

## EVALUACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS Y TECNICAS UTILIZADAS POR LOS DOCENTES PARA MODIFICAR CONDUCTAS DISRUPTIVAS

Lcdo. Jesús Simancas (Esp.)<sup>1</sup>

Prof. Lcda. Neida Rojas.<sup>2</sup>

### RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo primordial, evaluar las estrategias y técnicas utilizadas por los docentes para modificar las conductas disruptivas en los estudiantes de 5to año de la Unidad Educativa Manuel Torrealba Ramos Curarigua Municipio General de División Pedro León Torres Parroquia Antonio Díaz, Estado Lara. El estudio está enmarcado en una investigación descriptiva y evaluativa con un diseño de campo. Para el proceso de evaluación se utilizó el modelo CIPP de Stufflebeam (1995) en la investigación se trabajó con la fase de proceso; la población estuvo conformada por once docentes, mientras que la muestra fueron todos los elementos de la población finita. Las técnicas utilizadas para recabar información fueron la observación directa y la encuesta, con la cuales se evaluó las técnicas y estrategias usadas para modificar las conductas disruptivas, de los adolescentes que cursan este año bachillerato; los resultados fueron analizados en forma descriptiva y evaluativa, los cuales proporcionaron la información necesaria para la puesta en práctica de la estrategia de solución. Las conclusiones señalaron la necesidad de una mejor formación y actualización de los docentes con respecto a las estrategias y técnicas dirigidas a controlar las conductas disruptivas, dirigidas a controlar estos comportamientos nocivos que alteran el normal desarrollo de la clase, por lo que las recomendaciones que se da en este estudio están orientadas a formar y actualizar a los docentes en estrategias de manejo de conductas agresivas dentro del aula de clases para que el proceso de aprendizaje de éstos fluya en condiciones óptimas.

**Descriptor:** evaluación, técnicas y estrategias, conductas disruptivas

## EVALUATION OF THE STRATEGIES AND TECHNICS USED BY TEACHERS TO MODIFY DISRUPTIVE BEHAVIORS.

### SUMMARY

---

<sup>1</sup> Docente del Ministerio del Poder Popular para la Educación, Profesor del Centro de idiomas UVM

<sup>2</sup> Estudiante del Programa de Postgrado en Evaluación Educativa



# Sustentabilidad al día

Universidad Valle del Mombuy  
Vicerrectorado  
Decanato de Investigación y Postgrado

Depósito Legal PP: 201202TR4202 Número 4 Año 2014  
This research paper had as a primordial objective to evaluate the strategies and techniques used by teachers in order to modify disruptive behaviors in <http://publicaciones.uvm.edu.ve/index.php/sustentabilidadaldia/index>

students of fifth year high school course in “U. E. Manuel Torrealba Ramos”, placed in Curarigua, Torres Council in Lara State. The current studio is framed in a descriptive-evaluative investigation with field design. The model CIPP defined by Stufflebeam (1995) was used do the evaluation, taking into account only the process phase. Population was formed by 11 teachers, a universal sample because it is a finite one, able to be studied all in easy way. Direct observation and inquiry were the used techniques in collecting data to evaluate strategies and techniques utilized in modifying students’ disruptive behaviors. Analysis result was also descriptive and evaluative; they give the necessary information to put into practice strategies and techniques which solve the problem. In conclusion, the searcher can say there is a necessity of a training and refresher program to improve the application of students’ harmful behavior’s control to have a normal class development. It is recommended to refresh teacher in this kind of strategies to permit class’s process flow normally.

**Key Words:** evaluation, techniques, strategies, disruptive behavior

## 1. INTRODUCCIÓN

La investigación que se presenta a continuación tuvo como finalidad la evaluación de las estrategias que utiliza el docente para la modificación de conductas disruptivas que se presentan en la Unidad Educativa Manuel Torrealba Ramos, parroquia Antonio Díaz, Municipio Gral. Pedro León torres del Estado Lara, en tal sentido el conocimiento de estas estrategias por parte del docente llevara consigo una serie de actividades aplicadas de manera mucho más pertinente y que el estudiante posea una mayor comprensión y mayor rendimiento para poder así alcanzar el logro de sus objetivos.

Dentro de este marco, el docente contemporáneo convive con experiencias profesionales de corte pedagógico y metodológico, influenciado por el nuevo transito cultural de la época en los cual los desafíos son otros, la necesidad social ha cambiado, también esta es una constante transformación, contribuyendo estos



# Sustentabilidad al día

Universidad Valle del Mombuy  
Vicerrectorado  
Decanato de Investigación y Postgrado

aspectos a aprender a convivir con los imponderables disociadores recurrentes.

Depósito Legal PP: 201202TR4202 Número 4 Año 2014

Debe ser un requisito de primer orden contextualizar las intervenciones ante <http://publicaciones.uvm.edu.ve/index.php/sustentabilidadaldia/index>

ambientes proclives a la disrupción, para realizar el quehacer pedagógico.

Por ello, cabe destacar que las acciones disruptivas dentro del aula son una preocupación diaria de todo docente; estos actos se presentan en forma periódica, y dificultan el trabajo del docente, impiden que sus esfuerzos se concentren en el aprendizaje y no en la contención de estas manifestaciones. Son conductas enojosas, de alumnos que quieren llamar la atención de sus compañeros o del profesor, suelen ser niños que tienen problemas de afecto o de rendimiento académico, y que presentan carencias significativas, por lo que se requiere la integración inmediata de hábitos que permitan mejorar las conductas adversas para poder así lograr una disciplina estudiantil de alto nivel, esto tendrá influencia directa en la sociedad permitiendo mejorarla en valores y obteniendo como resultado el hombre que los tiempos actuales tanto demandan.

El Trabajo de investigación está organizado de la siguiente manera:

Fase I. Indagación del contexto. El problema, donde se presenta el planteamiento del problema, objetivo general y objetivos específicos, justificación y delimitación de la investigación.

Fase II. Está conformado por el Marco Teórico, integrado por la revisión de investigaciones previas, sustentación teórica de la temática de estudio, definición teórica del modelo evaluativo y matriz de categoría de la investigación.

Fase III. Está formado por los Aspectos Metodológicos, que señala el tipo de investigación evaluativa, el diseño de la investigación (Integración de método), la contextualización del modelo de evaluación, la población o escenario y la técnica de recolección de datos.

Fase IV. En esta fase se realiza el análisis, la discusión de resultados y la concreción de la evaluación de los resultados obtenidos a través de los instrumentos aplicados. Conclusión y recomendaciones, bibliografía y anexos.



## 2. Bases teóricas.

### Estrategias

Sanguinetti (2008 p14.) Define la estrategia “como la mejor forma de alcanzar los objetivos buscados al inicio de una situación conflictiva”. Conflicto no implica necesariamente una pelea sino la lucha por obtener una de dos o más situaciones hipotéticas que no pueden darse simultáneamente. Algunos dicen que "estrategia" es todo lo que se hace antes de ingresar al conflicto.

En base a lo anteriormente expuesto, se puede apreciar que una estrategia implica conocer de antemano las distintas formas en las que se va a dirimir un conflicto y de qué forma enfrentarlo conociendo las metas que se desean alcanzar. La estrategia puede verse como un plan que debería permitir la mejor distribución de los recursos y medios disponibles a efectos de poder obtener aquellos objetivos deseados. Por ello, toda persona que está vinculada con el quehacer educativo está inexcusablemente obligada a conocer y manejar estrategias en busca de la resolución de conflictos dentro de un aula de clase para poder dar paso a la formación de valores ciudadanos.

### Técnicas

Según el Diccionario de informática (2013), una técnica supone el razonamiento inductivo y analógico de que en situaciones similares una misma conducta o procedimiento produce el mismo efecto, cuando éste es satisfactorio. Es por tanto el ordenamiento de la conducta o determinadas formas de actuar y usar herramientas como medio para alcanzar un fin determinado. En ese sentido, Olivares y Méndez (2001). Presentan una serie de técnicas de modificación de conducta, las cuales se mencionan a continuación: El refuerzo positivo encubierto,



# Sustentabilidad al día

Universidad Valle del Mombay  
Vicerrectorado  
Decanato de Investigación y Postgrado

Depósito Legal PP: 201202TR4202 Número 4 Año 2014  
el refuerzo negativo encubierto, el autocontrol, terapia asertiva, la relajación, el castigo encubierto y la inundación emocional.  
<http://publicaciones.uvm.edu.ve/index.php/sustentabilidadaldia/index>

## Conducta

Puede definirse la conducta como: la modalidad que tiene una persona para comportarse en diversos ámbitos de su vida. Esto quiere decir que el término puede emplearse como sinónimo de comportamiento, ya que se refiere a las acciones que desarrolla un sujeto frente a los estímulos que recibe y a los vínculos que establece con su entorno. Por su parte, La Real Academia de la Lengua Española (2010), la define como “la manera con que los hombres se comportan en su vida y acciones o conjunto de las acciones con que un ser vivo responde a una situación”.

## Tipos De Conductas Disruptivas

### Conductas de personalidad

Es el conjunto de cualidades psicofísicas que distinguen un ser de otro: a) Caprichoso: Es la idea o propósito que la persona forma sin razón fuera de reglas ordinarias y comunes; b) Tímidos: Tendencia a sentirse incómodos, torpes, muy consciente de sí, en presencia de otras personas; c) Egocéntricos: Cuando la persona piensa que sus ideas son mucho más importantes que las ideas de los demás; d) Hiperactivos: Es una acción física elevada, persistente y sostenida, los niños y niñas hiperactivos reaccionan excesivamente ante los estímulos de su entorno; e) Extrovertidos: Aquí la persona es de carácter abierto, no tiene recelo para relacionarse con su entorno; f) Introversos: Presenta un carácter reservado, no relacionándose con el medio que le rodea.

### Conductas Antisociales

Las conductas antisociales presentan las siguientes características: a) La falta de respeto al profesor, lleva a que se dé un clima hostil dentro del aula de clase; b) Cuando el profesor llama la atención por una acción negativa, el niño responde con



# Sustentabilidad al día

Universidad Valle del Mombuy  
Vicerrectorado  
Decanato de Investigación y Postgrado

Depósito Legal PP: 201202TP4202 Número 4 Año 2014  
el fin de crear una discusión, c) Mentiroso, cuando niega lo que es cierto, sea al profesor o a sus compañeros de clase, no habla con la verdad.  
<http://publicaciones.uvm.edu.ve/index.php/sustentabilidadaldia/index>

## Conductas agresivas

Se produce cuando un organismo ataca con hostilidad física o verbalmente a otro organismo u objeto, y tenemos las siguientes: a) Los apodos, son los nombres que se le da a un niño o niña tomando de sus defectos físicos o acciones que realice; b) La agresión verbal, es un acto hostil contra uno mismo o con los demás, destinados a hacerles daño o provocarles temor; c) La venganza, es la satisfacción que el niño o la niña tiene cuando alguien le ha dañado; d) Las intimidaciones, causan miedo al niño y niña que es víctima.

## Conductas de indisciplinas

Es un comportamiento que va contra las normas, como por ejemplo: a) Al interrumpir las explicaciones que el profesor hace cuando dicta una clase, se distorsiona la información y hace que los niños y niñas no comprendan y muchos se queden con vacíos de la materia; b) La Charlatanería molesta al profesor, ya que no le permite dar su clase con normalidad; c) El olvidarse los trabajos que se envían a realizar en la casa, hace que el niño o la niña no avancen de igual forma con el resto de los compañeros del aula; d) Los juegos dentro del aula disgustan al profesor, debido a que se puede producir un desorden de las materias, incluso, se pueden lastimar. (Giusti, 2005).

## Conductas Disruptivas en Contexto Escolar

La literatura existente acerca de las conductas antisociales que se producen en el entorno escolar, destaca como manifestaciones más frecuentes: la interrupción en las aulas, una posición dominante en el patio del colegio, hostigamiento “bullying” entre compañeros, vandalismo, daños materiales en el mobiliario y violencia contra los profesores. Los estudios llevados a cabo sobre la violencia escolar, reflejan que ésta se produce con una frecuencia bastante superior a lo que cabría temer. “Parece



# Sustentabilidad al día

Universidad Valle del Mombay  
Vicerrectorado  
Decanato de Investigación y Postgrado

ser que a lo largo de la escolarización, todos los estudiantes podrían verse dañados por esta problemática como

Depósito Legal PP: 201302TR4202 Número 4 Año 2014

<http://publicaciones.uvm.edu.ve/index.php/sustentabilidadaldia/index>

observadores pasivos, víctimas o agresores” Díaz- Aguado y Martínez, (2002 p 14.).

Los contextos implicados directamente en esta situación son: 1) el microsistema o contexto inmediato en el que se encuentra el adolescente (familia, escuela); 2) el conjunto de contextos en lo que el sujeto se desenvuelve (la comunicación entre los contextos educativos, representa una condición protectora contra el deterioro provocado por numerosos factores de riesgo de violencia); 3) el exosistema, estructuras sociales que no incluyen a las personas, pero que influyen en los entornos específicos en que se desenvuelven (como la tv, medios de comunicación y sociedad) y; 4) el macrosistema, conjunto de esquemas y valores culturales del cual los niveles anteriores son manifestaciones concretas, Díaz- Aguado y Martínez(2002).

Desde el punto de vista de Otero-López (2001), dos variables se han mostrado especialmente importantes en la génesis y mantenimiento de las conductas de riesgo en los adolescentes. La primera de ellas es la insatisfacción escolar. Se ha observado que aquellos jóvenes que realizan conductas desviadas, informan estar más insatisfechos con el centro educativo y, con el entorno, los profesores y las tareas escolares. La segunda variable hace referencia al fracaso escolar, íntimamente ligado a la insatisfacción en la escuela. Respecto a esta variable, se ha documentado que aquellos adolescentes que no pueden alcanzar al mismo nivel de logro que sus compañeros, tienden a presentar conductas problemáticas en el aula.

Por todo lo anteriormente expuesto, se puede apreciar que aquellos sujetos que tienen conductas equivocadas tienen una mayor dificultad para alcanzar las “metas académicas”, convirtiéndose esta situación en un círculo vicioso difícil de paliar. La salida que presentan muchos adolescentes ante estas circunstancias es



# Sustentabilidad al día

Universidad Valle del Mombuy  
Vicerrectorado  
Decanato de Investigación y Postgrado

la búsqueda de otros ambientes no institucionalizados e incluso claramente

irregulares, con el fin de aumentar su satisfacción y su nivel de logro. La implicación en actividades escolares desviadas se asocia con un pobre logro

académico, así como con una vinculación débil al entorno escolar y con el mantenimiento de actitudes negativas hacia ese medio” Otero-López (2001).

## El modelo evaluativo y su fundamentación teórica.

La evaluación tiene como premisa fundamental la búsqueda de herramientas que propicien la apertura para mejorar y aumentar la calidad de la enseñanza, puede decirse que la misma tiene como principio identificar las necesidades para luego proceder a una elaboración pertinente de un programa de evaluación que tenga como norte meramente el proceso y que no esté centrado en los resultados únicamente. Para Stufflebeam (1987), en su modelo de evaluación enuncia que “La evaluación es el proceso de identificar, obtener y proporcionar información útil y descriptiva acerca del valor y el mérito de las metas, la planificación, la realización y el impacto de un objeto determinado, con el fin de servir de guía para la toma de decisiones, solucionar los problemas de responsabilidad y promover la comprensión de los fenómenos implicados”. Este autor propone un Modelo de Evaluación conocido como CIPP (Contexto-Insumo-Proceso-Producto) y que tiene que ver con la evaluación orientada hacia el perfeccionamiento.

Después de muchos años de investigación y trabajo concluyó que los educadores necesitaban una definición de evaluación más amplia que la que se limitaba a determinar si los objetivos habían sido alcanzados. “La definición que necesitaban debía proponer evaluaciones que fueran capaces de ayudar a administrar y perfeccionar los programas llevando a cabo los cambios que resultaran necesarios para los proyectos”.

En consecuencia, los conceptos clave del modelo CIPP que propone Stufflebeam son: a) La evaluación del contexto como ayuda para la designación de las metas; b) La evaluación de las entradas –inputs (insumos)- como ayuda para



# Sustentabilidad al día

Universidad Valle del Mombuy  
Vicerrectorado  
Decanato de Investigación y Postgrado

Depósito Legal PP: 201302TR4202 Número 4 Año 2014  
dar forma a las propuestas: c) La evaluación del proceso como guía de su  
realización y: d) La evaluación del producto al servicio de las decisiones de

<http://publicaciones.uvm.edu.ve/index.php/sustentabilidadaldia/index>

reciclaje (decisiones relacionadas con la continuación o finalización de un proyecto).es decir, el autor sostiene que el “proceso de evaluación curricular va desde la creación y diseño hasta la aplicación de un proyecto donde se encuentran 4 tipos generales de evaluación”.

Considerando lo antes planteado, esta investigación se inscribe en la línea del modelo evaluativo de Stufflebeam, específicamente en la evaluación del proceso el cual, se refiere “al análisis de aspectos tales como las formas de interacción en la relación del proceso enseñanza-aprendizaje, uso de los materiales didácticos, el funcionamiento de la organización y la relación con los factores que rodean el proceso”.

### 3. Metodología

El presente estudio sigue el tipo de investigación descriptiva y evaluativa, de acuerdo con Fidias (2006):

La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere. P.24.

Con respecto a la investigación evaluativa, Stufflebeam y Shinkfield (1987), “la investigación evaluativa es un tipo de investigación aplicada cuya meta a diferencia de la investigación no evaluativa, no es el descubrimiento de conocimientos, sino valorar la aplicación de ese conocimiento. Poniendo principalmente el énfasis en la utilidad, así como también en proporcionar la información para la planificación del programa, su realización y su desarrollo.”.

Sobre la base las anteriores conceptualizaciones, se puede decir que el presente estudio es un tipo de investigación descriptiva y evaluativa, pues a través del mismo se pretende Evaluar las estrategias y técnicas utilizadas por los docentes para modificar las conductas disruptivas en los estudiantes de 5to año de la Unidad



# Sustentabilidad al día

Universidad Valle del Mombuy  
Vicerrectorado  
Decanato de Investigación y Postgrado

Depósito Legal PP-201302TR4202 Número 4 Año 2014  
Educativa Manuel Torrealba Ramos Curanigua Municipio General de División Pedro

León Torres, Parroquia Antonio Díaz Estado Lara. <http://publicaciones.uvm.edu.ve/index.php/sustentabilidadaldia/index>

## Diseño de investigación

En cuanto al diseño de la investigación, este no es más que la estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado. En atención al diseño, la presente investigación es de campo pues los datos se han recogido directamente de la realidad. En opinión de Arias (2006), “La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes”. Por otro lado, el Manual de la UPEL (2006 p18.). Afirma que “se entiende por investigación de campo, el análisis sistemático de problemas en la realidad con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender sus naturaleza y factores constituyente, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoque o de investigación conocidos o en desarrollo”.

Por consiguiente, esta investigación está ubicada dentro de la modalidad de investigación de campo y tiene como propósito la descripción, interpretación, y entender la naturaleza del problema, debido a que se realizara en el lugar donde se pretende observar y constatar las estrategias de enseñanza utilizadas por los docente, donde se establecerá la interacción entre los objetivos del estudio y la realidad; con respecto al método de investigación, el estudio sigue el método cualitativo, que según Meneses (2004 p 224.). indica que “la ciencia social es fruto del conocimiento conseguido y aceptado por el hombre por medio de procesos de reflexión, sistematización y rigor realizados con la finalidad de interpretar y comprender la realidad”

## Contextualización del modelo de evaluación



# Sustentabilidad al día

Universidad Valle del Mombuy  
Vicerrectorado  
Decanato de Investigación y Postgrado

Depósito legal PP: 201203TR4202 Número 4 Año 2014  
El modelo de evaluación de Daniel Stufflebeam (CIPP), tiene como función

definir el contexto institucional, identificar la población, objeto de estudio y valorar <http://publicaciones.uvm.edu.ve/index.php/sustentabilidadaldia/index>

sus necesidades, diagnosticar los problemas que subyacen en las necesidades y juzgar si los objetivos propuestos son lo suficientemente coherentes con las necesidades valoradas.

Daniel Stufflebeam consideró la importancia de especificar los medios para alcanzar las metas o necesidades valoradas y representadas en procedimientos, programas, planes de personal y presupuesto denominadas decisiones de estructura basadas en lo que denomino evaluaciones de entrada que identifican o valoran los meritos relativos a las planificaciones en la estructura básica de modelo CIPP, este modelo conocido como CIPP (Contexto, Insumo, Proceso y Producto) se caracteriza por estar orientado a la toma de decisiones. Así, la evaluación se estructura en función de las decisiones que se deben tomar. Este modelo organiza el proceso de la implementación según cuatro dimensiones y sus correlaciones:

**Contexto:** Esta dimensión se nutre de los datos globales socioeconómicos y Socio laborales nacionales y locales, con énfasis especial en las políticas de empleo para jóvenes. **Input (Insumos):** Identifica y valora los recursos disponibles (humanos, materiales y financieros) antes del programa; los objetivos y las estrategias planteadas según los recursos disponibles; las estrategias implementadas; los recursos asignados y utilizados, el soporte normativo y las intervenciones realizadas. **Proceso;** Incluye la interrelación dinámica entre las estructuras del programa y los diversos actores, generando un sistema vincular: “medio ambiente del programa”. Se evalúa especialmente por técnicas cualitativas.

Y por último, **producto:** el cual sirve para repetir el ciclo de decisiones tendientes a juzgar los logros no sólo del final de cada etapa del proyecto, sino del proyecto global. Así mismo, el procedimiento para la evaluación del producto es analizar la definición operacional de los objetivos, criterios asociados con los objetivos de la actividad, posteriormente se comparan estas medidas de criterios



con normas determinadas y finalmente se realizan una interpretación racional de los logros, empleando la información obtenida en las evaluaciones anteriores.

Ahora bien, el presente estudio está basado en el modelo de evaluación antes mencionado, concretamente en la dimensión “proceso”. El mismo, tiene como propósito la evaluación de las estrategias y técnicas utilizadas por los docentes para modificar las conductas disruptivas en los estudiantes de 5to año de la Unidad Educativa Manuel Torrealba Ramos Curarigua Municipio General de División Pedro León Torres, Parroquia Antonio Díaz, Estado Lara. Entre las conductas disruptivas más frecuentes están la dificultad en organizar y terminar sus trabajos, no escuchan las instrucciones dadas por el docente, se distraen con frecuencia y facilidad, son impulsivos y desordenados, algunos son descuidados en su aspecto personal, conversan excesivamente en clase, muestran bajo rendimiento escolar, falta de interés, pasividad o inactividad frecuente, no traen sus herramientas de trabajo. Así mismo, se ven casos de estudiantes que presentan conductas disruptivas en el aula en cuanto a las normas de convivencia escolar.

## **Técnica de recolección de datos**

Como lo expresa Palella y Martins (2006 p 126.).Haciendo referencia a las técnicas de recolección de datos:

“Una vez realizado el plan de la investigación y resuelto los problemas que plantea el muestreo, empieza el contacto directo con la realidad objeto de la investigación. Es entonces cuando se hace de las técnicas de recolección de datos, que son las distintas formas o maneras de obtener la información”.

En ese aspecto, las técnicas utilizadas en esta investigación fueron la observación directa o estructurada llamada también simple o libre y la encuesta. Sobre este particular, Sierra (1991 P. 253.).Dice que la misma, “es la inspección y estudio realizado por el investigador, mediante el empleo de sus propios sentidos, especialmente el de la vista, con o sin ayuda de aparatos técnicos, de las cosas y hechos de interés social, tal como son o tienen lugar espontáneamente en el tiempo en que acaecen y con arreglo a las exigencias de la investigación científica



# Sustentabilidad al día

Depósito Legal PP: 201202TR4202 Número 4 Año 2014

Universidad Valle del Mombuy  
Vicerrectorado  
Decanato de Investigación y Postgrado

<http://publicaciones.uvm.edu.ve/index.php/sustentabilidadaldia/index>

Para los efectos de este trabajo, se diseñó un cuestionario, conformado por 20 ítems, con escala Likert con valoración de cuatro alternativas de respuesta, calificadas como: Siempre (1), Casi Siempre (2) A Veces (3) Nunca (4) y Casi Nunca (5). El cuestionario se aplicó a los docentes de 5to año de la Unidad Educativa “Manuel Torrealba Ramos”, con el fin de evaluar las estrategias para modificar las conductas disruptivas en la referida institución.

Es importante referir que el instrumento se elaboró tomando como base el cuadro de sistematización del modelo evaluativo y se estructuró de la siguiente manera:

## Cuadro 2: Sistematización del Modelo de Stufflebeam

**Objetivo general:** Evaluar las estrategias y técnicas utilizadas por los docentes para modificar las conductas disruptivas en los estudiantes de 5to año de la Unidad Educativa Manuel Torrealba Ramos, Curarigua Municipio General de División Pedro León Torres, Parroquia Antonio Díaz, Estado Lara.

Objetivos Específicos	Fase	Aspectos A Evaluar	Instrumentos
Determinar las estrategias que usan los docentes para modificar las conductas disruptivas en los estudiantes de 5to año de la Unidad Educativa Manuel Torrealba Ramos. Valorar las técnicas cognitivas que aplican los docentes para modificar las conductas disruptivas en los estudiantes de 5to año de la Unidad Educativa Manuel Torrealba Ramos	<b>PROCESO</b>  <b>Estrategias para modificar conductas disruptivas</b>	<b>ESTRATEGIAS:</b> -Estrategias cooperativas -Estrategias individuales -Estrategias competitivas  <b>TÉCNICAS</b> 1. El refuerzo positivo encubierto 2. El refuerzo negativo encubierto 3. Autocontrol 4. Terapia asertiva 5. La relajación 6. El castigo encubierto. 7. La inundación emocional	<b>Cuestionario</b> 1-2 3-4 5-6  7-8 9-10 11-12 13-14 15-16 17-18 19-20
Sugerir recomendaciones para optimizar el empleo de estrategias para modificar las conductas disruptivas en los estudiantes de 5to año de la Unidad Educativa Manuel Torrealba Ramos, Curarigua Municipio Antonio Díaz, Estado Lara.			

**Fuente:** Rojas (2013)



## 4. Concreción de la evaluación

El análisis precedente en relación a los progresos, limitaciones y perspectivas de los docentes Referente a las estrategias y técnicas utilizadas para modificar conductas disruptivas, en la secciones de 5to año A y B de la institución, en vinculación con los resultados en la evaluación de proceso, permitieron establecer una serie de recomendaciones para optimizar el empleo de técnicas y estrategias para mejorar la calidad del proceso educativo que se lleva a cabo en la Unidad Educativa Manuel Torrealba Ramos “Curarigua”, Municipio Pedro León Torres, para así satisfacer las necesidades educativas individuales y sociales de los estudiantes.

Estas recomendaciones corresponden a una serie de acciones de variadas naturaleza y alcance e implican la articulación de la enseñanza de las conductas desadaptadas, con la capacitación que recibe el docente, así como el fortalecimiento de la eficacia de la estructura general en la búsqueda de mayor participación, responsabilidad y compromiso en la gestión en cuanto a planificación, contenidos, estrategias, técnicas recursos y evaluación.

Sobre la base de lo antes descrito, a continuación se plantea una serie de aportes, que se consideran útiles para solventar la situación problemática descrita en esta investigación.

- 1) Difundir los resultados de este estudio en la escuelas y liceos, tanto educadores como representantes y comunidad efectiva y asertiva que permita motivar e integrar al grupo de estudiantes en actividades que promuevan la cooperación, respeto de opiniones y compañerismo, todo bajo un clima de entendimiento que deje de lado los mecanismos de control autocráticos y punitivos.
- 2) Capacitar a los educadores en la identificación de los factores determinantes de la conducta disruptivas debe existir mayor presencia del personal por los pasillos de la institución, y deben también, realizar un



# Sustentabilidad al día

Universidad Valle del Mombuy  
Vicerrectorado  
Decanato de Investigación y Postgrado

3) trabajo donde se les oriente a cuidar y respetar su ámbito escolar, a sus compañeros.

Depósito Legal PP: 201202TR4202 Número 4 Año 2014

<http://publicaciones.uvm.edu.ve/index.php/sustentabilidadaldia/index>

- 4) Desarrollar programas de salud mental en conjunto con medicina familiar, destinadas a la educación de las familias, especialmente aquellas desintegradas.
- 5) Promover talleres de reflexión vivenciales familiares en las escuelas, donde se puedan discutir los factores determinantes de la conducta agresiva en los niños y adolescentes escolares, así también la puesta en marcha de jornadas voluntarias de trabajo tendientes a mejorar y embellecer las instalaciones.
- 6) Crear en las instituciones escolares sitios de recreo y deporte para que los estudiantes compartan y establezcan mejor relación de pares.
- 7) Desarrollar cátedras en las que se fomenten relaciones interpersonales y puedan expresar sus pensamientos e interactuar para comprenderse unos con otros.
- 8) Orientar a los padres para que reconozcan lo importante que es supervisar los programas que ven sus hijos y que es necesario que a veces se sienten con ellos a mirar televisión y explicarles lo que no entienden o lo que se está transmitiendo en ese momento.
- 9) Sensibilizar a los padres de los niños y adolescentes, con respeto a establecer restricción en los horarios y contenido de programación, evitando la visualización de los programas con alto contenido de violencia.
- 10) Incluir a la comunidad, para que se sienta identificada con la tarea escolar, desarrollando de esta manera nuevos esquemas de colaboración entre la escuela y la familia, así como con el resto de la sociedad.
- 11) Se sugiere redefinir los papeles a partir de los cuales se estructura la educativa, dando a los estudiantes un papel más activo en su propia educación, permitiendo que el profesorado incremente su autoridad, promover nuevos contextos que ayuden a la búsqueda conjunta de



# Sustentabilidad al día

Universidad Valle del Mombay  
Vicerrectorado  
Decanato de Investigación y Postgrado

Depósito Legal PP: 201202TR4202 Número 4 Año 2014  
soluciones para una meta compartida, como es la de mejorar la educación,  
basados en el respeto mutuo entre los distintos agentes educativos.

<http://publicaciones.uvm.edu.ve/index.php/sustentabilidadaldia/index>

- 12) Ofrecer la posibilidad de que cada uno de los estudiantes, conozca y defienda sus derechos y deberes y a la vez ofrecer alternativas para adquirir una capacidad crítica e instaurar espacios y procesos que permitan abordar las respuestas con una responsabilidad conjunta de los distintos colectivos que conforman el espacio educativo.
- 13) Finalmente, es aconsejable la realización de actividades culturales e intercambios deportivos, integrando esfuerzos con las organizaciones vecinales y sociales de la comunidad, con la finalidad de minimizar los índices de violencia entre los estudiantes.

## 5. Conclusiones

Una vez culminado el proceso de investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

En base a los resultados obtenidos en el estudio, estos evidencian los beneficios de esta experiencia, especialmente en los estudiantes con conductas disruptivas e indirectamente a los padres y representantes de los mismos, así como a los profesores, surgiendo el papel terapéutico que pueden desempeñar este tipo de estrategias, que se convierten en un instrumento de intervención psicológica para estimular las conductas pro sociales. Una de las implicaciones que tiene el uso conjunto y combinado de las técnicas y estrategias propuestas en este estudio, radica en la habilidad del docente para aplicarlas en el momento preciso en que se requieran, o sea; ajustarlo al momento en que en realidad se justifiquen.

En función de los resultados alcanzados, se hace posible visualizar perspectivas de aplicación en términos de factores económicos y de tiempo, ya que los mismos pueden ser adaptados y ajustados por los docentes dentro del aula de clase.

## 6. Bibliografía

Arias, Fidas G. (2006). Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica. (5ª ed.) Caracas: Episteme.

