



**CAPITAL SOCIAL EN VARIAS COMUNIDADES  
DEL ESTADO TRUJILLO Y DEL OCCIDENTE DEL PAÍS**

Dr. Francisco González Cruz

Geógrafo

egresado de la Universidad de los Andes (ULA)

Magister Scientiarum en Planeamiento urbano y regional - Perú

Rector Emérito. Fundador de la Universidad Valle del Momboy

Director del Centro de Desarrollo Humano "Katty Antonello"

[gonzalezf@uvm.edu.ve](mailto:gonzalezf@uvm.edu.ve)

---

## **CAPITAL SOCIAL EN VARIAS COMUNIDADES DEL ESTADO TRUJILLO Y DEL OCCIDENTE DEL PAÍS**

### **Resumen**

El presente artículo da a conocer los resultados del trabajo realizado por varios equipos de estudiantes de la cátedra de Desarrollo Humano Sustentable de la carrera de Derecho de la Universidad Valle del Momboy, quienes, aplicando 300 encuestas en el mes de octubre 2022, evaluaron algunos aspectos del capital social relacionados con la confianza y la participación. Se trata de un extraordinario trabajo que contribuye al proyecto de investigación sobre el desarrollo local que mide la densidad de capital social, entendido como redes de interacción social, participación y el grado como confianza en personas e instituciones, así como también una evaluación de la Agenda 2030 que integra los ODS que se ha venido desarrollando desde hace varios años. Estos resultados fueron presentados en las XXV Jornadas de Desarrollo Humano Sustentable organizadas en el marco del 25 aniversario de la Universidad Valle del Momboy en octubre de 2022 bajo la dirección y coordinación del Centro de Desarrollo Humano Sustentable con la colaboración del Departamento de Formación General de la UVM.

**Palabras Clave:** Capital Social, confianza, participación, ODS.

## **SOCIAL CAPITAL IN SEVERAL COMMUNITIES OF THE TRUJILLO STATE AND THE WEST OF THE COUNTRY**

### **Abstract**

This article discloses the results of the work carried out by several teams of students from the Chair of Sustainable Human Development of the Law career of the Valle del Momboy University, who, applying 300 surveys in the month of October 2022, evaluated some aspects of social capital related to trust and participation. This is an extraordinary work that contributes to the research project on local development that measures the density of social capital, understood as networks of social interaction, participation and the degree of trust in people and institutions, as well as an evaluation of the Agenda 2030 that integrates the SDGs that has been developed for several years. These results were presented at the XXV Conference on Sustainable Human Development organized within the framework of the 25th anniversary of the Valle del Momboy University in October 2022 under the direction and coordination of the Center for Sustainable Human Development with the collaboration of the Department of General Training of the UVM.

**Keywords:** Social Capital, trust, participation, SDGs.

## **Introducción:**

En el presente trabajo se muestran los resultados de la investigación sobre algunos aspectos del capital social relacionados con la confianza y la participación, realizada en diversas comunidades del estado Trujillo y el occidente del país, mediante la aplicación de 300 encuestas por varios equipos de estudiantes de la cátedra de Desarrollo Humano Sustentable de la carrera de Derecho de la Universidad Valle del Momboy. En esa investigación también se midió el conocimiento y el cumplimiento de los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) en esas localidades y los resultados se presentarán en otro artículo específicamente sobre ese tema.

El trabajo forma parte del proyecto de investigación sobre el desarrollo local que se ejecuta desde hace varios, tanto en la medición de la densidad de capital social entendido como redes de interacción social, participación y el grado como confianza en personas e instituciones, como una evaluación de la Agenda 2030 que integra los ODS. Las primeras encuestas se aplicaron en el mes de junio de 2022 y las que se presentan y comentan en el presente ensayo en el mes de octubre 2022. Las mismas se presentaron en las XXV Jornadas de Desarrollo Humano Sustentable organizadas en el marco del 25 aniversario de la Universidad Valle del Momboy.

Se entiende por capital social la calidad de las relaciones entre las personas de una comunidad, su participación en el trabajo comunitario, la densidad de su tejido social, la confianza hacia los demás y hacia las instituciones. En efecto, las comunidades y naciones que tienen un elevado índice de desarrollo humano, o de progreso social, o en

cualquier otro indicador de esta naturaleza, se caracterizan por que sus habitantes se respetan unos a otros, participan en organizaciones civiles de diverso tipo, realizan trabajo comunitario y existe un clima general de confianza hacia los demás y sobre todo hacia las demás organizaciones e instituciones, sean públicas o privadas.

Una excelente síntesis del concepto de capital social lo expresó la Dra. Ana Linares en XXV Jornadas ya mencionadas: “Capital social es la capacidad que tenemos las personas e instituciones de unirnos y organizarnos en función del Bien Común” y agregó: “El Capital Social es un activo social, un paradigma que pone énfasis en las relaciones humanas, en la interacción social, sobre la base de estos elementos fundamentales:

1. La confianza, simpatía y reciprocidad.
2. La asociatividad y el tejido social.
3. La conciencia cívica y la actitud proactiva.
4. Los valores éticos para la convivencia social”. (Linares, 2022)

Son muchas las evidencias de la importancia del capital social para el desarrollo socio-económico y diversos autores lo han demostrado, entre ellos Adam Smith, Gunnar Myrdal, Robert Putnam, James Coleman, Douglas North, Francis Fukuyama, Adela Cortina, Bernardo Kliksberg, Amartya Sen, Elinor Ostrom, Daron Acemoglu y James A. Robinson entre muchos otros. Donde existe una alta densidad de capital social, existe una mejor calidad de vida y los países los mejores índices de desarrollo humano tienen también los más elevados niveles de capital social.

Sin embargo, estudios que se han convertido en emblemáticos en estos asuntos como los pioneros de Robert Putnam (Putnam, 1994) y los más recientes de Daron Acemoglu y James Robinson (Acemoglu, 2012), demuestran que existen comunidades exitosas, en el sentido que gozan de calidad de vida, en países subdesarrollados, y existen comunidades fracasadas en países desarrollados. Con frecuencia se notan estas diferencias en sitios vecinos, entre familias. Hay comunidades tóxicas y las hay virtuosas en todas partes. “Islas de Cordura” las llama Margaret Wheatley<sup>1</sup> a estas experiencias se viven desde pequeños lugares, como barrios y urbanizaciones, edificios residenciales e incluso familias. Esto tiene que ver con el capital social, por ello es tan importante estudiar este fenómeno social.

En Venezuela existen pocos estudios o indicadores sobre estos temas, pero los consultados y las encuestas que circulan por los medios, sobre todo para estudios políticos o empresariales, generalmente abordan solo uno de los temas más sensibles del capital social, como es el de la confianza. La Encuesta Nacional de Condiciones de Vida (ENCOVI)<sup>2</sup> adelantada por la Universidad Católica Andrés Bello es una de las pocas fuentes confiables para explorar la realidad venezolana, y a ella se acudió para tratar de explicar algunos de los resultados obtenidos.

---

<sup>1</sup> Wheatley, Margaret. Recuperando la Esperanza en el Futuro a través de la Educación Crítica de Líderes. Publicado en Vimukt Shiksha, un Boletín de Shikshantar--el Instituto de Las Personas para Repensar la Educación y el Desarrollo, Udaipur, Rajasthan, India, marzo de 2001

<sup>2</sup> <https://www.proyectoencovi.com/encovi-2022>

**La investigación:**

El objetivo general de la investigación fue: Evaluar aspectos importantes del capital social en algunas comunidades del estado Trujillo y del occidente del país.

Los objetivos específicos fueron:

1. Evaluar el grado de confianza entre las personas, grupos sociales y determinadas instituciones.
2. Evaluar la pertenencia en organizaciones civiles.
3. Evaluar el grado de participación en el trabajo voluntario en la comunidad.

La información fue obtenida mediante la aplicación de encuestas vía telefónica mediante formularios de google utilizando los correos institucionales de la Universidad (<https://docs.google.com/forms>). Los estudiantes trabajaron en equipo y aplicaron las encuestas en su lugar de residencia, prefiriendo a las personas líderes de la comunidad y funcionarios locales. La responsabilidad de diseñar las encuestas y coordinar la investigación fue del Centro de Desarrollo Humano Sustentable con la colaboración del Departamento de Formación General de la UVM.

Las preguntas formuladas fueron muy sencillas y con una breve explicación sobre los objetivos de la investigación. La pregunta para medir la confianza fue: “¿En una escala de 0 a 10, en la que 0 significa que no le inspira ninguna confianza y 10 que le inspira una total confianza, ¿En qué medida confía usted?”. Y a continuación se nombran una serie de categorías para que representen instituciones, profesiones o grupos de edad,

para luego con la misma pregunta medir la confianza en las personas más cercana como familiares, amigos, compañeros y vecinos.

Para medir interés por la política la pregunta formulada: “¿En qué medida tiene interés por la política y los asuntos públicos o generales de la comunidad?”, referidas a asuntos desde lo global, nacional, regional y lo local. La pregunta para medir participación fue: “Aunque no pertenezca a la asociación o grupo ¿Ha realizado algún trabajo o ayuda voluntaria dentro de la organización o a través de ella en los últimos 12 meses?”. Luego se midió el grado de membresía de organizaciones de la sociedad civil, y aparte a asociaciones oficiales como consejos comunales, religiosos o de otros tipos.

Las localidades donde se aplicaron las encuestas fueron, en el estado Trujillo: Trujillo, Pampán, Pampanito, Flor de Patria, Valera, La Ceiba, Mendoza Fría, Chimpire, Carvajal, Sabana de Mendoza, entre otras. Fuera del estado Trujillo las localidades fueron: La Grita, Michelena, El Vigía, Tucaní, Dabajuro y Machiques. Participaron 54 estudiantes organizados en 18 equipos de trabajo. Cada equipo elaboró un informe con la información obtenida, sus apreciaciones, conclusiones y recomendaciones. Aparte elaboraron la presentación que fueron expuestas en las XXV Jornadas de Desarrollo Humano Sustentable el día 13 de octubre en el Salón de la Trujillanidad. Algunos equipos presentaron sus trabajos vía Telegram, pues las dificultades relacionadas con la escasez de gasolina y de transporte impidieron su llegada.

Estos trabajos de los estudiantes fueron elaborados como trabajo final de la cátedra de Desarrollo Humano Sustentable que se dicta en el segundo año de la Carrera de

Derecho en la UVM, dictada por el profesor Francisco González Cruz, director del Centro de Desarrollo Humano Sustentable “Aídda Antonello”, del Departamento de Formación General.

### Resultados obtenidos:

A continuación, se presentan los gráficos obtenidos de todas las localidades, discriminando los correspondientes al estado Trujillo y los de las otras comunidades estudiadas, a los fines de poder realizar las comparaciones, y una breve descripción de cada uno.

### Confianza en Grupos

Gráfico 1A



Fuente: elaboración Propia 2022

En el gráfico 1A se muestra el grado de confianza de los trujillanos en diversos grupos sociales, siendo los que reciben más del 50 % de la confianza el grupo de los médicos con el 72,5 %, los maestros con el 67,4 % y la gente mayor con el 54,3 %, el resto de los grupos presentaron niveles de confianza menores al 50 %, y en orden descendente son los siguientes: jueces el 34,2 %, periodistas el 32,5 %, sacerdotes y clérigos el 31,3 %, empresarios el 30,2 %, personas religiosas con el 27,8 %, mujeres el 27,5 %, la mayoría de la gente el 23,5 %, hombres con 21,1 % funcionarios con el 20,9 %, comerciantes el 20,6 % y los jóvenes el 16 %. Con menos del 10 % de confianza aparecen los policías con 8 %, los militares con el 6,2 % y los políticos con el 5,7 %.

El orden de mayor a menor confianza es: médicos, maestros, la gente mayor, jueces, periodistas, sacerdotes y clérigos, empresarios, personas religiosas, mujeres, la mayoría de la gente, hombres, funcionarios, comerciantes, jóvenes, policías, militares y políticos.

### Confianza en Grupos Gráfico 1B



Fuente: elaboración Propia 2022

En el gráfico 1B se presentan los resultados a la misma pregunta, pero en las comunidades que no pertenecen al estado Trujillo, y las respuestas obtenidas son muy parecidas, sin embargo, los niveles generales de confianza son un poco más elevados en estos lugares y el orden cambia en relación a las mujeres que tienen aquí mejor posición, al igual que los empresarios y comerciantes. El final de la lista lo ocupan los policías, militares y políticos, en ese orden.

### Confianza en las personas

Gráfico 2A



Fuente: elaboración Propia 2022

En el gráfico 2A se presentan los resultados de las encuestas aplicadas a las comunidades trujillanas en relación a las personas, familiares, vecinos y compañeros de estudio o de trabajo. El grado de confianza sube sustantivamente cuando se trata de estos grupos de personas y alcanzan el máximo los familiares con el 78,5 % y los amigos con el 71,3 %, para bajar al 50,7 % en sus profesores, luego los jefes y supervisores el 46,3 %, los compañeros de trabajo en 45,6 %, los vecinos en 39,3 % y al final los ciudadanos de la comunidad.

El orden de familiares, amigos, profesores, jefes y supervisores, compañeros de trabajo y de estudio, vecinos y comunidad se mantiene para el caso de las comunidades del occidente del país no residentes del estado Trujillo, tal como se puede apreciar en el gráfico 2B.

### Confianza en las personas. Gráfico 2B



Fuente: elaboración Propia 2022

### Interés en la política y los asuntos públicos

Gráfico 3ª



Fuente: elaboración Propia 2022

La mayoría de las personas encuestadas en el estado Trujillo no tienen interés en la política, ni mundial, ni nacional, ni municipal, ni local y los resultados muestran que menos del 45 % de toda la muestra tienen esos intereses, sin embargo, un asunto a destacar es que el interés en la política nacional y local es un poco mayor que hacia los asuntos del municipio y del mundo.

En el caso de las otras comunidades estudiadas la situación es similar como se evidencia en el siguiente gráfico.

Interés en la política y los asuntos públicos

Gráfico 3B



Fuente: elaboración Propia 2022

Membrecía en organizaciones civiles:

Gráfico 4



Fuente: elaboración Propia 2022

De acuerdo a estos resultados, la membrecía de los trujillanos, al igual que las personas de las otras localidades, es muy baja, de cada 89 personas apenas 11 dicen que participan en una organización de la sociedad civil, y en los otros casos es aún más baja, 8 de cada 100.

### Membrecía en otras organizaciones

Gráfico 5A



Fuente: elaboración Propia 2022

Membrecía en otras organizaciones.

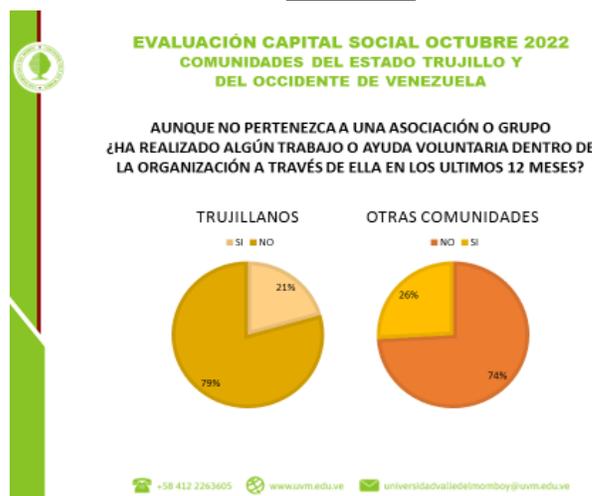
Gráfico 5B



Fuente: elaboración Propia 2022

Participación en trabajo comunitario:

Gráfico 6



Fuente: elaboración Propia 2022

Las personas encuestadas en las localidades del estado Trujillo respondieron en un 79 % que no realizaron trabajo comunitario en los últimos 12 meses, cifra muy parecida a la encontrada en las otras comunidades del occidente del país.

### **Análisis de los resultados.**

El panorama general que se obtiene de esta investigación es que existe una gravísima crisis de confianza, muy poco interés en los asuntos públicos, una baja participación en organizaciones civiles e institucionales y muy escasa participación en el trabajo comunitario. Una atroz realidad. La confianza apenas es depositada en la gente íntima como familiares y amigos, y a va disminuyendo a medida de la distancia y la frecuencia del trato. En referencia a grupos profesionales destaca la confianza en los médicos, los maestros y la gente mayor, y se presenta muy crítica en relación a los que representan el poder público como la policía, los militares y los políticos.

En el caso de la baja confianza en los periodistas puede estar mediada por el uso ilegal del periodismo de redes, los llamados “influencers” que tanta desconfianza generan y cierto periodismo comprometido con intereses contrarios a la misión. En el caso de la desconfianza en los sacerdotes, clérigos y personas religiosas es un tema a considerar con mayor detalle, pero puede estar vinculada a la opción practicada por la iglesia de concentrar esfuerzos en grupos cerrados tipo cofradías y hermandades, la desconfianza que genera la falta de transparencia el manejo financiero y cierta incoherencia entre la crisis vivida por el pueblo y la opulencia en que viven algunos sacerdotes; también puede

estar vinculada esta desconfianza a su carácter de funcionario que administra ciertos servicios “públicos” como bautizos, confirmaciones, primeras comuniones, matrimonios, sepelios, misas y demás, algunos con elevadas tarifas.

El extremo de la desconfianza la tienen las personas e instituciones vinculadas al gobierno y a la política partidista, asunto que coincide con el bajo nivel de popularidad que tienen, según la mayoría de las encuestas de opinión. Todo tiene que ver con la falta de coherencia, transparencia y los elevados niveles de corrupción que se exhiben.

Es de deducir que la esta desconfianza tiene mucho que ver con el desinterés por la política y los asuntos públicos que declaran la mayoría de las personas encuestadas, pues la gente está ocupada en sobrevivir, trabajar y resolver tantas carencias sobrevenidas en la crisis humanitaria compleja que sufre la nación venezolana, y sobre todo en estos lugares alejados de la capital y del centro del país, donde se concentran las inversiones y donde no experimentan las carencias de la provincia.

Las mismas causas pueden explicar la poca pertenencia de las personas en organizaciones civiles de diversos órdenes que trabajan por el bien común. El estatismo, el centralismo y autoritarismo hacen que la gente espere que le resuelvan sus necesidades, sin mayor protagonismo. Y allí uno de los asuntos más preocupantes que aparecen en la investigación es el poco trabajo comunitario o vecinal que se realiza, cuando el Estado ha casi desaparecido en la atención a los problemas de las comunidades, lo que explica el deterioro de los espacios públicos, la acumulación de basura en todas partes, el abandono de las vías de comunicación, del mantenimiento de

las obras públicas y tantas otras carencias que deterioran la calidad de vida en las localidades.

### **Conclusiones:**

La desconfianza es una característica que crece y se extiende a muchos sectores de la vida nacional. Es una clara señal de la debilidad que alcanza la densidad de capital social entre los venezolanos y que es causa, y a la vez consecuencia, del incremento de la pobreza, la inequidad, la inseguridad y el deterioro de los distintos indicadores del desarrollo sostenible, como la libertad, la democracia, la transparencia y la justicia, entre otros. Seguramente la crisis humanitaria compleja hace que la mayoría de los venezolanos vivan unos momentos depresivos, que afectan severamente la confianza en todo. La incertidumbre y la desesperanza hacen que crezca la desconfianza.

Como comentó una estudiante en la presentación del estudio: “parece que la gente vive en una cáscara”. La desconfianza alcanza los más altos niveles en los policías, militares, políticos, jueces y funcionarios públicos. Es muy elevada en los comerciantes, en los vecinos, compañeros de trabajo y supervisores. Es media en los religiosos, periodistas, empresarios maestros y profesores. La desconfianza es baja en los médicos, los amigos, los familiares y las personas mayores.

Es muy baja la confianza en las instituciones gubernamentales, en el sistema judicial e incluso baja en las instituciones religiosas. Los entrevistados mostraron muy

poco interés en el trabajo comunitario, en la política y en su participación en organizaciones políticas, religiosas y civiles.

Al detallar estos resultados resulta que coinciden en comunidades urbanas grandes y pequeñas y en áreas rurales. Es factible deducir de este trabajo que la desconfianza en una plaga que se ha extendido muy gravemente, lo que erosiona las posibilidades de ir saliendo de la situación de deterioro de la calidad de vida.

Hace unos días se presentaban diversos informes sobre la gravedad de las condiciones de vida del continente latinoamericano, entre ellos Venezuela. Afirmó Christof Wunsch, director del departamento para América Latina de la organización de ayuda alemana "Brot für die Welt" (Pan para el mundo): "Lo que observamos, y también lo que nos comparten nuestros socios en el continente, es que la situación es realmente dramática y que, lamentablemente, los niveles de pobreza seguirán aumentando". (Wunsch, 2022)

"Venezuela ocupa el lugar 140 de 140 en el Índice de Estado de Derecho" se afirma en el reporte del el Índice de Estado de Derecho 2022 del World Justice Project (WJP), publicado el 26 de octubre de este año. (World Justice Project, 2022). Venezuela está entre los cinco países percibidos como más corruptos del mundo según los estudios de Transparencia Internacional, y es el primero en Latinoamérica según el Índice de Percepción de la Corrupción. (Internacional, 2022) Así estamos en los indicadores de libertad, democracia y en el Índice de Desarrollo Humano del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (PNUD, 2021)

No es de extrañar entonces que los venezolanos tengan estos altos niveles de desconfianza, y que hayan decidido reducirse a tratar de sobrevivir con dignidad en sus espacios más íntimos. Pero esto es lo más insostenible del mundo, así no se puede seguir si se quiere salir del laberinto. Es necesario hacer todo lo posible por ir ampliando los círculos de confianza, desde cada uno en casa, en su lugar de residencia, en su trabajo y en cada espacio que ocupa.

Un camino es trabajar cotidianamente en la creación de lo que Margaret Wheatley define como "islas de cordura" (Wheatley, 2001), que son lugares donde el espíritu humano emerge en reflexiones, conversaciones y acciones concretar con liderazgos comprometidos con el bien común y el respeto a la dignidad de la persona humana. "Guerreros para el espíritu humano" los llama la autora a estos líderes que asumen estos procesos de transformación local, que deben estar conectados con otros líderes y otras comunidades que desean y luchan por vivir con dignidad, para ir conformando redes globales de iniciativas locales.

Toca por supuesto a los líderes asumir en grado heroico la tarea de construcción de confianza, que comienza por hacer coherente la palabra con los hechos. Darle valor a la palabra, es una tarea fundamental. Cada persona y cada institución, en esta hora oscura, debe convocarse a una serena reflexión y asumir la transformación que el tamaño de la crisis demanda. Superar la desconfianza es una tarea fundamental en el complejo camino de salir de esta pesadilla causada por el socialismo del siglo XXI.

Hay claridad que el desarrollo de un país depende de aquellos capitales intangibles que tenga, más que de sus riquezas naturales, y una de las más importantes es la confianza entre las personas, y entre estas y las diversas instituciones. Nada prospera en medio de la desconfianza.

### **Bibliografía citada.**

(s.f.).

Acemoglu, D. y. (2012). *Por qué fracasan los países.*. Barcelona: Deusto S.S. Ediciones.

Internacional, T. (25 de Enero de 2022). <https://transparenciave.org>. Obtenido de <https://transparenciave.org>: <https://transparenciave.org/venezuela-sigue-cayendo-en-el-indice-de-percepcion-de-la-corrupcion-2021/>

Linares, A. (2022). Capital Social y Desarrollo Humano Sostenible. *XXV Jornadas de Desarrollo Humano Sustentable*. Valera: Universidad Valle del Momboy.

PNUD. (21 de Diciembre de 2021). <https://humvenezuela.com>. Obtenido de <https://humvenezuela.com>: <https://humvenezuela.com/venezuela-cae-al-puesto-113-en-el-indice-de-desarrollo-humano-del-pnud-via-monitoreamos/>

Putnam, R. (1994). *Para hacer que la democracia funcione*. Barcelona: Editorial Galac.

Wheatley, M. (2001). <https://www.margaretwheatley.com/>. Udaipur, Rajasthan, India: Instituto de Las Personas para Repensar la Educación y el Desarrollo. Obtenido de <https://www.margaretwheatley.com/>.

World Justice Project. (26 de Octubre de 2022). <https://worldjusticeproject.org>. Obtenido de <https://worldjusticeproject.org>: [https://worldjusticeproject.org/sites/default/files/documents/Venezuela\\_Spanish.pdf](https://worldjusticeproject.org/sites/default/files/documents/Venezuela_Spanish.pdf)

Wünsch, C. (18 de Octubre de 2022). <https://www.sela.org>. Obtenido de <https://www.sela.org>: <https://www.sela.org/es/prensa/servicio-informativo/20221018/si/83968/pobreza>