbólicos y percepción cognitiva de control*. Disponible en: https://www.ugr.es/~pwlac/G16_12Ignacio_Ramos_Schlegel.html
- Gutierrez, E., Picazzo, E., Infante, J., Cantu, P. (2011). *La teoría del desarrollo humano*

y sustentable: hacia el reforzamiento de la salud como un derecho y libertad universal. Estudios Sociales, 19 (37), enero-junio, 2011, pp. 254-

279. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/417/41716750009.pdf>

Larrouyet, C. (2015). *Desarrollo sustentable. Origen, evolución y su implementación para el cuidado del planeta.* Universidad Nacional de Quilmes, Bernal, Argentina. RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes. Disponible en: TFI_2015_larrouyet_003.pdf (unq.edu.ar)

Miranda, T. (s. f.). *El Desarrollo sostenible: Perspectivas y enfoques en una nueva época.* Disponible en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S08640394200700020001

Naciones Unidas. (2022). *Informe de los objetivos del desarrollo sostenible 2022.* P.2

Perez, L. (2007). *Los derechos de la Sustentabilidad: Desarrollo, consumo y ambiente.* Ediciones Colihue. Buenos Aires, Argentina.

Proyecto de innovación docente aula virtual de psicología. (2009). *Perspectiva ecológica del desarrollo humano.* (s. f.). Disponible en: https://www.ugr.es/~aula_psi/perspectiva_ecologica.htm

Psicología Ambiental (2023). *La perspectiva ecológica de Gibson.* Disponible en: http://www.ub.edu/psicologia_ambiental/unidad-2-tema-2-3-4