



**Estado, Sociedad, Empresa:  
La triangulación necesaria**

Héctor Barazarte  
Lcdo. En Ciencia Política  
Egresado de la Universidad  
Rector de la Universidad Valle del Momboy  
[barazarteh@uvm.edu.ve](mailto:barazarteh@uvm.edu.ve)

---

## ESTADO, SOCIEDAD, EMPRESA: LA TRIANGULACIÓN NECESARIA

### RESUMEN

El desarrollo de las localidades depende en gran medida del papel que desempeñan tres entes fundamentales el Estado, La Sociedad y la Empresa, el cual debe establecerse mediante verdaderos procesos de participación ciudadana a lo que se denominará la “Triangulación Necesaria”, en la que estos tres protagonistas articulan procesos en función de promover y potenciar el Desarrollo Humano. Para efectos de este análisis se tomará el contexto de la localidad de Isnotú, por ser considerada un destino turístico por estar ubicado el santuario del Dr. José Gregorio Hernández, personaje histórico, que es visitado por innumerables turistas motivados por la devoción y la fe religiosa. Esta coyuntura representa un potencial de gran valor que puede convertir a Isnotú en un verdadero Paraíso Espiritual, en que haya la internalización de procesos complejos inherentes al Desarrollo Humano propuestos por Amartya Sen y su enfoque de las capacidades, en el que ser humano debe ser estudiado en su contexto, tomando indicadores de referencia como los niveles de pobreza, desigualdad, exclusión, desempleo, calidad de vida, entre otras, cuya información servirá de base para evaluar y diseñar las políticas públicas coherentes con la realidad. Es preciso acotar que el ser humano posee plena capacidad para lograr aquello que se le permite ser y hacer, si el entorno le brinda las oportunidades necesarias, de esta manera el Desarrollo Humano, está determinado por el bienestar y calidad de vida de una colectividad. Por su parte, hacer de Isnotú un destino turístico por excelencia implica adoptar un nuevo paradigma económico, basado en el Turismo Sostenible, en el que todos los actores diseñan y ejecutan acciones, aprovechando racionalmente los recursos del entorno, en busca de garantizar su permanencia en el tiempo, asegurando el futuro económico de las nuevas generaciones.

**Palabras clave:** Desarrollo Humano, Turismo Sostenible, Estado, Sociedad, Empresa.

## STATE, SOCIETY, COMPANY: THE NECESSARY TRIANGULATION

### ABSTRACT

The development of the localities depends to a large extent on the role played by three fundamental entities such as the State, Society and the Company, which must be established through true processes of citizen participation, which will be called the "Necessary Triangulation", in which these three protagonists articulate processes in order to promote and enhance Human Development. For the purposes of the analysis, the context of the town of Isnotú will be taken, as it is considered a tourist destination due to the location of the sanctuary of Dr. José Gregorio Hernández, a historical figure, who is visited by innumerable tourists motivated by devotion and religious faith. This juncture represents a potential of great value that can turn Isnotú into a true Spiritual Paradise, in which there is the internalization of complex processes inherent to Human Development proposed by Amartya Sen and capabilities approach, in which being human must be studied in its context, taking reference indicators such as levels of poverty, inequality, exclusion, unemployment, quality of life, among others, whose information will serve as the basis for evaluating and designing public policies consistent with reality. It is necessary to limit that the human being has full capacity to achieve what he is allowed to be and do, if the environment offers him the necessary opportunities, in this way Human Development is determined by the well-being and quality of life of a community. For its part, making Isnotú a tourist destination par excellence implies adopting a new economic paradigm, based on Sustainable Tourism, in which all the actors design and execute actions rationally taking advantage of the surrounding resources, in search of guaranteeing their permanence in the time, ensuring the economic future of the new generations.

**Keywords:** Human Development, Sustainable Tourism, State, Society, Company.

## INTRODUCCIÓN

Venezuela, por su ubicación geográfica en el mundo es considerada como potencia turística, dado por la diversidad de paisajes, ecosistemas, monumentos naturales y pintorescos pueblos que proyectan una gran riqueza en expresiones culturales, a esto también se suma el valioso patrimonio histórico determinado por la vida y obra de grandes personajes que son reconocidos a nivel mundial como lo es el caso del Dr. José Gregorio Hernández, nacido en la población de Isnotú, municipio Rafael Rangel, estado Trujillo.

El estado Trujillo, tiene extraordinarias cualidades para el aprovechamiento del turismo, provisto de atractivos paisajes naturales, cuna de hechos históricos y religiosos, que pueden llegar a convertirlo en un destino turístico por excelencia. Sin embargo, a pesar de poseer estas cualidades, no han sido realmente aprovechadas para potenciar el sector turístico, sino todo lo contrario, muchas localidades de interés padecen un profundo abandono de parte de los entes gubernamentales como de la misma sociedad.

Por consiguiente, el presente artículo es resultado de un grupo focal de discusión investigativa (GRUFODIN) sobre una “Propuesta de Plan de Desarrollo Integral de Isnotú”, cuyo propósito está enmarcado en plantear un camino para lograr la elaboración de un Plan de Desarrollo Integral Sostenible de Isnotú, así como también, se convierta en la guía estratégica que oriente todo lo que se realice en este territorio, de manera que su desarrollo sea integral, inclusivo, seguro, resiliente y sostenible, tal como lo plantea el ODS 11 de los Objetivos del Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 aprobada por la

---

Asamblea General de las Naciones Unidas de la cual Venezuela es signataria, considerando que el turismo es un factor decisivo para el desarrollo de los pueblos y por ende del ser humano, lo que implica que turismo y desarrollo humano son términos que guardan una profunda relación en el campo de lo social, que busca impulsar la economía mediante el aprovechamiento de los recursos naturales e históricos de la región para generar empleo y mejorar la calidad de vida en sus habitantes.

Tal es el caso de la localidad de Isnotú, que posee un gran potencial natural e histórico, que lo representa a nivel regional, nacional y mundial, en el que numerosos peregrinos realizan visitas al santuario del Dr. José Gregorio Hernández, motivados por la devoción y fe religiosa hacia este personaje, tomando en cuenta que muchos turistas disfrutan al viajar, explorar y entrar en contacto real con el legado cultural de la región, lo que puede llegar a hacer de Isnotú un “Paraíso Espiritual”, tanto para sus pobladores como para los visitantes.

Ante esta premisa, es importante establecer que para lograr convertir a Isnotú, en un destino turístico por excelencia, se requieren implementar acciones partiendo de la “Triangulación Necesaria” entre Estado (representado por el Municipio), Sociedad y Empresa, tres entes que juegan un papel determinante en el desarrollo de los pueblos, que no pueden concebirse como entes aislados, sino, por el contrario, sus acciones deben estar articuladas a fin de lograr metas u objetivos en beneficio de la colectividad, satisfaciendo las necesidades de entorno.

Sin embargo, es preciso ubicar las acciones de la “Triangulación Necesaria”, en un contexto axiológico, tomando como referencia el enfoque de las capacidades y desarrollo humano que plantea Amartya Sen, Premio Nobel de economía 1998, quien realizó amplios estudios tomando como referencia indicadores de pobreza, desigualdades, bienestar y calidad de vida. De esta manera, Sen postula que para lograr el desarrollo humano se deben incrementar las oportunidades y capacidades de las personas, en el que cada uno es responsable de la calidad de vida que puede lograr vista de un modo subjetivo y no por la obtención de bienes materiales, establecido en un marco de completa libertad en poder elegir entre las diversas oportunidades que ofrece el entorno local.

Con respecto al enfoque de Sen, es importante acotar que su concepto de capacidad se relaciona con la posibilidad real que posee un ser humano en “llevar una vida buena, humana y digna”, resaltando el concepto de “funcionamiento”, basado en lo que las personas pueden llegar “hacer” o “ser”, de acuerdo a los beneficios que se le ofrecen. Concatenando estas aseveraciones, es preciso realizar un profundo estudio sobre la realidad circundante de la localidad de Isnotú y establecer un diagnóstico basado en las necesidades reales de sus habitantes, así como de las oportunidades que brinda el entorno, en el que se promueva la participación de cada habitante, manifestándose el sentir de una colectividad.

En el desarrollo de la investigación se desglosa el rol protagónico que debe desempeñar las tres aristas de la “Triangulación Necesaria” Estado, Sociedad y Empresa,

bajo el enfoque del Desarrollo Humano, lo que permitirá establecer verdaderos mecanismos de trabajo articulado para lograr el aprovechamiento del potencial turístico que se destaca en la localidad de Isnotú, haciendo de esta la actividad económica por excelencia, bajo los conceptos de turismo sostenible definidos por la Organización Mundial del Turismo (1998) como “la actividad atiende a las necesidades de los turistas actuales y de las regiones receptoras, y al mismo tiempo protege y fomenta las oportunidades para el futuro. Se concibe como una vía hacia la gestión de todos los recursos, de forma que puedan satisfacer las necesidades económicas, sociales y estéticas, respetando al mismo tiempo, la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los sistemas que sostienen la vida” (p. 22).

Partiendo de esta premisa, se presenta un bosquejo sobre los niveles de participación y corresponsabilidad que se deben establecer entre los diferentes entes y los habitantes de la localidad de Isnotú, con el fin de llegar a un consenso en los diferentes procesos: diagnóstico, planificación, ejecución, evaluación y control, que iniciarán la transformación y desarrollo sostenible de la misma, abarcando aspectos políticos, económicos, social, ambientales y legales desde una visión holística concebida en el seno de sus habitantes, preservando el patrimonio histórico religioso para el desarrollo de las futuras generaciones.

## **Isnotú: Paraíso Espiritual.**

### **La triangulación necesaria: Estado, Sociedad, Empresa.**

Al hacer referencia sobre el proceso de desarrollo de las localidades, resulta necesario establecer una triangulación de acciones, de las cuales se requiere el protagonismo de diferentes actores locales como lo son el Estado, la empresa y la sociedad, actores que juntos uniendo voluntades, esfuerzos y responsabilidades logran grandes beneficios en las comunidades y su gente.

Tal como se plantea en este grupo focal de investigación, es la formulación de un plan de desarrollo, mediante propuestas factibles y viables que propicien el crecimiento sostenible de la localidad de Isnotú, por tanto, es preciso considerar las actividades específicas de quienes integran el referido grupo y promover en conjunto el desarrollo económico de la mencionada localidad, contexto de estudio de la presente investigación. Por este motivo, pensar en el progreso de las comunidades, es pensar en el desarrollo humano, que desde la mirada de Amartya Sen (1999) lo definió como “un proceso de expansión de las capacidades que disfrutan los individuos”.

Para el logro de los objetivos de la investigación, se estudió la población de Isnotú, ubicada geográficamente en la parroquia José Gregorio Hernández, Municipio Rafael Rangel del Estado Trujillo; población al igual que otras localidades de la región trujillana, posee un gran potencial turístico para explotar, tomando en cuenta el valor religioso que adquiere la localidad por ser la cuna del Dr. José Gregorio Hernández, a quien se le

atribuye dones milagrosos, que la iglesia católica ha considerado beatificar con miras a otorgarle la santidad y es un destino de fe de muchos peregrinos.

Siendo así, esto representa una coyuntura en la que el Estado, representado por el Municipio Rafael Rangel, promueva estrategias de acción para estimular el desarrollo de la localidad a través del turismo religioso sostenible, el cual se ha convertido en una fuente de recursos locales en otros países del mundo. En este caso, tomando en cuenta que existe un gran número de personas dentro y fuera del país que profesan una profunda devoción al Dr. José Gregorio Hernández, y son capaces de invertir parte de sus recursos económicos para trasladarse a esta localidad religiosa, lugar de su nacimiento, como una sagrada y devota necesidad espiritual.

En este sentido, es imperante establecer la triangulación necesaria, entre Estado (municipio), sociedad y empresa, para planificar y ejecutar proyectos tangibles que potencien las fortalezas que posee Isnotú, con el objetivo de propiciar las condiciones para el desarrollo de la localidad y de sus habitantes, abriendo nuevas oportunidades de empleo, contribuyendo a minimizar los índices de pobreza y el atraso económico en que se encuentra esta significativa parroquia

Tomando en consideración las acciones que se pueden implementar para el desarrollo de Isnotú “Paraíso Espiritual”, y estudiando la realidad del contexto, son viables las alternativas que ofrece la actividad económica del Turismo Sostenible, que de acuerdo a la Declaración de la Zona de Turismo Sustentable del Caribe (ZTSC, 1999), de los países del Caribe firmantes, consideraron:

---

El turismo sostenible constituye una respuesta adecuada a los retos que representa incrementar las tasa de crecimiento del empleo y captación de divisas, la protección y preservación del medio ambiente y los recursos naturales, la protección del patrimonio y los valores culturales. Apoyamos la participación comunitaria, así como la participación de intereses locales en aspectos del proceso de desarrollo del turismo, tales como la formulación de políticas, planificación y manejo, propiedad de los beneficios generados por esta actividad". (p. 454).

En este mismo orden de ideas, coinciden, Mesa (2007) y Varisco (2007).

Sin embargo, para dar los pasos hacia el progreso a través del turismo sostenible, resulta oportuno hablar de un cambio de paradigma en las acciones desde la perspectiva que ofrece la teoría del Desarrollo Humano descrita por Amartya Sen, economista de la India, galardonado con el Premio Nobel de la Paz en 1998 por sus trabajos sobre la Teoría de Elección Social, el Bienestar económico y el Desarrollo Humano, realizando una profunda investigación sobre el flagelo de la pobreza y las probabilidades que posee el individuo para alcanzar un estado máximo de bienestar en su condición de vida.

Visto desde su enfoque, Sen (1999), expresa "que para hablar del desarrollo de una sociedad hay que analizar la vida de quienes la integran, que no puede considerarse que hay éxito económico sin tener en cuenta la vida de los individuos que conforman la comunidad" (p. 19). En correspondencia con Sen y en el caso de Isnotú, el Estado debe estar en capacidad real de estudiar profundamente la situación en que se

---

encuentra la población, tomando como indicadores los índices de desigualdad, pobreza, ausencia de desarrollo, la calidad de vida, entre otros, y esta información servirá de base para evaluar y diseñar las políticas públicas que contribuyan al desarrollo humano de acuerdo a las capacidades que este posea y, por ende, favorecer al desarrollo de la región.

En este sentido, se toma como referencia lo señalado por Sen (1998) en su enfoque de las Capacidades, al enfatizar que “una capacidad humana es la que expresa las posibilidades que puede tener una persona para lograr aquello que le permite ser y hacer a lo largo de su vida”. El enfoque de las Capacidades también denominado por Sen como enfoque de la Libertad, está basado en este principio axiológico como el elemento fundamental de su teoría, por cuanto lo conceptualiza como una capacidad humana que expresa las posibilidades que puede tener una persona para lograr aquello que le permite ser y hacer a lo largo de su vida.

Las capacidades humanas se centran en la habilidad que tienen las personas para llevar a cabo el tipo de vida que consideren valiosa, pues la vida es su más apreciado bien, es primordial las habilidades efectivas que logren y adquieran, en el marco de sus dimensiones humanas. Desde esta perspectiva, Sen (2000) planteó: “las capacidades comprenden todo aquello que permiten a una persona estar bien nutrido, escribir, leer, comunicar y tomar parte de una comunidad” (p.58)

De esta manera, este enfoque parte de dos categorías fundamentales las capacidades y los funcionamientos; en cuanto a los funcionamientos Sen (2000) los

definió: “como los estados de existencia y las acciones que una persona consigue o realiza a lo largo de su vida, aquellas que logra hacer o ser al vivir” (p.31).

Atendiendo lo señalado por Sen (1998), en cuanto una “teoría del desarrollo debe ser el bienestar social desde una mirada integral, ya que incide directamente en la calidad de vida” (p. 66), de este se deduce, que el principal beneficiario debe ser la persona, por tanto, la triangulación necesaria, tiene la responsabilidad de concretar el desarrollo como expresión de libertad, minimizando la tasa de pobreza y falta de oportunidades económicas que obstaculizan el ejercicio de las libertades fundamentales, por lo que se asume que desarrollo es igual a consolidar la libertad de los seres humanos.

A partir de la propuesta innovadora del enfoque de las Capacidades de Amartya Sen a mediados de los ochenta, el proceso de desarrollo ya no es visto desde la perspectiva de la utilidad y bienestar material, sino desde la visión del proceso de ampliación de las “Capacidades Humanas”, que va más allá de lo meramente económico.

En este sentido, desde la perspectiva de Sen (2000):

El objetivo del desarrollo no es incrementar el producto sino propiciar que la gente disponga de una gama mayor de opciones, que pueda hacer más cosas, vivir una vida más larga, eludir enfermedades evitables, tener acceso a la reserva mundial de conocimientos, etcétera. A destacar que capacidades y opciones están íntimamente relacionadas y que ambas, a su vez, están estrechamente asociadas a la libertad, ya sea una libertad negativa (verse

---

libre del hambre, por ejemplo) o una libertad positiva (por ejemplo, libertad para lograr más plenamente la vida que uno ha elegido) (p.60)

Esta es la visión de un desarrollo humano centrado en las personas, sus necesidades, expectativas e intereses, con la posibilidad de poder tener la libertad de elegir entre diversas opciones que contribuyan alcanzar su propio desarrollo. Asumiendo lo postulado por el autor, es importante señalar que el ser humano debe tener la capacidad y plena libertad para satisfacer sus necesidades básicas, a través de los bienes primarios, los cuales deben ser garantizados por el Estado; de esta manera, los ciudadanos de la población de Isnotú deben aprovechar los recursos disponibles en su entorno, al mismo tiempo contribuir con su bienestar, gracias al apoyo articulado entre Estado, sociedad y empresa para convertir a Isnotú en una ciudad santuario.

Para llegar a convertir a Isnotú en un “Paraíso Espiritual”, es preciso profundizar el proceso de desarrollo desde un punto de vista humano, considerando la Teoría del Desarrollo de Sen, que abarca varios aspectos como el bienestar social, la calidad de vida, la política, las libertades y las capacidades humanas, de manera que no puede verse el desarrollo solo desde el punto de vista económico, sino de manera integral, esto solo es posible a través de la triangulación efectiva entre Estado, sociedad y empresa, necesaria para el avance de los pueblos.

Por consiguiente, “La Triangulación Necesaria”, en el contexto de la localidad de Isnotú, para materializar el ideal de desarrollo humano, en el que prevalezca el bienestar económico y espiritual de sus ciudadanos se requiere de un plan de desarrollo basado

---

en un diseño articulado de estrategias que potencien el accionar del Estado representado en el Municipio, la empresa que hace vida activa dentro de la localidad y la sociedad civil representada por los habitantes y organizaciones del sector, estas tres instancias pueden impulsar juntas el desarrollo de esta localidad de una manera equitativa, justa, dinámica que garantice la mejora continua en la calidad de vida de su población.

En este sentido, los términos responsabilidad social, solidaridad, conciencia cívica, compromiso colectivo y valores éticos, se unen para ir en una sola dirección y construir ciudadanos capaces de organizarse y enrumbar sus comunidades hacia vías de crecimiento y prosperidad. Por tanto, cada uno de los componentes de la Triada, cumple un rol fundamental en el proceso de progreso y bienestar colectivo, a continuación, se desarrollan cada uno de los componentes.

## **El Municipio**

El municipio representado por el gobierno local, es el ámbito más cercano que tienen los ciudadanos para proponer sus demandas e inquietudes, participando libremente (bajo un sistema democrático) en las decisiones que afectan su convivencia diaria. Con el objetivo de reorientar las atribuciones y competencias de los gobiernos municipales como agentes responsables del desarrollo local a favor del empoderamiento de la sociedad civil, prevalece la concepción de que estos deben asumir un comportamiento que propicie el desarrollo económico, por ser este el espacio donde se vive la realidad cotidiana de la población, ese territorio común que lleva a cabo la

---

interacción permanente entre los individuos, y donde existe una relación directa y cercana entre el Estado (gobierno local) y la sociedad civil (gobierno – gobernados).

Una localidad es un conjunto de elementos en interacción dinámica, ubicada dentro de los límites de un espacio físico determinado y organizado estructuralmente, donde prevalece la importancia del entorno natural, histórico cultural y social como factores productivos que conducen al desarrollo de sus pueblos.

Al respecto, Vázquez (2008) explicó:

El desarrollo local es un proceso de crecimiento económico y de cambio estructural que conduce a una mejora en el nivel de vida de la población local, en el que se pueden identificar tres dimensiones: La dimensión económica, en la que los empresarios locales usan su capacidad para organizar los factores productivos locales con niveles de productividad suficientes para ser competitivos en el mercado. La dimensión sociocultural, donde los valores y las instituciones sirven de base al proceso de desarrollo; Y la dimensión política –\_administrativa\_, donde las políticas territoriales permiten crear un entorno económico local favorable, protegerlo de interferencias externas e impulsar el desarrollo local. (s/n)

Desde esta perspectiva, el desarrollo local implica la innovación creativa y conjunta para el logro del crecimiento y progreso del entorno local, donde los actores se unen formando vínculos de cooperación, compromiso y responsabilidad social, concibiéndose como un proceso progresivo basado en alianzas estratégicas entre los actores que hacen

---

vida activa en un ámbito territorial inmediato, con el objetivo de impulsar cambios significativos para el mejoramiento del progreso colectivo.

En suma, Vázquez, B. (2009)) considera que el desarrollo local es un proceso de crecimiento económico y de cambio estructural que conduce a una mejora en el nivel de vida de la población local, en el que se pueden identificar tres dimensiones:

- Dimensión Económica, en la que los empresarios locales usan su capacidad para organizar los factores productivos locales con niveles de productividad suficientes para ser competitivos en el mercado.
- Dimensión Sociocultural, donde los valores y las instituciones sirven de base al proceso de desarrollo.
- Dimensión Política – Administrativa, donde las políticas territoriales permiten crear un entorno económico local favorable, protegerlo de interferencias externas e impulsar el desarrollo local. (p.66)

Desde este punto de vista, el desarrollo local implica la innovación de un nuevo entorno, donde los actores se organizan, utilizan los recursos materiales y producen e intercambian bienes, servicios y tecnología; aquí estos actores locales forman una red a través de relaciones y contactos logrando establecer vínculos de cooperación e interdependencia, donde el sentido de lo colectivo responda a las exigencias del entorno y se logre la movilidad del trabajo en el mercado local, donde se promueva el intercambio de tecnología, organización y comercialización.

---

En este orden de ideas, Boisier, S. (2005) define el desarrollo local “como el proceso endógeno registrado en pequeñas unidades territoriales y asentamientos humanos capaz de promover el dinamismo económico y la mejoría en la calidad de vida de la población. Bajo esta definición, el desarrollo local debe ser visto como la capacidad de innovar a nivel local”. (p.76). En este sentido, el desarrollo local se enfoca en los procesos comunitarios, generando oportunidades a partir de las necesidades y las capacidades reales. Es ver, desde nuestro pequeño entorno las capacidades y potencialidades naturales y humanas que los caracterizan, uniendo esfuerzos por realzar y consolidar el trabajo colectivo, en busca de mejorar la calidad de vida de la población.

En consecuencia, la importancia de la discusión pública es determinante pues a partir de políticas públicas consensuadas se podrán generar propuestas que encaminarán al desarrollo local, para esto resulta necesario el conocimiento, capacitación y sensibilización política y técnica para así favorecer la ejecución de políticas en pro del desarrollo económico local. Resulta pertinente señalar, la definición de desarrollo local que plantea Rojas (2005),

Es un proceso de concertado de construcción de capacidades y derechos ciudadanos en ámbitos territoriales y político-administrativos del nivel local (municipio = territorio) que deben constituirse en unidades de planificación, de diseño de estrategias y de proyectos de desarrollo con base a los recursos, necesidades e iniciativas locales, articulando las dinámicas de

---

desarrollo sectorial, las organizaciones sociales y la empresa privada en el territorio. (p.43)

Atendiendo los señalamientos del autor, el papel del Municipio es determinante en la triangulación, al asumir su responsabilidad de implementar políticas equilibradas y reales concatenadas con la realidad circundante en lo que respecta al ámbito social y económico de sus habitantes, atendiendo las necesidades del municipio y así analizar las oportunidades de inversión, basada en una planificación real, en donde la autogestión y la sostenibilidad no sean un ideal sino un hecho, que favorezca el crecimiento económico, la democracia política y el progreso social favoreciendo la apertura de empleos, basadas en la actividad económica del turismo sostenible.

Sumado a lo expuesto, es preciso mencionar que en localidad coexisten núcleos económicos como el comercio, la producción de artesanía, claves que requieren fortalecerse como fuentes de riquezas de los territorios y en esa medida potenciar otros sectores emergentes como la construcción de nuevas infraestructuras que permitan el hospedaje y de espacios destinados al esparcimiento y descanso en armonía con el ambiente natural, generando fuentes de empleo para la población favoreciendo las oportunidades económicas.

En coherencia con lo anterior, la planificación debe ser consciente, coherente y factible, naciendo de verdaderos encuentros de participación local, monitoreando y evaluando permanentemente el proceso y formulando nuevos mecanismos de gestión que permitan superar los obstáculos que se van presentando. Así como también,

---

comenzar a sensibilizar y fortalecer la identidad local, como estrategia central, para emerger del anonimato, partiendo de sus potencialidades, resaltando su imagen y así promover la inversión, orientada a resaltar las fortalezas de la localidad.

Es necesario puntualizar que, al hablar del enfoque de las capacidades, los representantes elegidos por vía democrática, deben poseer un perfil relacionado con la función que van desempeñar, y de carecer del mismo debe integrar a esta instancia los ciudadanos que estén formados tanto en educación como en experiencia para cumplir con la misma.

Con base a lo expuesto sobre la corresponsabilidad entre municipio y sociedad, resulta oportuno citar a Dréze y Sen (1989) quienes consideran que “La acción pública no es, por supuesto, una simple cuestión de provisión pública e iniciativa estatal. Es también, y en gran medida, un asunto de participación del público en el proceso de cambio social” (p. 259), lo que indica que se debe promover la conciencia ciudadana en participar, el ciudadano también es responsable de su desarrollo, y este cambio de actitud solo se puede lograr a través de la educación, por consiguiente, se debe partir de la misma para comenzar a promover el cambio.

De esta manera, la gestión municipal basada en el desarrollo humano, debe impulsar la participación de todos sus ciudadanos en todo su accionar bajo premisas de cooperación y corresponsabilidad, el gran fracaso de las gestiones municipales es que se limitan solo al quehacer administrativo, en el que los cargos de representación están ocupados por personas que no están capacitadas para desempeñar dichas funciones,

---

satisfaciendo los intereses de minorías con la tendencia política de turno, razones que establecen que los altos índices de desempleo y pobreza son producto de gestiones ineficientes, en las que el mayor perjudicado ha sido el ciudadano.

## **Sociedad**

Otra arista de la triangulación necesaria es la sociedad, definida como un grupo de personas que sigue un determinado ordenamiento, en el que se desarrolla el sentido de identidad y pertenencia, establecidos por lazos históricos, costumbres, valores y principios, ubicada en un espacio geográfico que evoluciona en el tiempo. Dentro de esta perspectiva, se concibe que el desarrollo humano y el desarrollo social están profundamente relacionados, es decir, que es primordial que los seres humanos se organicen para poder obtener mayor bienestar, y es aquí donde la participación ciudadana juega un rol determinante para el avance de la sociedad.

En este contexto y apoyando a Sen, citado por London (2006) quien propone que “para hablar de desarrollo de una sociedad hay que analizar la vida de quienes la integran, que no puede considerarse que hay éxito económico sin tener en cuenta la vida de los individuos que conforman la comunidad” (p. 19), lo que quiere decir, que el desarrollo de una sociedad, es el desarrollo de las personas que la conforman, por lo que es preciso analizar las condiciones reales de la población de Isnotú, mediante un diagnóstico integral que abarque desde sus prácticas ancestrales hasta el quehacer actual, destacando las capacidades que está en plena libertad de realizar y aquellas que

---

podiera alcanzar, si se le brindan las herramientas necesarias canalizadas a través del accionar del municipio y la empresa.

Atendiendo este planteamiento, para nadie es oculto que muchos gobernantes locales del Municipio Rafael Rangel han realizado gestiones vacías, en las que se diseñan proyectos que no responden a las verdaderas necesidades de los habitantes de la población de Isnotú, siendo es inexistente la participación ciudadana, limitada solo a un reducido sector político, preocupado por la satisfacción de intereses personales, negando a la población el derecho de disfrutar sus capacidades y libertades.

En nuestras sociedades actuales, debemos hacer de la participación un proceso de generación de conciencia cívica en los ciudadanos, y más aún desde el cumplimiento de los deberes y responsabilidades – como el pago del impuesto, el respeto a las leyes, entre otras - hasta la búsqueda de mejorar las condiciones de vida de la familia y comunidad, hay que participar activamente en asociaciones de vecinos, ONG´S, sindicatos, entre otras.

Resulta conveniente puntualizar, que la sociedad también tiene un papel educativo de gran importancia para el desarrollo humano individual y colectivo, la cual debe estar basada en valores y principios de responsabilidad, transparencia, ética, equidad, apertura, derechos humanos e inclusión, que forman parte del “ser”, esto permitirá el empoderamiento de sus ciudadanos, al asumir su responsabilidad de participar en espacios de interés, favoreciendo así la democratización e innovación de estrategias que permitan favorecer la calidad de vida de los habitantes de la localidad.

---

## **Empresa**

Para continuar, el tercer vértice de la triangulación necesaria está representado por la empresa, que debe asumir su responsabilidad social con un sentido ético, vinculada con los asuntos comunitarios y la búsqueda de soluciones a los problemas que afectan a la sociedad menos favorecida y más vulnerable. En este sentido, la empresa asume también un rol protagónico dentro del contexto geográfico y político correspondiente a la localidad de Isnotú, Municipio Rafael Rangel, en concordancia con la sociedad civil presente dentro del mismo.

Es importante enfatizar que el desarrollo económico no está aislado de la sociedad ni del Estado, requiere de la actuación conjunta de los tres, a través de las instituciones y de marcos jurídicos que garanticen los derechos de propiedad, la actuación de las diferentes empresas en conjunto con la representación de los intereses sociales de los individuos, en el que los mecanismos de participación estimulen los procesos de producción, que favorezcan el desarrollo económico e impulsen mejores condiciones de bienestar social.

En otras palabras, el accionar de la empresa influye en el bienestar de la sociedad, puesto que desarrolla sus actividades en un contexto determinado, en el que las instituciones deben estar interconectadas, tanto públicas como privadas en conjunto con las organizaciones civiles, asumiendo cada una su responsabilidad, contribuyendo así a la satisfacción de las necesidades humanas.

---

En otra instancia, Reyes (2002) propone principios básicos con respecto a la actividad turística sostenible basándose en que brinda un “soporte ecológico a largo plazo, viable económicamente y equitativo desde una perspectiva ética y social para las comunidades locales. Siendo el turismo un potente instrumento de desarrollo, puede y debe participar activamente en la estrategia del desarrollo sostenible” (p. 215). Esbozando este concepto, es preciso resaltar que la población de Isnotú posee las condiciones idóneas para apoyar la inversión encaminada a desarrollar una economía basada en el turismo y que con criterios de sostenibilidad se convierta en una verdadera fuente de ingreso que generadora de empleos y contribuya a la mejora de los servicios básicos y por ende influya de forma positiva a elevar la calidad de vida de sus habitantes.

Otro aspecto a considerar para impulsar el enfoque de desarrollo humano en Isnotú a través del turismo sostenible, la plantea Ivars (2001) quien postula que es un:

Proceso de cambio cualitativo producto de la voluntad política que, con la participación imprescindible de la población local, adapta el marco institucional y legal, así como los instrumentos de la planificación y gestión, a un desarrollo turístico basado en un equilibrio entre la preservación del patrimonio natural y cultural, la viabilidad económica del turismo y la equidad social del desarrollo. (p. 11).

Esto implica, que tanto el municipio como la empresa, deben trabajar de manera conjunta y planificar acciones con un nuevo orden político, económico, social, ambiental y legal, y así satisfacer necesidades colectivas presentes en el entorno, en el que la

---

participación sea la principal estrategia de gestión, sin olvidar que el desarrollo sostenible depende del equilibrio de tres pilares fundamentales: lo social, lo ambiental y lo económico.

De esta manera, la empresa también es promotora del aprovechamiento de los recursos del entorno como alternativa de sustentar una economía perdurable en el tiempo preservando las riquezas históricas, culturales y naturales de la región. Ante esto el sector empresarial debe considerar el turismo sostenible como un modelo de desarrollo económico, que puede contribuir a minimizar problemas sociales como la pobreza y el desempleo, siendo el turismo un sector lleno de oportunidades para la población, tomando en cuenta que cuando la población posee esta potencialidad se concibe como un producto que se puede comercializar, con apreciada rentabilidad con permanencia en el tiempo.

Es de hacer mención, que la empresa ya no se puede concebir aislada del municipio, favoreciendo el incremento de capitales, sino al contrario orientado al desarrollo humano y la localidad, promoviendo un desarrollo económico sostenible cuyos resultados se concreten en el realce de lo local y del contexto próximo.

### **Los medios de comunicación**

Para efectos de materializar la “Triangulación Necesaria” entre Estado, Sociedad y Empresa, no se puede obviar el papel que desempeñan los Medios de Comunicación en todo el proceso, puesto que, entre los tres sectores debe fluir la información de forma

---

efectiva y transparente, solo así se fundarán las bases del proyecto que se pretende alcanzar, tomando en cuenta que existe una continua y permanente toma de decisiones, en el que la información es determinante al momento de implementar las mismas, puesto que retroalimentan el proceso, y fortalecen las bases para reformular aquellas situaciones imprevistas que van surgiendo en el proceso.

Para Sen (2009), “hay que partir del diálogo solo así podrán emprender mejoras que beneficien a la colectividad” (p. 326), esto quiere decir, en un estado de democracia, los ciudadanos están en libertad de expresar públicamente sus necesidades a través de los medios y presionar al municipio a realizar las acciones en función de esas necesidades de manera coordinada. La libertad de medios, permite alcanzar mayor grado de sensibilización ante las crisis sociales y no solamente para exigir el cumplimiento de las garantías constitucionales, sino también para educar y formar una conciencia ciudadana, retomando la corresponsabilidad que debe existir en la triangulación, maximizando los niveles de conciencia moral tanto de los representantes municipales como del ciudadano.

Otro aspecto importante, tiene que ver con las personas que manejan la información, quienes deben poseer profundo conocimiento del sentir local, respetando y resaltando las características idiosincráticas de la colectividad, a manera de preservar el acervo cultural en combinación con los cambios vertiginosos que se dan en la sociedad.

En lo que tocante a la responsabilidad de los medios de comunicación en la “triangulación necesaria”, es preciso apuntar lo expresado por Gumucio (2014) citado por Pereira:

---

La comunicación para el cambio social, es una comunicación ética, es decir de la identidad y de la afirmación de valores; amplifica las voces ocultas o negadas, y busca potenciar su presencia en la esfera pública. Recupera el diálogo y la participación como ejes principales de los procesos sociales. (p. 32).

Por tanto, los medios son protagonistas en esa transformación que se quiere lograr, mediando en el proceso de diálogo y promoviendo el debate, basando su acción en valores de tolerancia, respeto, la equidad, la justicia social y la participación activa de todos los entes. Todo esto es posible cuando se adaptan los criterios de sostenibilidad en los medios, en el que los individuos y las comunidades organizadas, para fortalecer el sentir de la localidad, ampliando las voces de los más desposeídos y tener eje de contenidos originales, en el que los ciudadanos aparte de expresar sus necesidades puedan brindar alternativas de solución desde su visión.

En consecuencia, el municipio debe impulsar su propia red comunicacional, garantizando la reciprocidad, evitando caer en la persuasión y solo transmisión de informaciones a favor del mismo desde un emisor a un individuo receptor, promoviendo el diálogo permanente, el debate y la negociación desde el centro de la comunidad, elevando los niveles de credibilidad, el compromiso y la apropiación de la palabra, todo en función del fortalecimiento del territorio.

---

En correspondencia a estos planteamientos, y parafraseando lo apuntado por Gumucio (2002), para que los medios de comunicación cumplan un rol transformador dentro de la sociedad deben cumplir con cinco condiciones:

- La participación comunitaria y apropiación: el fracaso de las acciones en torno al progreso de las sociedades se debe a la falta de participación y compromiso de los sus protagonistas, en este caso los representantes a nivel municipal con las organizaciones que hacen vida activa dentro de la comunidad, en el que se observa la manipulación de la información a favor del gobierno y poca credibilidad.
- Lengua y pertinencia cultural: los medios asumen la responsabilidad de destacar las particularidades culturales del entorno, por lo que cumplen un papel formador dentro de la sociedad, asimismo, sensibilizar y promover el amor a las raíces que forman parte del acervo cultural de sus habitantes, de esta manera contribuyen a crear valores de responsabilidad y amor a lo propio, resaltando los valores históricos, religiosos, ambientales y culturales.
- Generación de contenidos locales: los medios deben ser un espacio de debate y de diálogo permanente, sobre todo en lo que respecta a aquellas situaciones enriquecedoras que permitan a los involucrados plantear alternativas que impulsen el avance de los pueblos.
- Uso de la tecnología apropiada: en la actualidad la tecnología está al alcance de todos, el municipio, la empresa y la sociedad, están en el deber de emplear los medios para promocionar las alianzas, los proyectos y convenios, así como las

---

acciones que se van desarrollando en función de los objetivos a lograr, atendiendo las necesidades de la colectividad.

- Convergencia y redes: en todo el momento del proceso se deben fortalecer los lazos de comunicación entre las instituciones, de esta manera ir retroalimentado los proyectos a emprender.

Atendiendo estos planteamientos, es importante resaltar que la población de Isnotú representa un contexto prometedor en cuanto a explotar el potencial que lo caracteriza, en cuanto al turismo religioso, siempre y cuando municipio, sociedad y empresa, asuman un cambio de paradigma como un proceso de transformación interna visto desde las individualidades de cada protagonista como de las organizaciones que representan.

En tal sentido, Isnotú no puede verse solamente desde una perspectiva económica, sino más bien como una localidad que brinde tanto a sus habitantes como al peregrino, la oportunidad de encontrar un equilibrio entre lo natural y lo espiritual, para lo cual municipio, sociedad y empresa deben integrar acciones que partan de un profundo estudio en diferentes niveles aspectos, puesto que el desarrollo del ser humano debe analizarse en torno a un ámbito social, evaluando primeramente el bienestar tomando como indicadores los servicios básicos, la educación y la dinamización geográfica.

Desde esta perspectiva, el concebir la población de Isnotú como destino turístico, traería consigo grandes beneficios, puesto que representaría una generación de ingresos permanentes, mediante el apoyo a la empresa artesanal, al comercio y otros establecimientos como restaurantes y cafetería que sean fuente de puestos de empleo.

---

Asimismo, apoyar la construcción de nuevos espacios que se destaquen por su atractivo y funcionalidad tanto para habitantes como visitantes, tales como plazas, parques, bulevares, entre otros; sumado a esto invertir en la construcción de posadas u hoteles que reciban a los peregrinos, sobre todo en fechas especiales.

Por consiguiente, para alcanzar el crecimiento de un país, de una localidad se requiere de un Estado comprometido en el mejoramiento de la calidad de vida de su población, a través de políticas públicas que den respuestas a los problemas reales de la gente; de una sociedad civil democrática, vigilante y consciente de sus funciones, de una empresa que asuma su responsabilidad social con sentido ético, esos tres actores sociales trabajaran juntos con la finalidad de lograr altos niveles de productividad, progreso y bienestar de las personas, grupos, organizaciones y comunidades en general en la construcción virtuosa del desarrollo humano sostenible.

## **Bibliografía**

- Cardoso, C. (2006). Turismo Sostenible: una revisión conceptual aplicada. El Periplo Sustentable. Universidad Autónoma del Estado de México. Disponible: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=193420679001>
- Guachamín L., Tello V. y otros. (2017). Análisis de la Influencia del Santuario de la Virgen del Quinche como Eje de desarrollo Turístico Local. Disponible: <file:///C:/Users/Cliente/AppData/Local/Temp/Influencia%20del%20santuario%20en%20el%20desarrollo%20local.pdf>
- Martín J. y Urquijo A. (2014). La Teoría de las Capacidades. Facultad de Humanidades, Universidad del Valle. Disponible: <https://www.google.com/search?client=firefox-bd&q=teoria+de+las+capacidades+amartya+sen+pd>.

La Comunicación Social Y El Desarrollo De La Sociedad En Tiempos De La Era Digital.

Revista Científica Universitaria. [luis.rodriquez@up.ac.pa](mailto:luis.rodriquez@up.ac.pa). Disponible:

<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/228/2281844008/index.html>.

London, S. y Formichella, M. (2006). El concepto de desarrollo de Sen y su vinculación con la Educación. Economía y Sociedad, vol. XI, núm. 17. Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo Morelia, México. Disponible:

<https://www.redalyc.org/pdf/510/51001702.pdf>

Pereira J. y Gadavid A. (2013). Comunicación desarrollo y Cambio Social. Editorial Pontificia Universidad Javeriana. Disponible:

[https://www.javeriana.edu.co/unesco/pdf/comunicación\\_desarrollo\\_cambio\\_social2.pdf](https://www.javeriana.edu.co/unesco/pdf/comunicación_desarrollo_cambio_social2.pdf).

Un Estado para el desarrollo humano Informe sobre Desarrollo Humano Perú (2009).

Disponible:

<file:///C:/Users/Cliente/AppData/Local/Temp/Influencia%20del%20santuario%20en%20el%20desarrollo%20local.pdf>