

PLAN ESTRATÉGICO PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DEL INSTITUTO UNIVERSITARIO DE TECNOLOGÍA "MARIO BRICEÑO IRAGORRY"

STRATEGIC PLAN FOR THE PLATFORM TECHNOLOGY UNIVERSITY INSTITUTE OF TECHNOLOGY "MARIO BRICEÑO IRAGORRY"

Esp. Iliana Nieves¹

nievesi@uvm.edu.ve

RESUMEN

El propósito fundamental de este estudio es proponer un plan estratégico para la plataforma tecnológica del Instituto Universitario de Tecnología Mario Briceño Iragorry. La investigación siguió la modalidad de trabajo de campo-descriptivo, proyecto factible, dentro del enfoque metodológico cuantitativo interpretativo. El proyecto se realizó en tres fases: apoyado en un diseño de campo, desarrollando las fases de documentación, de campo y de elaboración de la propuesta. La muestra estuvo integrado por dieciséis (16) personas de la extensión Carora, el diagnóstico se basó en la evaluación de la plataforma tecnológica del mencionado instituto aplicando la observación directa, cuestionarios y listas de cotejo que ayudaron en la recopilación de los datos necesarios para la elaboración de la propuesta, el cuestionario de 10 ítems, con escala tipo Likert, se determinó la validez a través de juicio de expertos y confiabilidad del instrumento dando como resultado 0.86 siendo alta. Aplicado el cuestionario los resultados permitieron evidenciar la necesidad de diseñar una plataforma tecnológica para potenciar los procesos en esta institución que den respuesta a las demandas tecnológicas y educativas actualmente y garantice la calidad académica y eficiencia de la institución. Así mismo se plantea de esta manera una propuesta tecnológica para dar una solución adecuada a las necesidades tecnológicas de la organización.

Palabras Clave: TIC, plataforma tecnológica, planificación estratégica

ABSTRACT

The main purpose of this study is to propose a strategic plan for the technological platform of the University Institute of Technology Mario Briceño

¹ Esp. Gerencia en Tecnología de la Información. Ingeniero de servicios tecnológicos en la Universidad Valle del Momboy, Valera, Trujillo- Venezuela. / @iliana_cnc (twitter)

Iragorry. The research followed the form of fieldwork-descriptive feasible project within the interpretive quantitative methodological approach. The project was conducted in three phases: resting on a field design, development phases of documentation, and field preparation of the proposal. The sample was composed of sixteen (16) people in the Carora extension, the diagnosis was based on evaluation of the technological platform of this Institute using direct observation, questionnaires and checklists that helped in collecting the data necessary for the preparation of the proposal, the 10-item questionnaire with Likert scale, validity through expert judgment and reliability of the instrument resulting 0.86 was determined to be high. Applied questionnaire results demonstrate the need to develop a technology platform to strengthen this institution processes that respond to current technological and educational demands and ensure academic quality and efficiency of the institution. It also arises in this way a technological proposal for an adequate solution to the technological needs of the organization.

Keywords: ICT, technology platform, strategic planning.

1. Introducción

Es evidente la revolución tecnológica que la humanidad está viviendo actualmente, una revolución global la cual abarca todo tipo de empresa en donde el área de la educación no es la excepción, por ello es común hoy día escuchar hablar de educación a distancia, educación virtual, educación electrónica, y es que como la mayor parte de la información ahora es digitalizada, ya casi no se recibe el documento de papel, sino el archivo de contenido el cual es recibido por la pantalla de un computador.

La educación ha evolucionado de una manera tan amplia, que ahora en muchos casos en lugar de asistir personalmente a un espacio físico a recibir conocimientos, se asiste a una difusión planetaria compuesta por miles de computadores unidos por redes de telecomunicaciones globales en donde se interactúa con personas del mundo entero, esta nueva forma de recibir conocimientos marcan los nuevos paradigmas de la educación.

Rosario (2005), dice “La educación es parte integrante de las nuevas tecnologías y eso es tan así que un número cada vez mayor de universidades en todo el mundo está exigiendo la alfabetización electrónica como uno de los requisitos en sus exámenes de acceso y de graduación, por considerar que es un objetivo esencial preparar a los futuros profesionales para la era digital en los centros de trabajo.”. Esta afirmación conduce a todas las instituciones que imparten educación a seguir ese camino, la ruta de la tecnología, y a la vez

asoma la importancia que pueden tener en estos tiempos las herramientas tecnológicas en la educación.

En esta investigación se trata de resaltar dicha importancia, la que ha cobrado la revolución tecnológica dentro de la educación universitaria, tomando como escenario de investigación al Instituto Universitario De Tecnología “Mario Briceño Iragorry” que actualmente está ubicado en la ciudad de Valera Estado Trujillo, con una extensión en la ciudad de Carora Estado Lara, resaltando la importancia de la planificación estratégica en los procesos tecnológicos. Además de resaltar la relevancia de la tecnología como estrategia para la educación universitaria, con este trabajo se pretende analizar la plataforma tecnológica con la que cuenta el Instituto Universitario De Tecnología “Mario Briceño Iragorry” y proponer la reestructuración a la misma con el objeto de mantener a la mencionada institución a la vanguardia tecnológica del servicio que presta, siempre que los resultados de este análisis así lo demanden.

2. Conceptualización

Cuando se habla de plataformas tecnológicas se involucran una serie de herramientas formadas por grandes o pequeños sistemas físicos y lógicos que constituyen los aparatos que automatizan gran parte de las actividades que una vez realizaron las personas con sus propias manos, o proporcionan la información veraz y oportuna a la que una vez fue tan difícil acceder. Sin embargo, las plataformas tecnológicas no solo son computadoras o dispositivos informáticos interconectados los cuales poseen sistemas computacionales para resolver una transacción en una empresa, institución u organización, estas; definen el estándar a partir del cual se construyen todos los sistemas de software y hardware que dan soporte a dichas organizaciones y la forma de ejecución de procesos, expresado según Santos (2007).

Toda plataforma tecnológica lleva implícito la agrupación de entidades interesadas en un sector específico de la compañía, asociación, organización o cualquier sea el ámbito donde ésta se desarrolle y por lo tanto la participación directa e indirectamente de la comunidad empresarial y el entorno de la misma. En este sentido, Santos (ob.cit) indica que las plataformas tecnológicas por una parte actúan como instrumentos de apoyo a todos los trabajos de la empresa y por otra parte funcionan como mecanismo de orientación y estructuración estratégica el cual formará los lineamientos de inicio, diseño, implementación y evolución de las tecnologías la cual supone el progreso de la empresa y además llevara consigo las actividades estratégicas hacia un escenario planificado y estructurado de desempeño e innovación.

Ahora bien, en el ámbito educativo no dejan de ser menos importantes las plataformas tecnológicas como lo son para las empresas comerciales, pues al igual que estas últimas, los entes educativos pueden apoyarse en las herramientas tecnológicas para hacer un mejor trabajo, tomar mejores decisiones y contribuir al proceso de aprendizaje.

Desde el punto de vista del aprendizaje, son muchas las plataformas tecnológicas existentes hoy en día, las cuales ofrecen ambientes de aprendizajes digitales e integrados por medio del Internet, como son los campos virtuales, libros y bibliotecas virtuales, la telefonía IP, los servicios de videostreaming, los portales web, las wiki, los foros, las redes sociales y otros tantos avances abren la brecha de la comunicación y el intercambio de ideas, permitiendo una interacción mucho más rica y diversa, establecer comparaciones entre estudiantes y profesores, ir más allá del estatus tecnológico regional y generar nuevas perspectivas entre quienes conforman las distintas instituciones para crecer en cuanto a materia de educación se refiere.

Las plataformas tecnológicas educativas se inclinan hacia los nuevos paradigmas de la educación, incluyen en su haber de herramientas opciones que permiten la educación a distancia. Algunas de estas plataformas tecnológicas existen en el mercado, unas son de código abierto tal es el caso de Moodle, otras son comerciales como lo es Blackboard, de cualquier manera solo se necesita descargar de la web o comprar la plataforma para ser usada. En el campo de la educación estas plataformas tecnológicas son realmente útiles, pues no solamente ofrecen los beneficios mencionados anteriormente sino también son plataformas estandarizadas las cuales bien se pueden aplicar y adaptar según las necesidades a tener, combinar nuevos métodos de aprendizaje sin prescindir de los métodos tradicionales, los cuales pueden ser presenciales, semipresenciales o a distancia.

Por otra parte, están las plataformas tecnológicas que son desarrolladas por las propias instituciones completamente personalizadas; siendo el producto del trabajo de los integrantes de departamentos de investigación y gestión tecnológica que están constantemente planificando proyectos de innovación y desarrollo. En el mundo, según Rossaro (2009), se estima que el entorno virtual de aprendizaje Moodle cuenta con más 26 millones de usuarios distribuidos en 47 mil sitios y traducido en 75 idiomas, lo cual evidencia la incorporación de las herramientas tecnológicas en el sistema educativo global y la importancia que ha venido obteniendo en los últimos años.

Entonces, lo anterior implica el interés presente en las instituciones educativas por el desarrollo tecnológico, lo cual ya no representan sueños, más bien hechos, pues evidentemente existe un involucramiento de este sector con la tecnología, y lo más importante es como esto representa un crecimiento en la cultura tecnológica para los estudiantes, profesores y comunidad, los cuales se dan cuenta como efectivamente con los avances tecnológicos pueden mejorar su calidad de vida. Así pues, Venezuela tiene una motivación tecnológica la cual hay que cultivar.

En la región Andina de Venezuela se encuentra como principal punto de referencia la ilustre Universidad de los Andes (ULA), la cual cuenta con todas las tecnologías nombradas anteriormente y otras más, desarrolladas por la propia universidad la cual le dan vida tecnológica no solo a la región andina del país, sino también a otras regiones en el territorio nacional e incluso internacional. Esta universidad posee un portal web enlazando aulas, bibliotecas y campus virtuales. Las distintas divisiones departamentales de la ULA han permitido crear organismos propios de la región, constituidos por estudiantes y profesionales los cuales se dedican a elevar la investigación, el desarrollo e innovación tecnológicos.

Asimismo, se encuentra en el Estado Trujillo del mismo País, la Universidad Valle del Momboy (UVM), la cual en cinco años ha experimentado un gran salto en la inversión tecnológica para el apoyo de la formación de sus estudiantes y profesores. Actualmente cuentan con un campus virtual en el cual se incluyen wikis, foros, aulas virtuales, blog, entre otras cosas. El punto a resaltar como en la región andina de Venezuela, incluyendo el Estado Trujillo, las instituciones educativas universitarias apuestan por las TIC para ofertar más calidad de aprendizaje.

Ahora bien, las plataformas tecnológicas cumplen roles diferentes según sea cada caso, todo lo anterior está enfatizado en el aprendizaje, sin embargo; como en cualquier empresa, en las instituciones educativas las plataformas tecnológicas también se pueden orientar a los procesos administrativos, es decir; usarlas en áreas o procesos como: admisión, proceso de inscripciones, consultas de notas, reclamos, solicitud de documentos, entre otros. La implementación de una plataforma tecnológica orientada a la satisfacción del estudiante incluye el aprendizaje; pero, también abarca todo el proceso administrativo el cual implica el inicio de la carrera universitaria hasta su culminación.

El Instituto Universitario de Tecnología “Mario Briceño Iragorry” (IUTEMBI) afronta grandes retos en su desarrollo tecnológico, sus instrumentos de tecnología están siendo usados de manera separada, es decir; no existe una integración, cualquier herramienta de tecnología es utilizada de forma local, muy limitada, lo cual involucra muchos recursos para un solo usuario, cuando lo verdaderamente ideal sería que múltiples usuarios utilizaran dichos recursos por medio de redes. De esta misma manera, hay que mencionar que el tratamiento que se le da a las herramientas tecnológicas en la institución es muy tradicional. Usan sistemas computacionales poco funcionales y anticuados, que ocasionan un desajuste en el tratamiento de la información, la seguridad de datos, dificultad para el trabajo en equipo, entre otros.

Es importante siempre elaborar planes estratégicos, en el caso particular del IUTEMBI, la falta de un plan ha desencadenado muchos problemas, algunos de los cuales ya se han mencionado en este artículo, otros pueden ser: un crecimiento de la institución desorientado, sin proyección tecnológica, procesos deficientes, falta de documentación, deficiencia en la seguridad de los controles informáticos. Así pues, se puede aseverar que, en el IUTEMBI las herramientas tecnológicas necesarias para apoyar la labor administrativa y académica son deficitarias, donde el principal cliente de la institución, sus estudiantes; son privados de muchos beneficios que les puede otorgar una plataforma tecnológica bien estructurada. Se pueden citar como ejemplos: el no poder realizar una inscripción desde la comodidad de su casa u oficina, no poder tramitar documentos sin tener que realizar traslados físicos muchas veces de larga distancia, no poder comunicarse efectivamente con sus compañeros y profesores de clases, entre otros.

Por todo lo que se ha mencionado anteriormente es que esta investigación propone la reestructuración de la plataforma tecnológica del IUTEMBI la cual contribuya a mejorar los procesos académicos administrativos, y de esta manera conservar el buen nombre de esta casa de estudios, brindar mayores oportunidades de educación a los venezolanos y conformarse como una opción de alto nivel para todos los estudiantes los cuales desean especializarse académicamente en las áreas que oferta la institución.

3. Metodología

La presente investigación es del tipo descriptiva; ya que se basa en la medición de un fenómeno o variable concreta, la cual en este caso está representada por la plataforma tecnológica del Instituto Universitario de Tecnología “Mario Briceño Iragorry”, de la que se pretende describir que tan actualizada está, para de esa manera deducir las contribuciones que dicha

plataforma está aportando a la institución y cuáles son las principales debilidades o aspectos deficientes que tienen que ser tratados. Esto, permitirá tomar las medidas pertinentes a razón de mejorar esta plataforma tecnológica por medio de un plan estratégico.

4. Propuesta

Se propone según el análisis planteado anteriormente, la ejecución de un plan estratégico para la plataforma tecnológica del Instituto Universitario De Tecnología Mario Briceño Iragorry, que guíe a la Institución en la buena práctica de la administración y actualización constante de los recursos tecnológicos que esta posee. El plan estratégico se basa en la incorporación de seis lineamientos estratégicos fundamentales los cuales son; reestructurar la red de datos del IUTEMBI Ext. Carora, transformar la página web del IUTEMBI en un portal web interactivo que apoye los procesos ecdémicos administrados de la Institución, implementar la herramienta de educación a distancia Moodle, incorporar herramientas de aplicación tecnológicas que contribuya a la comunicación entre todos los miembros que conforman la institución, diseñar políticas de control y documentación, así como mantener actualizada la plataforma tecnológica del IUTEMBI de acuerdo a los avances de las TIC'S.

Estructura de la Propuesta

Visión

Hacer de la plataforma tecnológica de Instituto Universitario de Tecnología Mario Briceño Iragorry, una plataforma siempre vanguardista al servicio de toda la comunidad IUTEMBISTA

Misión

Satisfacer las necesidades tecnológicas del Instituto Universitario de Tecnología Mario Briceño Iragorry, a fin de garantizar el buen funcionamiento y operatividad de cada una de las unidades de la Institución.

Objetivo General

Implementar una plataforma tecnológica robusta, actualizada, capaz de responder a los requerimientos de sistemas y servicios de toda la comunidad IUTEMBISTA

Objetivos específicos.

- Analizar las nuevas tecnologías de información y comunicación existentes en el mercado que puedan ser implementadas en el Instituto Universitario de Tecnología Mario Briceño Irigorry
- Establecer políticas de adquisición de implementos electrónicos computacionales necesarios para mantener una plataforma tecnológica actualizada.
- Propiciar el cambio y hacer incursionar a la institución en la educación superior a distancia.
- Implementar herramientas y servicios web que contribuyan a la popularización del Instituto Universitario de Tecnología Mario Briceño Irigorry en el mundo virtual.

Lineamientos Estratégicos

- Reestructurar la red Interna del IUTEMBI Ext. Carora
- Transformar la página web del IUTEMBI en un portal web interactivo que apoye los procesos académicos administrados del IUTEMBI.
- Implementar la herramienta de educación a distancia Moodle
- Incorporar herramientas de aplicación tecnológicas que contribuya a la comunicación entre todos los miembros del IUTEMBI
- Diseñar políticas de control y documentación de la plataforma tecnológica del IUTEMBI
- Mantener actualizada la plataforma tecnológica del IUTEMBI de acuerdo a los avances de las TIC'S

Primer Lineamiento Estratégico:

Reestructurar la red Interna del IUTEMBI Ext. Carora

Objetivo

Actualizar la red Interna del IUTEMBI Ext. Carora

Metas

- Aplicación de Normativas para el cableado estructurado ANSI / TIA / EIA, para el primer trimestre del 2011.
- Adquirir e incorporar nuevos y modernos dispositivos (tres Swithes, un Router) de conexión a internet para el primer trimestre del 2011.

- Conectar y configurar los servidores a los switches mediante fast ethernet a 100 Mbps, para el primer trimestre del 2011.
- Probar todas las conexiones de redes locales y globales y garantizar la calidad del servicio de Internet, para el primer trimestre del 2011.
- Incorporar un Router Dlink para conexión WiFi siguiendo el estándar IEEE 802.11 y usar protocolos de cifrado para wifi WEP (Wired Equivalent Privacy o "Privacidad Equivalente a Cableado"), para el primer trimestre del 2011.
- Incorporar dispositivos y accesorios para la organización de la red, tal como Racks, Patch Panel y gabinetes, para el primer trimestre del 2011.
- Adquirir un servidor HP Proliant para el primer trimestre del 2011.
- Adquirir el sistema operativo Windows 2003 Server, para el primer trimestre del 2011.
- Realizar la instalación correspondiente del sistema operativo en el servidor, para el primer trimestre del 2011.
- Realizar la configuración del servidor para Servidor web Internet Information, SMTP, FTP y DNS de Microsoft, para el primer trimestre del 2011.
- Configurar el Firewall de red, tomando en cuenta la eliminación o disminución de la cantidad de hubs de la red, para el primer trimestre del 2011.
- Incorporar Bases de datos MySQL y MSDAC (Microsoft Data Access Components), para el primer trimestre del 2011.

Segundo Lineamiento Estratégico

Transformar la página web del IUTEMBI en un portal web interactivo que apoye los procesos académicos administrados del IUTEMBI.

Objetivo

Proporcionar a la comunidad IUTEMBISTA una puerta de enlace virtual interactiva a través de su página web.

Metas

- Diseñar e incorporar espacios web colaborativos a través de la página web del IUTEMBI para promover la buena comunicación entre alumnos y profesores, para el segundo semestre del año 2011.
- Crear cuentas de correos electrónicos institucionales y enlazar con la página web de la Institución, para el primer trimestre del 2012.
- Diseñar o adquirir una aplicación web que permita la realización de inscripciones web a todos los estudiantes del IUTEMBI, para el cuarto trimestre del 2012.
- Diseñar o adquirir una aplicación web que permita a los profesores IUTEMBISTAS ingresar, modificar y controlar las calificaciones de los estudiantes que tiene a cargo, durante el primer trimestre del 2013.
- Diseñar un módulo adjunto a la aplicación de control de calificaciones web para profesores que le permita a los estudiantes consultar sus calificaciones, para el segundo trimestre del 2013.
- Diseñar e implementar herramientas web actualizadas que permitan mantener una interacción constante entre todos los miembros de la Institución, durante el segundo trimestre del 2013.

Tercer lineamiento estratégico

Implementar la herramienta de educación a distancia Moodle

Objetivo

Implementar aulas virtuales por medio de la herramienta Moodle que inicie la transformación del proceso enseñanza aprendizaje a distancia en el IUTEMBI

Metas

- Levantar una Descripción de los Usuarios del Aula Virtual, a partir del segundo semestre del 2012.
- Disponer del Servidor que alojará la plataforma de educación virtual, a partir del tercer trimestre del 2012.

- Instalar y configurar la herramienta Moodle en su versión más actualizada, para el segundo trimestre del 2013.
- Asignar Roles (Administrador, Profesor de Curso, Editor de Contenidos y Diseñador Multimedia), a partir del segundo semestre del 2013.
- Diseño de cursos virtuales y personalización de la interface del sistema de educación virtual para el segundo semestre del 2013.
- Capacitar al personal docente a partir del primer semestre del 2014.
- Implementar cursos virtuales, para el segundo semestre del 2014.

Cuarto lineamiento estratégico

Incorporar herramientas de aplicación web que contribuya a la gestión de la información en IUTEMBI

Objetivo

Implementar las herramientas web ya existentes en el mercado que puedan contribuir a la gestión de la información en el IUTEMBI

Metas

- Implementar la herramienta Skype como medio de comunicación en cada uno de las estaciones de trabajo administrativas del IUTEMBI a partir del primer semestre del 2011.
- Crear grupos interactivos sobre temas actuales relacionados con las diferentes especialidades que se dictan en el IUTEMBI utilizando para ello las redes sociales Facebook, Twitter, Slideshare, otros, a partir del primer semestre del 2013.
- Crear el canal YouTube del IUTEMBI para la difusión de las actividades o proyectos realizados en las diferentes cátedras de las diferentes especialidades, a partir del primer trimestre del 2013.

Quinto lineamiento estratégico

Diseñar políticas de control y documentación de la plataforma tecnológica del IUTEMBI

Objetivo

Aplicar y promover la planificación estratégica de la plataforma tecnológica del IUTEMBI

Metas

- Realizar manuales de procedimientos de las diferentes unidades tecnológicas que se manejan en la Institución, a partir del primer trimestre del 2011.
- Crear políticas que establezcan como medida la proyección de la plataforma tecnológica orientada hacia los valores institucionales, para el primer trimestre del 2011.
- Diagramar los planos de distribución de puntos de conexión de la red de datos para el primer trimestre del 2011.
- Documentar la distribución y planificación de direcciones IP según las estaciones de trabajo de la red de datos, para el primer trimestre del 2011.
- Crear políticas que permitan rotar los equipos informáticos de la institución de manera efectiva, para el segundo trimestre de 2011.
- Mantener actualizada la data correspondiente a todos los proyectos tecnológicos que se realicen o se pretendan realizar en el IUTEMBI a partir del primer trimestre del 2011.
- Establecer alianzas con las empresas privadas y públicas del país para promover el desarrollo y la innovación en la institución, a partir del primer trimestre del 2011.
- Crear líneas de investigación para alumnos y profesores en las áreas de tecnología donde se elaboren proyectos informáticos vanguardistas y se promueva la investigación para el segundo trimestre del 2011.
- Crear planes de acción basados en análisis estratégicos sobre cada proyecto informático que se realice en el IUTEMBI y sustentar la correspondiente documentación a partir del primer trimestre de 2011.
- Crear políticas que permitan aplicar instrumentos para medir el desempeño de la plataforma tecnológica del IUTEMBI, a partir del primer trimestre de 2011.

Sexto lineamiento estratégico

Mantener actualizada la plataforma tecnológica del IUTEMBI de acuerdo a los avances de las TIC'S

Objetivo

Mantener a la vanguardia la plataforma tecnológica del IUTEMBI

Metas

- Realizar la evaluación de actualización al menos una vez al año. Aplicar planificación estratégica al menos una vez al año, para el segundo semestre del 2011.
- Capacitar al personal de unidad de sistemas constantemente para que se mantenga enterado y preparado con respecto a los últimos avances tecnológicos a partir a partir del primer trimestre de 2011.
- Seleccionar e implementar una metodología de reingeniería para la plataforma tecnológica del IUTEMBI, como lo es el Benchmarquin para estar en constante innovación a partir del primer trimestre de 2012.

5. Conclusiones

La plataforma tecnológica en la educación superior constituye herramientas importantes que sin duda hacen aportes significativos en el desempeño de las mismas. A lo largo de esta investigación se ha discutido toda la influencia que tienen las herramientas tecnológicas en las organizaciones y particularmente en las instituciones de educación superior, dejando claro que sin una planificación estratégica que guie la administración de dichos recursos no se logran los resultados positivos que todos quieren para sus instituciones u organizaciones.

Así pues, el Instituto Universitario de Tecnología Mario Briseño Iragorry IUTEMBI posee herramientas tecnológicas que cumplen en cierta medida con funciones puntuales, como son los ordenadores, sistemas operativos, conexiones web, entre otros; que ayudan al trabajo diario de la institución, sin embargo y basándose en los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario, puede concluirse que el IUTEMBI no cuenta con las herramientas de planificación que le permitan dar un manejo apropiado a la tecnológica que actualmente posee. Esto implica que sin una planificación, el IUTEMBI nunca

podrá valorar y explotar sus recursos tecnológicos por más modernos que estos sean.

Entonces, es de vital importancia construir una base de planes que establezcan metas que sean evaluadas por medio de indicadores palpables y se contribuya de esa manera al uso óptimo de la tecnología, la adaptación a los cambios, la integración de todos los elementos que conforman la plataforma tecnológica y se promueva el desarrollo e innovación tecnológica.

Por otra parte, son de vital importancia los servicios tecnológicos que se puedan prestar en una institución de educación superior, porque en gran parte de ello depende la calidad de la atención que se le brinde a todos los clientes internos de las mismas, en el caso objeto de estudio, el IUTEMBI descarta la incorporación de servicios tecnológicos como soporte para la atención de sus clientes internos, incluso no existen estrategias de uso sobre los servicios que ya existen en el mercado y que de manera gratuita pueden obtenerse y buscar la forma de relacionarlos con la actividad educativa y gerencial de la institución.

6. Referencias

Rosario, J. 2005. "La Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC). Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual". Disponible en el ARCHIVO del Observatorio para la CiberSociedad en:

<http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=218>

Rosario A. Moodle: La plataforma LMS más usada en el mundo [en línea]. Educación 2.0. Argentina, Enero de 2009. [Fecha de consulta: 5 de noviembre de 2010]. Disponible en:

<http://www.educdoscero.com/2009/01/moodle-la-plataforma-lms-libre-ms-usada.html>

Santos A. (2007.) Plataformas tecnológicas para la sociedad del conocimiento. Artículo Disponible en: <http://www.slideshare.net/aalva1959/plataforma-tecnologica-177116>