



EVALUACIÓN DE LAS HABILIDADES BLANDAS EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS.

CASO: UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY, 2022

MSc. Gilberto Rojas Urbina

Docente Asistente de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Gerenciales – UVM

RESUMEN

El artículo es producto de una investigación que tuvo como propósito evaluar las habilidades blandas de los estudiantes universitarios, caso: Universidad Valle del Momboy, para poder obtener elementos orientados al mejoramiento de la formación académica de las carreras de Administración de Empresas y Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Gerenciales. La investigación fue de tipo aplicada con enfoque cuantitativo. La población y muestra estuvo conformada por 83 estudiantes cursantes de los últimos trimestres de ambas carreras (Trimestres 9 y 10). La técnica de recolección de datos fue la encuesta, mientras el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario, con preguntas de respuestas cerradas cuyas alternativas están basadas en la escala de Likert. Entre las conclusiones señala una gran aceptación de aplicación y desenvolvimientos de habilidades interpersonales, cognitivas y emocionales por parte de los estudiantes durante el trayecto en la formación académica que llevan, sin embargo, la universidad debe fomentar en sus docentes la incorporación de actividades vivenciales y aplicación de proyectos para la resolución de conflictos empresariales que se ven diariamente, puesto que los empleadores demandan trabajadores con liderazgo, trabajo en equipo, comprometidos y responsables adicional a sus conocimientos técnicos.

Palabras Clave: Habilidades Blandas, Formación Académica, Estudiantes.

EVALUATION OF SOFT SKILLS IN UNIVERSITY STUDENTS. CASE: UNIVERSITY VALLE DEL MOMBOY, 2022

Abstract

The article is the product of research, its purpose was to evaluate the soft skills of university students, case: Universidad Valle del Momboy, in order to obtain elements aimed at improving the academic training of the Business Administration and Public Accounting careers of the Faculty of Economic, Administrative and Management Sciences. The research was of the applied type with a quantitative approach. The population and sample consisted of 83 students enrolled in the last quarters of both careers (Trimesters 9 and 10). The data collection technique was the survey, while the data collection instrument was the questionnaire, with closed-answer questions whose alternatives are based on the Likert scale. Among the conclusions, it indicates a great acceptance of the application and development of interpersonal, cognitive and emotional skills by students during the course of their academic training, however, the university must encourage its teachers to incorporate experiential activities and application of projects for the resolution of business conflicts that are seen daily, since employers demand workers with leadership, teamwork, commitment and responsibility in addition to their technical knowledge.

Keywords: Soft Skills, Academic Training, Students.

Introducción.

Las instituciones educativas del sector universitario deben incentivar en sus estudiantes el desarrollo de habilidades blandas durante el proceso de aprendizaje y enseñanza en el transcurso de las carreras seleccionadas. Por consiguiente, las habilidades blandas se caracterizan por estar asociadas con los ajustes sociales, el bienestar personal y el proceso de adaptarse al ámbito de trabajo (Romero et al., 2021). Asimismo, involucran las conexiones con comportamientos, patrones de personalidad e interacciones que tengan con otros, son un tipo de capacidad que puede aprenderse para ser utilizadas en los diferentes escenarios donde pueda participar laboralmente un individuo (Fuentes et al. 2021). De tal modo, en el ámbito universitario contempla la forma en que el estudiante pueda desarrollar la capacidad de resolución de problemas del día a día, como gestionar las labores asignadas y la forma de interactuar con sus similares.

Por otro lado, representan ejes transversales para que los estudiantes puedan lograr el éxito personal y laboral, donde sus actitudes, emociones y valores deberán estar fortalecidas a través de sus inteligencias emocionales. De tal modo, las habilidades blandas son piezas primordiales para que los estudiantes se vinculen positivamente con el resto de sus futuros colegas en los entornos de trabajo. Fundamentalmente, deben incentivarse en las distintas etapas educativas comenzando con la primaria hasta la universidad, contribuyendo a que los individuos

logren una potencialización ideal durante el trayecto de sus vidas (Marrero et al., 2018).

Es importante destacar que los empleadores de organizaciones a nivel mundial, requieren de personas que puedan ocupar vacantes con suficientes habilidades blandas que incentiven eficacia y eficiencia en los puestos de trabajo (Espinoza y Gallegos, 2020). No obstante, las instituciones educativas del sector universitario les debe ser trascendental que sus futuros profesionales sean competitivos en estos escenarios cada vez más cambiantes, específicamente en sus interacciones con distintas culturas, la manera en como se comunican interpersonalmente en el desenvolvimiento de tareas y la comprensión de sus pares al formar equipos de trabajo.

Por consiguiente, al ser trabajadores de una organización y no tengan tan desarrolladas sus habilidades blandas, no serán capaces de resolver las problemáticas encontradas laboralmente, no podrán tolerar las frustraciones de los errores, y probablemente no aprenderán de sus equivocaciones porque les costará trabajar colaborativamente con sus pares (Cordero et. al, 2020). De modo tal, debe trabajarse estas habilidades desde la formación universitaria para tener un estudiante competitivo en este escenario cada vez más desafiante.

En tal sentido, este tipo de habilidades para la vida están estructuradas por tres dimensiones: a) habilidades interpersonales, conformadas por las comunicaciones asertivas, negociaciones, cooperatividad, empatía y confianza; b) habilidades

cognitivas, involucran la resolución de problemáticas, proceso decisorio, análisis crítico y las autoevaluaciones; y c) habilidades emocionales, asociadas al manejo del estrés y la gestión de emociones (Guerra, 2019). Por tanto, son necesarias para complementar las habilidades duras para construir el profesionalismo del siglo XXI (Huallpa, 2021).

Por tal motivo, este tipo de habilidades son muy valoradas hoy en día por los empresarios como significativas para el éxito de sus actividades (Gruzdev et al., 2018). Aunado, se afirman las siguientes proposiciones basadas en este tipo de habilidades, tales como: prevalece una influencia sorprendente de asistir a una universidad en el desarrollo de competencias de habilidades blandas (Green et al., 2021). Representado de este modo, un compromiso académico para las instituciones universitarias en la actualidad, dado que fortalecerán el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes.

En el contexto venezolano, este tipo de habilidades deben ser reforzadas a pesar del gran número de universidades existentes a nivel nacional, además, son tan ideales para el desenvolvimiento de gestión productiva y el desarrollo del talento humano que conformaran una organización (Recuenco et al, 2022). De tal manera, el perfeccionar de las habilidades blandas es un trayecto que debe seguir especializándose, mediante cursos implementados para tales fines, como generación de organización, planes estratégicos, liderazgo transformacional, creatividad en los

negocios, iniciativas empresariales, trabajo en equipo y las realidades empresariales del país.

Por tal razón, la Universidad Valle del Momboy (UVM) ubicada en la avenida principal de Carvajal, sector La Llanada vía San Genaro, municipio San Rafael de Carvajal del estado Trujillo y dedicada a la formación educativa del sector universitario, con más de 25 años de trayectoria y una de su facultades, específicamente la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Gerenciales (FCEAG), donde se imparten las carreras de Administración de Empresas y Contaduría Pública, cuenta con 931 estudiantes. Esta unidad académica, debe fomentar en la formación integral de los participantes la optimización de las habilidades blandas con el propósito de que sean futuros profesionales de calidad.

Principalmente, al no incorporar adecuadamente este tipo de habilidades blandas (interpersonales, cognitivas y emocionales), los alumnos pudieran estar generando comportamientos no adecuados que conlleven a pocos esfuerzos al formar parte de un equipo laboral, sabotear las actividades de sus pares e incluso a bajar su productividad laboral, representado así, un tema de interés para la institución debido a que el estudiante de la UVM, se debe caracterizar por ser un visionario emprendedor, que fomente el desarrollo humano sostenible en cada uno de los pasos como profesional.

Por tal motivo, se pretendió abordar como problema general ¿Cómo evaluar las habilidades blandas de los estudiantes universitarios, caso: Universidad Valle del

Momboy? para lo cual se planteó como objetivo general: Evaluar las habilidades blandas de los estudiantes universitarios, caso: Universidad Valle del Momboy, para poder obtener elementos orientados al mejoramiento de la formación académica de las carreras de Administración de Empresas y Contaduría Pública de la FCEAG.

Material y Métodos.

La investigación se enfocó en un esquema de tipo cuantitativo, dado que prevalece realidades objetivas, con el propósito de dar respuesta a las preguntas formuladas (Hernández y Mendoza, 2018). Por consiguiente, este tipo de investigación se enfoca en un conjunto de metodologías específicas con el fin de recoger, procesar y analizar datos interconectados que se obtendrán de un grupo de individuos determinados, el cual se ajusta a evaluar las habilidades blandas de los estudiantes universitarios, caso: Universidad Valle del Momboy. De igual forma, el estudio radicó en investigación de tipo aplicado, dado que buscará la resolución a la problemática señalada, para su ejecución en las secciones teórica - conceptual se respaldará en las teorías sobre la variable de estudio.

La población y muestra estuvo integrada por el conjunto de individuos, situaciones o unidades que manifiestan peculiaridades semejantes donde se desea explorar el problema y fundar conclusiones y recomendaciones (Arias, 2012). De tal modo, el estudio presente estuvo precisado por 83 estudiantes de las carreras de contaduría pública y administración de empresas de la Facultad de Ciencias

Económicas, Administrativas y Gerenciales de la UVM, cursantes de los últimos trimestres de ambas carreras (Trimestres 9 y 10).

Las técnicas de recolección de datos seleccionada fue la encuesta, mientras el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario categorizan y evidencian en la tabla 1, con preguntas de respuestas cerradas cuyas alternativas están basadas en la escala de Likert (Siempre=5; Casi siempre=4; Algunas veces=3; Casi nunca=2 y Nunca=1). Por otro lado, en cuanto al procesamiento de la información una vez aplicado el cuestionario, para el ingreso de data recabada en el software SPSS, en su versión 25, donde se procesó la data informativa obtenida represándose en gráficas correspondientes a las dimensiones y la variable analizada, estableciendo el suministro para el desenvolvimiento de la analítica descriptiva e inferencial respectiva.

Tabla 1
Cuestionario Habilidades Blandas

Variable: Habilidades Blandas		
Dimensión	Indicador	Ítems
Habilidades interpersonales	Comunicación asertiva	¿Considera que está empleando la Comunicación asertiva durante el proceso de formación académica?
	Negociación	¿Ha desarrollado la habilidad de negociación ante los diferentes conflictos que pudiera enfrentar una entidad?
	Trabajo en equipo	¿Considera que usted tiene la habilidad de trabajo en equipo con los compañeros de clase?
	Cooperación	¿Se incentiva y motiva a la cooperación en su formación académica?
	Empatía	¿Considera que posee la empatía para afrontar los diferentes conflictos de los clientes o usuarios que tenga una empresa?
	Capacidad de escucha	¿Considera que desarrollo la capacidad de escucha en el desarrollo de su formación académica?

Habilidades cognitivas	Solución de problemas	¿Considera que desarrollo la habilidad de solución de problemas en el desarrollo de su formación académica?
	Toma de decisiones	¿Considera que desarrollo la habilidad de tomar decisiones ante diferentes conflictos que pueda enfrentar una entidad?
	Pensamiento Crítico	¿Considera que posee un adecuado pensamiento crítico para afrontar los diferentes conflictos que pueden afectar una entidad?
	Autoevaluación	¿Considera que posee la autoevaluación necesaria para afrontar los diferentes conflictos que afectan una organización?
Habilidades emocionales	Manejo del estrés	¿Considera que posee un adecuado manejo del estrés para afrontar situaciones bajo presión?
	Gestión de emociones	¿Considera que posee una adecuada gestión de emociones para afrontar los diferentes conflictos que pueda tener una empresa?
	Actitud positiva	¿Consideras qué tienes una actitud positiva a pesar de los contratiempos que puedan surgir en un trabajo?

Fuente: Elaboración propia

Por otro lado, para medir la confiabilidad interna del instrumento usado para la recolección de la información, se utilizó el estadístico Alpha de Cronbach (tabla 2), obteniendo una confiabilidad de 0,821 resultando aceptable.

Tabla 2
Confiabilidad del instrumento

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,821	13

Fuente: SPSS, versión 25

Resultados.

La investigación se desarrolló tomando en cuenta las etapas siguientes: determinación de la población y muestra, diseño del instrumento, aplicación a la

muestra, tabulación de los hallazgos y análisis cuantitativo de la data informativa obtenida a través de la estadística descriptiva.

Por consiguiente, el análisis de la información general suministrada por los estudiantes incorpora aspectos como: Genero, Modulo/Trimestre que cursa, Rango de edad, Estado Civil, Formación académica, Actividad Laboral y Dedicación Académica Diaria, tal como se puede visualizar en la tabla 4 para caracterizar a la muestra seleccionada de 83 estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Gerenciales de la UVM.

Tabla 3
Características de la muestra

Características	Contaduría Publica	
	<i>n</i>	%
<i>Genero</i>		
Femenino	63	76%
Masculino	20	24%
<i>Trimestre/Modulo</i>		
Noveno: Módulo Gerencia Especializada	3	4%
Noveno: Módulo Auditor	52	62%
Decimo: Trabajo Especial de Grado	28	34%
<i>Rango de Edad</i>		
De 20 a 21 años	32	39%
De 22 a 23 años	23	28%
De 24 a 27 años	9	10%
De 28 a 30 años	7	8%
De 31 a 38 años	6	7%
De 39 a 49 años	3	4%
Mas de 50 años	3	4%
<i>Estado Civil</i>		

Soltero	75	90%
Casado	7	8%
Otro	1	2%
<i>Formación académica</i>		
Bachiller	58	70%
Profesional sin postgrados	24	28%
Profesional con postgrados	1	2%
<i>Actividad Laboral</i>		
Ninguna (Estudiante)	3	4%
Empleado	53	64%
Desempleado	4	5%
Trabajador independiente	23	27%
<i>Dedicación Académica Diaria</i>		
De 1 a 3 horas	54	65%
De 4 a 6 horas	24	29%
De 7 a 10 horas	5	6%

Fuente: Elaboración propia

a) Dimensión: Habilidades interpersonales

Tabla 4

Resultados dimensión: Habilidades interpersonales

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi siempre	30	36,1	36,1	36,1
Siempre	53	63,9	63,9	100,0
Total	83	100,0	100,0	

Fuente: SPSS, versión 25

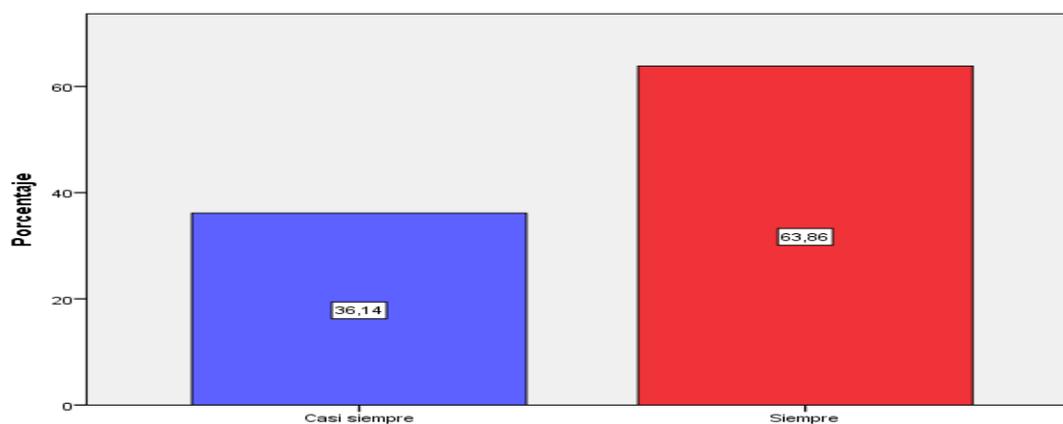


Figura 1 Resultados Habilidades interpersonales

Fuente: SPSS, versión 25

En cuanto a la dimensión Habilidades interpersonales de las Habilidades blandas se establece que de los 83 estudiantes de la FCEAG de la UVM encuestados, el 63,86% (53 sujetos) opinan “Siempre” mientras un 36,14% (30 sujetos) consideran “casi siempre”. Por tanto, se deduce que el 63,86% estiman haber desarrollados Habilidades interpersonales basadas en: la Comunicación asertiva, la Negociación, el trabajo en equipo, la cooperación, la empatía y la capacidad de escucha durante su formación académica dentro de la institución.

b) Dimensión: Habilidades cognitivas

Tabla 5

Resultados dimensión: Habilidades cognitivas

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Algunas veces	1	1,2	1,2	1,2
Casi siempre	29	34,9	34,9	36,1
Siempre	53	63,9	63,9	100,0

Total	83	100,0	100,0
-------	----	-------	-------

Fuente: SPSS, versión 25

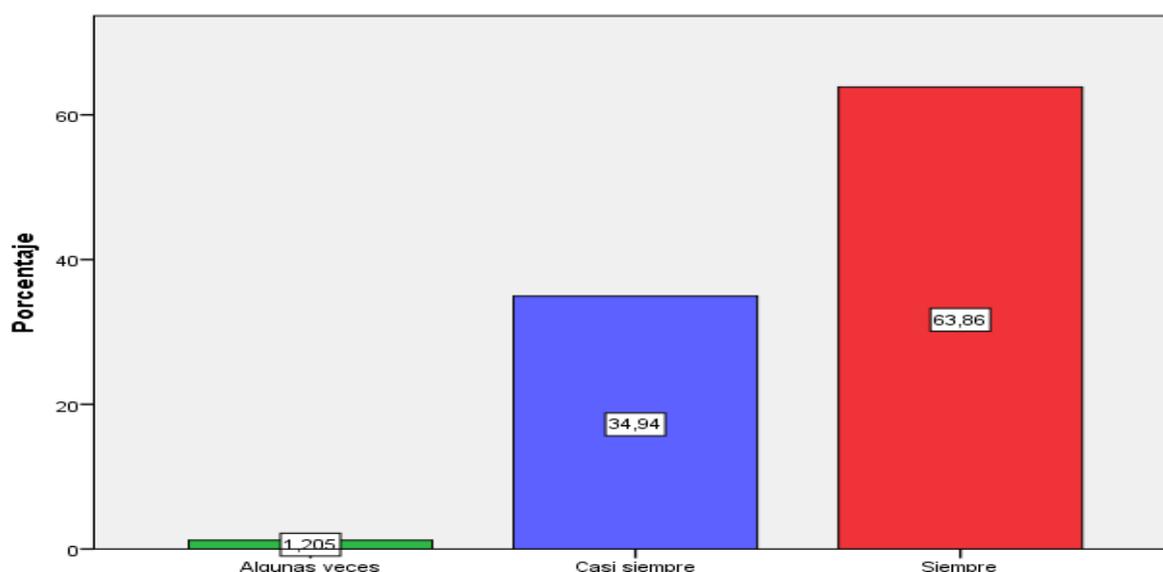


Figura 2 Resultados Habilidades cognitivas

Fuente: SPSS, versión 25

Por otro lado, la dimensión Habilidades cognitivas de las Habilidades blandas se establece que de los 83 estudiantes de la FCEAG de la UVM encuestados, el 63,86% (53 sujetos) opinan “Siempre” mientras un 34,94% (29 sujetos) consideran “casi siempre” y finalmente, un 1,20% (1 sujeto) señala “algunas veces”. En tal sentido, se deduce que el 98,80% estiman haber desarrollados Habilidades cognitivas basadas en: la solución de problemas, la toma de decisiones, el pensamiento crítico y la autoevaluación durante su formación académica dentro de la institución.

c) Dimensión: Habilidades emocionales

Tabla 6

Resultados dimensión: Habilidades emocionales

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Algunas veces	4	4,8	4,8	4,8
Casi siempre	32	38,6	38,6	43,4
Siempre	47	56,6	56,6	100,0
Total	83	100,0	100,0	

Fuente: SPSS, versión 25

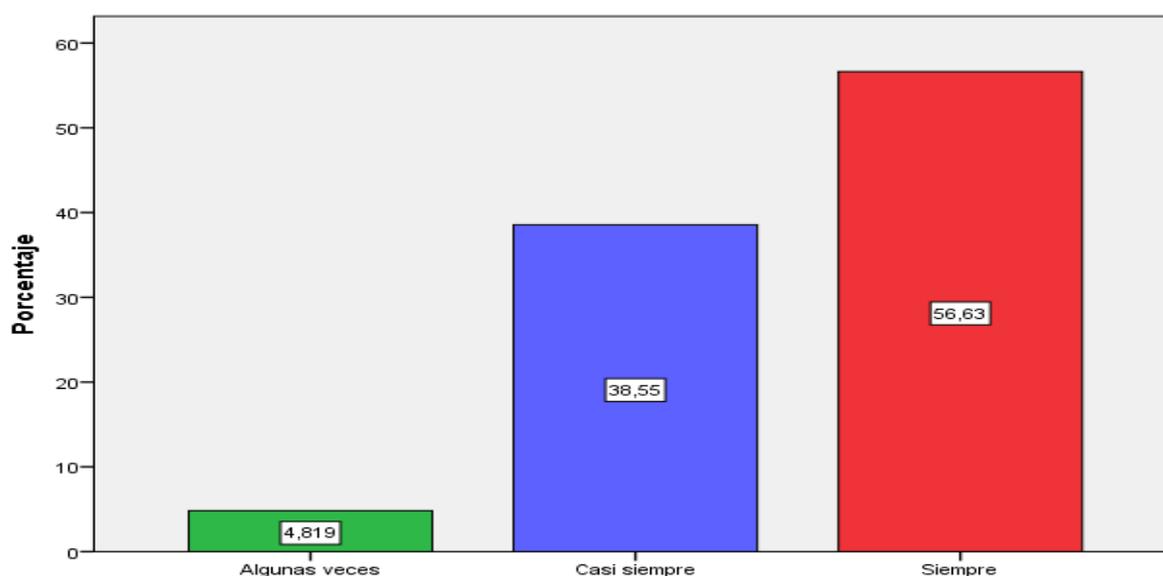


Figura 3 Resultados Habilidades emocionales

Fuente: SPSS, versión 25

De igual forma, la dimensión Habilidades emocionales de las Habilidades blandas se establece que de los 83 estudiantes de la FCEAG de la UVM encuestados, el 56,63% (47 sujetos) opinan “Siempre”, mientras un 38,55 % (32 sujetos) consideran “casi siempre” y, por último, un 4,82% (4 sujetos) señala “algunas veces”. En tal sentido, se deduce que el 95,18% consideran haber desarrollados Habilidades emocionales sustentadas en: el manejo del estrés, gestión de emociones y actitud positiva durante su formación académica dentro de la institución.

Discusión.

Las habilidades blandas han sido temática de interés relevante por distintos autores, por tanto, Romero et al. (2021) describen que es un proceso sistematizado que complementa los aprendizajes que se obtienen en una formación académica a nivel universitario, tomando como fundamento competencias duras, considerando un indicador primordial para los futuros profesionales pero desde el punto de vista de las habilidades interpersonales estima el liderazgo, el trabajar en equipo, la comunicación, la asertividad, la empatía, la planificación, la ética y la gestión. Al respecto, la dimensión de habilidades interpersonales del estudio en la UVM se sustentó en indicadores como: la Comunicación asertiva, la Negociación, el trabajo en equipo, la cooperación, la empatía y la capacidad de escucha durante su formación académica dentro de la institución, coincidiendo con la postura de los autores.

De igual forma, Fuentes et al. (2021) señalan que las habilidades blandas son una base esencial al momento de aplicar una solicitud de empleo por parte de una entidad, de modo que las instituciones universitarias deben adoptar y examinar sus procesos de aprendizaje y enseñanza para poder potencializar las mismas. De modo tal, es un aspecto de trascendencia para la UVM optimizar su desarrollo en la formación integral de sus estudiantes puesto que favorecerá a generar profesionales competitivos en el mercado. Por otro lado, Espinoza y Gallegos (2020) en sus hallazgos coinciden que los estudiantes universitarios tienen claridad sobre lo que son las Habilidades Blandas para poder encajar apropiadamente en los entornos laborales

y sociales, puesto que se fundamentan en tener un mejor desarrollo en habilidades como: el liderazgo, la comunicación y la resolución de problemas.

Por lo expuesto por Marrero et al. (2018) establecen que este tipo de habilidades guardan conexión con la inteligencia emocional y las comunicaciones efectivas, sin embargo, se ven afectadas por las capacidades de manejo de emociones. En tal sentido, se complementan con las habilidades duras puesto que contribuyen a una formación pertinente integral de los estudiantes universitarios, por lo que se debe incorporar aparte de la formación técnica y de otras, la aplicación de habilidades socioemocionales que generen mejores desempeños a largo plazo.

En cuanto a lo establecido por Cordero et. al (2020) resaltan que las habilidades blandas están abocadas en la autoestima, el trabajo en equipo, las habilidades de comunicación, las resoluciones de conflictos y las habilidades de comunicarse. No obstante, señalan que este tipo de habilidades en los ámbitos laborales son indispensables para fomentar el crecimiento profesional y humano a cada individuo. De igual modo, Guerra (2019) señala que es necesario la transformación de las prácticas docentes con el propósito de generar escenarios de educación universitaria en los desenvolvimientos paralelos del ser y el hacer. Por tanto, ganaran por un lado los estudiantes al fortalecer su formación académica y por otro lado la institución educativa al propiciar prácticas reales sobre habilidades transversales.

Asimismo, Huallpa (2021) describe en sus hallazgos que las habilidades blandas tienen un efecto significativo sobre el comportamiento organizacional de los practicantes al momento de efectuar sus pasantías. De igual forma, Gruzdev et al. (2018) establecen en sus hallazgos que los empleadores valoran significativamente las habilidades blandas puesto que conllevan al éxito en sus negocios. Sin embargo, resaltan que debe coexistir un diálogo entre educación y empresa en la dirección de asegurar la calidad de la formación.

Por consiguiente, Green et. al (2021) afirman en sus hallazgos que los empleadores recurren a la educación superior para preparar a los estudiantes para el lugar de trabajo. Por tanto, consideran desentrañar los matices de las competencias y el desarrollo de habilidades sociales. Por último, Recuenco et al. (2022) resaltan en sus hallazgos que las organizaciones requieren de profesionales con capacidades de flexibilidad y suficientes ganas de aportar innovación, integración y versatilidad. Por tanto, las habilidades blandas deben ser fomentadas en etapas estudiantiles universitarias a través de entrenamientos y aprendizajes constantes, para que en el futuro sean gerentes o directivos empresariales, pilares en los procedimientos de gestión empresariales.

Conclusiones.

Posterior a la revisión efectuada, se puede concluir que el desenvolvimiento de las habilidades blandas debe ser un proceso sistematizado continuo que contribuya

a la optimización de los aprendizajes alcanzados, puesto que es un elemento primordial para el éxito en los futuros profesionales. En tal sentido, se describe lo siguiente:

Los estudiantes de los trimestres 9 y 10 de las carreras de Administración de Empresas y Contaduría Pública de la FCEAG de la UVM, en el desarrollo de las habilidades interpersonales, han podido optimizarla a través de las actividades asignadas por los docentes de los módulos cursados hasta el momento, destacando una mejor comunicación asertiva, el dominio de hacer negociaciones en la empresa, trabajar en equipo, fomentar su capacidades de escuchar y cooperar y se empáticos antes sus semejantes. Sin embargo, es un compromiso que deben asumir el perfeccionamiento de estas durante la finalización de su formación académica, siendo un valor agregado que les brindará mejores posibilidades al formar parte del campo laboral más adelante.

Por otro lado, en cuanto a las habilidades cognitivas, en gran parte son desarrolladas por los sujetos de estudio, destacando aspectos como: el tomar decisiones, el solucionar de problemas, el pensamiento crítico y la autoevaluación. De modo tal, los módulos cursados en su formación académica aplican las técnicas de evaluación ideales por parte de los docentes para que puedan ser personas con capacidades de enfrentar situaciones de adversidades que afrontan las organizaciones en su día a día

Asimismo, en torno a las habilidades emocionales la mayoría de los estudiantes antes mencionados, afirman haberlas desarrollado en elementos como:

manejo de estrés, gestión de emociones y actitudes positivas, las cuales han sido fortalecidas durante su formación académica en las carreras seleccionadas. Estos indicadores son primordiales para gestionar las emociones que pueda conllevar a trabajar bajo presión en las organizaciones.

Por tal motivo, es un deber de las universidades robustecer las habilidades blandas en los estudiantes a través de los distintos espacios académicos, representando parte de los ejes transversales de las carreras que imparten, incluyendo actividades vivenciales y aplicación de proyectos para la resolución de conflictos empresariales que se ven diariamente. Principalmente, al momento de las contrataciones, los empleadores además de valorar los conocimientos técnicos del área a requerir, estiman que estos futuros colaboradores sean capaces de gestionar sus emociones, ser líderes y puedan trabar en equipo, sean responsables y colaboradores y esto lo demostraran al tener un buen dominio de las habilidades blandas.

Referencias Bibliográficas

Cordero, A., Córdova, N., Moreira, M. y Quevedo, J. (2020). Habilidades blandas, un factor de competitividad en el perfil del servidor público. *Polo del Conocimiento*, 45(5), 41-63. DOI: 10.23857/pc.v5i5.1399

Espinoza, M. y Gallegos, D. (2020). Habilidades blandas y su importancia de aplicación en el entorno laboral: perspectiva de alumnos de una universidad

privada en Ecuador. *Revista Espacios*, 41(23), 109-120.
<http://www.ifac.revistaespacios.com/a20v41n23/a20v41n23p10.pdf>

Fuentes, G., Moreno, L., Rincón, D. y Silva, M. (2021). Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. *Formación Universitaria*, 14(4), 49-60.
<https://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v14n4/0718-5006-formuniv-14-04-49.pdf>

Green, R., Anderson, D. & Carpintero, R. (2021). Impact of Instructional Practices on Soft-Skill Competencies. *Research in Higher Education Journal*, 40(5), 2-20.
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1296471.pdf>

Gruzdev, V.; Kuznetsova, I.; Tarkhanova, I. & Kazakova, E. (2018). University Graduates' Soft Skills: the Employers' Opinion. *European Journal of Contemporary Education*, 7(4): 690-698.
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1200952.pdf>

Guerra, S. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa*, 23(1), 18-31. <https://www.redalyc.org/journal/2823/282362941009/html/>

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México: Editorial Mc Graw Hill Education.

Huallpa, P. (2021). Habilidades blandas del practicante de contabilidad y el comportamiento organizacional en Moquegua. *Revista Ciencia y Tecnología para el Desarrollo – UJCM*, 6(11), 52-59.
<https://revistas.ujcm.edu.pe/index.php/rctd/article/download/167/149>

Marrero, O., Mohamed, R., y Xifra, J. (2018). Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario. *Revista Científica Ecociencia*, 5(1), 1-18. <https://doi.org/10.21855/ecociencia.50.144>

Recuenco, A., Reyes, W. y Olano, S. (2022). Habilidades blandas en la gerencia moderna. *SCIÉENDO*, 24(4), 289-297.
<https://doi.org/10.17268/sciencdo.2021.040>

Romero, J., Granados, I., López, S. y González, G. (2021). Habilidades blandas en el contexto universitario y laboral: revisión documental. *Inclusión y Desarrollo*, 8(2), 113-127.
<https://revistas.uniminuto.edu/index.php/IYD/article/view/2749/2234>