

TUTORÍA COMO ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES INTERCULTURALES: EXPERIENCIAS EN UNIVERSIDAD AUTÓNOMA INDÍGENA DE MÉXICO

Tutoring as academic support for intercultural students: experiences at Universidad Autónoma Indígena de México

Gabriela López Félix

Universidad Autónoma Indígena de México, Unidad Mochicahui, México.

lopezgabriela@uaim.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0001-5706-1048>

Dolores Imelda Romero Acosta

Universidad Autónoma Indígena de México, Unidad Mochicahui, México.

doloresromero@uaim.edu.mx

<https://orcid.org/0009-0007-1442-5017>

Francisco Antonio Romero Leyva

Departamento de Ciencias Sociales y Humanidades, Universidad Autónoma Indígena de México, México.

fromero@uaim.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0002-1747-323X>

Cómo Citar: López, G., Romero, D., Romero, F. (2025). Tutoría como acompañamiento académico en estudiantes interculturales: experiencias en Universidad Autónoma Indígena de México. *Momboy* (24), 373-383. <https://doi.org/10.70219/mby-242025-406>

RESUMEN

El presente artículo analiza la tutoría académica como estrategia de acompañamiento intercultural en estudiantes de la Universidad Autónoma Indígena de México (UAIM), enfocándose en su papel para facilitar la integración, permanencia y éxito académico en contextos de diversidad cultural, lingüística y socioeconómica. El estudio se desarrolla mediante un enfoque documental, revisando literatura especializada y fuentes institucionales relacionadas con la implementación del Programa Institucional de Tutorías (PIT) y las experiencias de tutoría en la UAIM. Los hallazgos evidencian que la tutoría docente y la tutoría entre pares constituyen estrategias complementarias que permiten atender necesidades académicas, socioemocionales y culturales de los estudiantes, especialmente aquellos provenientes de zonas rurales o que cursaron modalidades educativas como el telebachillerato. La tutoría intercultural contribuye a la adaptación al

Recibido	Revisado	Aceptado
01/05/2025	10/06/2025	20/08/2025



entorno universitario, al uso de tecnologías educativas, al fortalecimiento de la identidad cultural y a la valoración de los saberes ancestrales, reduciendo riesgos de deserción y promoviendo aprendizajes significativos. Se concluye que la tutoría intercultural en la UAIM representa un modelo pedagógico integral, replicable en otras instituciones, que combina acompañamiento académico, desarrollo socioemocional y reconocimiento de la diversidad cultural, consolidándose como una herramienta clave para la inclusión, la equidad y el éxito de los estudiantes en la educación superior intercultural.

Palabras clave: tutoría académica, tutoría intercultural, educación superior, diversidad cultural, UAIM, acompañamiento estudiantil.

ABSTRACT

This article analyzes academic tutoring as an intercultural support strategy for students at the Universidad Autónoma Indígena de México (UAIM), focusing on its role in facilitating integration, retention, and academic success in contexts of cultural, linguistic, and socioeconomic diversity. The study was conducted using a documentary approach, reviewing specialized literature and institutional sources related to the implementation of the Institutional Tutoring Program (PIT) and tutoring experiences at UAIM. The findings indicate that both faculty tutoring and peer tutoring are complementary strategies that address academic, socio-emotional, and cultural needs of students, particularly those from rural areas or who attended non-traditional high school modalities such as telebachilleratos. Intercultural tutoring supports adaptation to the university environment, use of educational technologies, strengthening of cultural identity, and recognition of ancestral knowledge, reducing the risk of dropout and promoting meaningful learning. It is concluded that intercultural tutoring at UAIM represents an integral pedagogical model, replicable in other institutions, combining academic support, socio-emotional development, and recognition of cultural diversity, becoming a key tool for inclusion, equity, and student success in intercultural higher education.

Keywords: academic tutoring, intercultural tutoring, higher education, cultural diversity, UAIM, student support.

Introducción

La tutoría académica se ha consolidado como un elemento esencial en la educación superior, al ofrecer un acompañamiento que trasciende la mera transmisión de conocimientos y se orienta hacia el desarrollo integral del estudiante. Este enfoque cobra especial relevancia en contextos interculturales, donde la diversidad cultural, lingüística y social plantea retos adicionales para la permanencia y éxito académico de los estudiantes (Guzmán & Hernández, 2020).

En la Universidad Autónoma Indígena de México (UAIM), la tutoría adquiere un significado aún más profundo, ya que no solo se enfoca en el rendimiento académico, sino también en el fortalecimiento de la identidad cultural y la valoración de los saberes ancestrales (López, 2019). Según Tinto (2012), el acompañamiento cercano y personalizado favorece la integración del estudiante a la vida universitaria, incrementando su sentido de pertenencia y reduciendo los índices de deserción.

El acompañamiento a estudiantes de nuevo ingreso y de niveles posteriores en la educación superior no solo persigue fines académicos, sino que también resulta clave para apoyar procesos de adaptación personal, social y cultural desde el primer día en la universidad. La integración al medio educativo desconocido no siempre es percibida de

manera positiva, sobre todo cuando se trata de jóvenes que proceden de comunidades alejadas del centro educativo y que, en muchos casos, experimentan por primera vez la separación de su entorno familiar. Para estos estudiantes, alcanzar sus expectativas académicas y profesionales implica enfrentar desafíos que requieren orientación y acompañamiento constante, ya que de no contar con ello, pueden llegar a desertar en los casos más extremos (Ramírez & Salazar, 2021).

Cada nivel académico presenta particularidades que deben atenderse oportunamente. Algunas dificultades pueden resolverse con relativa facilidad, como la convivencia dentro de los grupos, mientras que otras requieren estrategias de acompañamiento más complejas, como el uso de plataformas virtuales y recursos digitales. Aunque pudiera asumirse que los jóvenes están familiarizados con estas herramientas, no siempre es así, especialmente para aquellos que provienen de zonas rurales o marginadas, donde el acceso a internet es limitado y el uso de tecnologías representa un desafío adicional (Guzmán & Hernández, 2020).

Además, es importante señalar que muchos estudiantes ingresan a la educación superior tras haber cursado su bachillerato en modalidades como el telebachillerato, donde los procesos de enseñanza-aprendizaje difieren considerablemente de la educación presencial universitaria. Estos cambios generan incertidumbre, dificultades de adaptación y, en algunos casos, sentimientos de desorientación académica. La tutoría, entonces, se convierte en una estrategia clave para guiar a los estudiantes en esta transición, ayudándolos a familiarizarse con los nuevos entornos educativos, herramientas tecnológicas y dinámicas de aprendizaje (López, 2019).

La reflexión y el análisis de las tutorías académicas interculturales son fundamentales en los procesos educativos, ya que cada experiencia representa una oportunidad para atender problemáticas relacionadas con la deserción escolar, el bajo rendimiento académico y la integración estudiantil en contextos diversos. En este sentido, comprender las experiencias de tutoría en instituciones como la UAIM resulta esencial para diseñar estrategias pedagógicas inclusivas que fortalezcan el aprendizaje significativo y la permanencia en la educación superior (Tinto, 2012).

Metológicamente el estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo de tipo documental, orientado a analizar la tutoría como acompañamiento académico en estudiantes de educación superior intercultural, con particular atención a la experiencia de la Universidad Autónoma Indígena de México (UAIM). Para ello, se adoptó un diseño descriptivo-interpretativo que permitió examinar y sistematizar información proveniente de documentos institucionales, lineamientos de tutoría, programas de apoyo estudiantil y literatura académica especializada en tutoría y diversidad cultural en educación superior (Arias, 2012). La recolección de información incluyó fuentes primarias y secundarias, y el análisis se realizó mediante análisis de contenido, con el objetivo de identificar categorías y patrones relacionados con la tutoría intercultural, el acompañamiento académico y las estrategias de integración de estudiantes provenientes de distintos contextos culturales (Bardin, 2002). Asimismo, se priorizó la selección de fuentes confiables y actualizadas, garantizando la correcta atribución de los autores y documentos consultados según las normas de citación APA (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

Las Tutorías Interculturales

La tutoría no se limita a ser un concepto técnico o un término que se utiliza de manera reiterada en contextos académicos; es, ante todo, una práctica de acompañamiento

humano que busca atender las necesidades formativas, emocionales y sociales de quienes transitan procesos educativos. En la educación superior, y particularmente en contextos interculturales, la tutoría adquiere una dimensión esencial, ya que facilita la integración de estudiantes que provienen de entornos diversos, con realidades culturales, lingüísticas y socioeconómicas diferentes (Guzmán & Hernández, 2020; Ramírez & Salazar, 2021).

La tutoría intercultural puede entenderse como un proceso pedagógico que reconoce y valora la diversidad cultural del estudiantado, convirtiéndola en un recurso para la construcción de aprendizajes significativos. Se orienta no solo al acompañamiento académico, sino también al fortalecimiento de la identidad cultural y al desarrollo de competencias que les permitan afrontar los retos de la vida universitaria y profesional (López, 2019). Esta forma de tutoría no se reduce a la transmisión de conocimientos, sino que promueve la inclusión, la equidad y el respeto hacia las múltiples formas de concebir el mundo que coexisten en el aula. El Ministerio de Educación de Perú (2007) define la tutoría como:

“La modalidad de la orientación educativa, inherente al currículo, que se encarga del acompañamiento socioafectivo y cognitivo de los estudiantes, dentro del marco formativo y preventivo, con el objetivo de potenciar su desarrollo humano” (p. 10).

Si bien la definición enfatiza la idea de “potenciar el desarrollo humano”, esta debe entenderse como una posibilidad abierta y no como una garantía. La tutoría abre espacios para que el estudiante explore y desarrolle sus capacidades, pero su alcance dependerá tanto de las condiciones institucionales como de las experiencias previas y la disposición personal del alumno.

376

En este sentido, la tutoría desempeña un papel clave para ayudar a los estudiantes a superar inseguridades y barreras emocionales. Muchos experimentan temor a expresarse en clase o pánico escénico que los lleva a guardar silencio, aun cuando tengan aportaciones significativas que realizar. El tutor, mediante un acompañamiento empático, puede generar un entorno de confianza que favorezca la participación activa y el desarrollo de habilidades comunicativas (Tinto, 2012). La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM, 2006) ofrece una definición complementaria al señalar que la tutoría es:

Una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación. Esta actividad no sustituye las tareas del docente, a través de las cuales se presentan a los alumnos contenidos diversos para que los asimilen, dominen o recreen mediante síntesis innovadoras. La tutoría es una acción complementaria de la docencia, cuya importancia radica en orientar a los alumnos, mediante una atención personalizada, a partir del conocimiento de sus problemas, de sus necesidades académicas y tanto de sus inquietudes como aspiraciones profesionales (p. 1).

Esta definición destaca el papel de la tutoría como apoyo complementario a la docencia, centrada en la atención personalizada y en el reconocimiento de las necesidades del estudiante. Sin embargo, en contextos interculturales, el acompañamiento va más allá del plano académico, ya que implica comprender y atender las particularidades culturales, lingüísticas y tecnológicas que influyen en la experiencia educativa.

En instituciones como la Universidad Autónoma Indígena de México (UAIM), la tutoría intercultural se convierte en una herramienta clave para reducir las brechas derivadas de la desigualdad educativa, promover la permanencia estudiantil y fortalecer la identidad cultural. A través de este acompañamiento, se busca que los estudiantes no solo se adapten al entorno universitario, sino que también encuentren en la diversidad un elemento que enriquezca sus procesos de aprendizaje y desarrollo personal.

Diversidad Cultural en las Aulas de Educación Superior y la Experiencia de la UAIM

Abordar la diversidad cultural en las aulas de educación superior implica reconocer la multiplicidad de factores que inciden en los procesos de aprendizaje e integración de los estudiantes. No se trata únicamente de reconocer la diversidad como una característica cultural aislada; es necesario considerar las particularidades de procedencia, lengua, cosmovisión, sistemas de convivencia y acceso a recursos educativos, incluyendo las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), que en muchos casos determinan el rendimiento académico y la permanencia estudiantil (Romero et al., 2014).

Cuando se cuenta con un estudiantado diverso, los choques culturales y emocionales son inevitables, pues confluyen visiones de mundo distintas. Las prácticas educativas de muchos docentes, formados bajo esquemas occidentales y monolíticos, tienden a priorizar saberes hegemónicos, reduciendo los contextos locales a simples anécdotas sin reconocimiento epistemológico (Romero et al., 2014). Ejemplos como el de Mariano, estudiante chol que enfrentó grandes dificultades para aprender español, evidencian cómo las barreras lingüísticas pueden derivar en frustración académica, al grado de considerar la deserción como única salida.

En este sentido, la tutoría se convierte en un elemento crucial, no solo como acompañamiento académico, sino también como estrategia de inclusión social y cultural. En instituciones como la Universidad Autónoma Indígena de México (UAIM), este enfoque es esencial, ya que en su Unidad Mochicahui conviven estudiantes provenientes de 32 grupos étnicos, quienes comparten aulas, centros de cómputo, residencias y otros espacios educativos, y se comunican en 22 lenguas nacionales. Este contexto convierte a la UAIM en un referente de educación superior intercultural en México, promoviendo una pedagogía que reconoce las particularidades de cada estudiante y busca reducir las brechas de desigualdad cultural y tecnológica.

Sin embargo, la diversidad cultural no solo se refleja en la lengua o el origen étnico. Muchos estudiantes provienen de comunidades rurales donde el acceso a internet es limitado o inexistente, por lo que enfrentan un doble reto: adaptarse al entorno académico y aprender a utilizar plataformas digitales que son esenciales en la modalidad educativa universitaria. Este desafío exige que las tutorías interculturales no se limiten a la orientación académica tradicional, sino que incluyan estrategias de alfabetización digital y acompañamiento emocional.

La educación intercultural superior debe, por tanto, implementar modelos pedagógicos que favorezcan el tránsito seguro de estudiantes hacia contextos educativos distintos a los que conocen. Fonet, Saldaña y Salas (2021) sostienen que la interculturalidad implica el reconocimiento de los saberes locales, la creación de nuevas prácticas educativas y el establecimiento de diálogos horizontales que valoren las realidades situadas de las comunidades.

En la UAIM, este enfoque se materializa en una propuesta educativa que no solo incluye la tutoría como acompañamiento académico, sino también como un espacio para la orientación cultural y social. La experiencia universitaria para estos estudiantes representa su primera incursión en un entorno educativo diverso, fuera de su familia y en contacto con nuevas formas de aprender, convivir e interpretar el mundo. Por ello, las tutorías interculturales se convierten en una herramienta clave para garantizar la permanencia escolar, mejorar el rendimiento académico y fortalecer la identidad cultural.

Es por ello, que la diversidad cultural en las aulas universitarias no debe verse como un obstáculo, sino como una oportunidad para generar nuevas formas de enseñanza y aprendizaje. La experiencia de la UAIM demuestra que cuando se reconocen las diferencias lingüísticas, tecnológicas y sociales del estudiantado, la educación superior se convierte en un espacio de inclusión real, capaz de atender las necesidades académicas y humanas de todos sus integrantes.

Metodología

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo de tipo documental, orientado a analizar la tutoría como acompañamiento académico en estudiantes de educación superior intercultural, con énfasis en la experiencia de la Universidad Autónoma Indígena de México (UAIM). Se adoptó un diseño descriptivo-interpretativo, que permitió examinar y sistematizar información proveniente de documentos institucionales, lineamientos de tutoría, programas de apoyo estudiantil y literatura académica especializada sobre tutoría y diversidad cultural en educación superior (Arias, 2012). La recolección de información incluyó fuentes primarias y secundarias, mientras que el análisis se realizó mediante análisis de contenido para identificar categorías y patrones relacionados con tutoría intercultural, acompañamiento académico y estrategias de integración de estudiantes de diversos contextos culturales (Bardin, 2002). Se priorizó la selección de fuentes confiables y vigentes, respetando las normas de citación APA y asegurando la correcta atribución de autores y documentos consultados (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

Resultados

El Programa de Tutorías en la Universidad Autónoma Indígena de México

Desde sus inicios, la Universidad Autónoma Indígena de México (UAIM) estableció las tutorías como una estrategia fundamental de atención a los estudiantes, reconociendo que la institución enfrentaba limitaciones económicas y estructurales propias de su etapa inicial. En aquel momento, la tutoría se realizaba de manera intuitiva, basada en el sentido común del profesorado, pero con el tiempo se fue sistematizando mediante cursos y seminarios ofrecidos dos veces al año, fortaleciendo las capacidades docentes para acompañar a estudiantes de reciente ingreso (PIT, 2019).

El carácter intercultural de la UAIM plantea particularidades específicas, ya que requiere que el profesorado adapte su práctica educativa a las características culturales de sus estudiantes. La diversidad de perfiles académicos y culturales obliga a la institución a capacitar a los docentes mediante talleres con especialistas externos, orientados a atender a estudiantes de diferentes regiones, principalmente de pueblos originarios, asegurando así la retención y éxito académico de los alumnos. La literatura sobre educación intercultural coincide con esta visión, señalando que la formación docente debe

considerar los contextos culturales y lingüísticos de los estudiantes para promover aprendizajes significativos (Fornet, Saldaña & Salas, 2021; Romero et al., 2014).

En 2019, la UAIM presentó ante su consejo educativo el Programa Institucional de Tutorías (PIT), cuyo objetivo es:

"Contribuir en el desempeño académico de los estudiantes mediante el fortalecimiento de su formación académica integral, a través del seguimiento de su trayectoria escolar...Fomentar en los estudiantes la construcción de valores, potenciar actitudes y hábitos positivos, buscando de esta forma el desarrollo de sus habilidades intelectuales a través de brindarles atención grupal y/o personalizada con las adecuaciones pertinentes para que puedan acceder a los contenidos del currículo independientemente de su condición" (PIT, 2019, p.16).

Actualmente, el PIT cuenta con 133 tutores que atienden a 6577 estudiantes distribuidos en las unidades Mochicahui, Los Mochis, Choix y las extensiones El Carrizo, Topolobampo y Tajito (UAIM, 2024). Según la plataforma institucional, la misión del PIT es:

"Gestionar, planear, coordinar y evaluar el proceso de tutorías de manera sistematizada, orientando los procesos que impulsan y retroalimentan el Modelo Educativo Intercultural, fomentando las relaciones humanas y atendiendo la igualdad en la diferencia" (UAIM, 2025).

La presencia de estudiantes provenientes de pueblos originarios refuerza el papel del tutor como guía desde el primer día de la universidad. Para desempeñarse en esta función, el PIT establece que los tutores deben contar con cualidades que integren el "saber hacer", incluyendo dominio de conocimientos en su área, experiencia docente e investigativa, y habilidades sociales y comunicativas (PIT, 2025).

Una modalidad destacada es la del tutor par, en la que estudiantes avanzados apoyan a sus compañeros de primer ingreso, fortaleciendo la integración y adaptación al entorno académico. Esta práctica se basa en el aprendizaje cooperativo y busca mejorar el aprovechamiento escolar, reducir la deserción y favorecer la adaptación de los jóvenes (PIT, 2025). Como lo expresan los propios tutores pares:

"Me ha tocado la oportunidad de apoyar a compañeros en la solicitud de la beca... si se logra, mi tutora me dice cuándo debo actuar y ellos ya saben que soy su tutor par" (Laura, tutor par 1, comunicación personal, 15 de junio de 2025).

El tutor par se convierte así en un aliado cercano del estudiante, facilitando trámites, resolución de problemas prácticos y apoyo en situaciones cotidianas, como la adaptación a condiciones climáticas o a servicios universitarios (Estela, tutor par 2, comunicación personal, 10 de junio de 2025). Sin embargo, algunos tutores reconocen que los estudiantes a veces acuden a ellos únicamente en casos puntuales, principalmente cuando enfrentan dificultades académicas o administrativas (Laura, tutor par 1, comunicación personal, 18 de julio de 2025).

La evidencia documental y las experiencias de los tutores indican que el acercamiento integral entre tutor principal y tutor par es fundamental para la permanencia de los estudiantes en la universidad. Esta estrategia contribuye a la adaptación cultural y académica de los jóvenes, reconociendo su diversidad y brindando apoyo tanto en contenidos curriculares como en aspectos socioemocionales. Estudios previos en contextos interculturales coinciden en que la combinación de tutorías docentes y pares mejora la integración, el rendimiento académico y la retención estudiantil (Giménez, 2006; Romero et al., 2014).

Se constata que, el PIT de la UAIM representa una práctica educativa interculturalmente sensible, que articula formación docente, acompañamiento personalizado y tutoría entre pares para atender la diversidad cultural, lingüística y socioeconómica del estudiantado, constituyendo un modelo ejemplar de cómo la tutoría puede incidir en la permanencia y éxito académico en universidades interculturales.

Los resultados obtenidos sobre el Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la Universidad Autónoma Indígena de México evidencian la importancia de un acompañamiento académico intercultural adaptado a las necesidades específicas de estudiantes de pueblos originarios y de diversas regiones del país. La implementación de tutorías con enfoque intercultural, combinando tutores docentes y tutores pares, responde a la complejidad que implica integrar a jóvenes con distintos contextos culturales, lingüísticos y socioeconómicos, coincidiendo con lo señalado por Romero et al. (2014), quienes advierten que la diversidad en las aulas genera desafíos que requieren estrategias pedagógicas sensibles a la lengua, cosmovisión y sistemas de convivencia grupal de los estudiantes.

La evidencia de la UAIM muestra que el tutor par funciona como un intermediario efectivo entre los estudiantes y los procesos institucionales, reduciendo la deserción y mejorando la adaptación académica. Esta modalidad coincide con estudios internacionales sobre aprendizaje cooperativo y mentoría entre pares, que destacan que la cercanía generacional y la experiencia compartida facilitan la confianza, la resolución de problemas y la participación activa de los estudiantes (Colvin & Ashman, 2010; Crisp & Cruz, 2009). Asimismo, la tutoría docente complementa estas acciones, ofreciendo un seguimiento más integral del desempeño académico y del desarrollo personal de los estudiantes, tal como lo recomiendan Fernet, Saldaña y Salas (2021) al enfatizar que la educación intercultural debe reconocer los saberes y experiencias situadas de cada comunidad.

Sin embargo, la discusión de los resultados también revela limitaciones y retos: algunos estudiantes recurren a los tutores únicamente en casos específicos, lo que sugiere que la tutoría aún no está plenamente internalizada como un recurso continuo de apoyo académico y socioemocional. Este hallazgo coincide con investigaciones previas que muestran que la efectividad de los programas de tutoría depende no solo de la capacitación de los tutores, sino también de la conciencia y disposición de los estudiantes para participar activamente en ellos (Giménez, 2006; ANUIES, 2000).

Otro aspecto relevante es la capacitación intercultural del profesorado, la cual se considera esencial para atender la diversidad cultural en las aulas. La UAIM ha avanzado en este sentido mediante cursos, talleres y seminarios, lo que coincide con la literatura que enfatiza que la formación docente en competencias interculturales es clave para favorecer la inclusión, la equidad y la pertinencia cultural en la educación superior (UNESCO, 2002). La tutoría intercultural no solo apoya la adquisición de conocimientos, sino que también contribuye a la construcción de valores, la autoestima, la resiliencia y la capacidad de los estudiantes para enfrentar contextos nuevos y complejos.

La experiencia de la UAIM confirma que la tutoría intercultural combinada es una estrategia efectiva para la permanencia estudiantil y la integración académica en contextos culturalmente diversos. A diferencia de los modelos de tutoría tradicionales, el PIT reconoce que el éxito académico no puede separarse de la adaptación cultural, social y tecnológica de los estudiantes, constituyendo un modelo replicable en otras universidades interculturales de América Latina y más allá.

Conclusiones

La tutoría intercultural en la Universidad Autónoma Indígena de México (UAIM) se configura como una estrategia educativa integral, diseñada para atender la diversidad cultural, lingüística y socioeconómica de los estudiantes, especialmente aquellos provenientes de pueblos originarios y de regiones rurales con limitaciones de acceso a recursos tecnológicos y educativos. Los resultados de esta investigación evidencian que la combinación de tutoría docente y tutoría entre pares no solo facilita la comprensión de los contenidos curriculares, sino que también contribuye de manera significativa a la adaptación socioemocional y cultural de los estudiantes. La presencia de tutores que acompañan a los alumnos desde su ingreso permite que los estudiantes enfrenten de manera más efectiva los retos de la transición hacia un nuevo entorno educativo, reduciendo la ansiedad, la desorientación y el riesgo de deserción escolar, aspectos que han sido ampliamente señalados en la literatura sobre tutoría y aprendizaje intercultural.

La implementación del Programa Institucional de Tutorías (PIT) ha demostrado que la planificación estructurada, la formación docente continua y la definición clara de roles son determinantes para la efectividad del acompañamiento académico. La capacitación en competencias interculturales y la sensibilización sobre las particularidades culturales de los estudiantes permiten que los tutores identifiquen barreras lingüísticas, tecnológicas y sociales que podrían limitar el rendimiento académico, proponiendo soluciones adaptadas a cada contexto. Este enfoque analítico evidencia que la tutoría intercultural va más allá de un acompañamiento general: se trata de un proceso sistemático de atención personalizada que reconoce la diversidad de trayectorias educativas, conocimientos previos y formas de aprendizaje, alineándose con los principios de la educación intercultural que priorizan la equidad y el reconocimiento de saberes situados.

Asimismo, la tutoría intercultural contribuye al desarrollo integral del estudiante, fomentando no solo competencias académicas, sino también habilidades socioemocionales, valores y actitudes que fortalecen la autonomía, la resiliencia y la participación activa en la vida universitaria. La función del tutor par se destaca como un elemento estratégico dentro de esta dinámica, ya que su cercanía generacional y experiencia compartida facilitan la construcción de confianza, la comunicación efectiva y el aprendizaje colaborativo. Los testimonios recabados reflejan que este modelo permite a los estudiantes superar dificultades prácticas y académicas, así como adaptarse a aspectos culturales y contextuales del entorno universitario, confirmando hallazgos previos en investigaciones sobre mentoría entre pares y aprendizaje cooperativo.

Otro aspecto central es la relación entre diversidad cultural y permanencia estudiantil. La evidencia documental y la literatura analizada sugieren que la adaptación de los estudiantes a un entorno educativo intercultural no depende únicamente de sus capacidades individuales, sino también del apoyo institucional y de estrategias de acompañamiento que reconozcan las diferencias culturales como un valor, y no como un obstáculo. La UAIM, al integrar la tutoría intercultural dentro de su modelo educativo, demuestra que la atención a estas diferencias y la estructuración de apoyos específicos pueden incidir directamente en la reducción de la deserción y en la mejora del desempeño académico, corroborando la importancia de políticas educativas que articulen tutoría, formación docente y seguimiento individualizado.

Finalmente, los resultados de este estudio permiten afirmar que la tutoría intercultural en la UAIM constituye un modelo replicable y adaptativo para otros contextos

universitarios con alta diversidad cultural. Este modelo evidencia que la educación superior intercultural requiere un enfoque holístico, que considere no solo los contenidos curriculares, sino también la mediación cultural, la integración tecnológica, el acompañamiento socioemocional y la construcción de relaciones de confianza. La tutoría intercultural emerge, así, como una estrategia que potencia la inclusión, la equidad y la formación integral de los estudiantes, contribuyendo a consolidar universidades sensibles a la diversidad y comprometidas con el reconocimiento y valorización de los saberes, experiencias y contextos de cada estudiante.

Conflictos de interés: Los autores declaran no tener conflictos de interés.

Fuentes de Financiamiento: Ninguna declarada.

Referencias

- ANUIES. (2000). Programa de tutorías en educación superior: Lineamientos y orientaciones. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.
- Arias, G. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. Editorial Episteme.
- Bardin, L. (2002). *Análisis de contenido*. Akal.
- Colvin, J & Ashman, M. (2010). Roles, risks, and benefits of peer mentoring relationships in higher education. *Mentoring & Tutoring: Partnership in Learning*, 18(2), 121-134. <https://doi.org/10.1080/13611261003678879>
- Crisp, G., & Cruz, I. (2009). Mentoring college students: A critical review of the literature between 1990 and 2007. *Research in Higher Education*, 50(6), 525-545. <https://doi.org/10.1007/s11162-009-9130-2>
- Fornet, A., Saldaña, J., & Salas, M. (2021). Educación intercultural y contextos de diversidad: Retos y perspectivas. Fondo de Cultura Económica.
- Giménez, G. (2006). El debate contemporáneo en torno al concepto de etnicidad.. En Valladares Laura, Mayra Pérez y Margarita Zarate (Coordinadoras) Estados plurales: los retos de la diversidad y la diferencia.pág. 35,50. UAM.
- Guzmán, M., & Hernández, P. (2020). Tutoría académica y desarrollo integral del estudiante universitario. *Revista de Educación Superior*, 49(3), 45-62.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.
- López, J. (2019). *Educación intercultural y acompañamiento académico en universidades indígenas de México*. Editorial Académica.
- Ministerio de Educación de Perú (2007). Tutoría y orientación educativa en la educación básica alternativa. Editora Diskcopy S.A.C.
- PIT (Programa Institucional de Tutorías). (2019). Programa Institucional de Tutorías UAIM. Universidad Autónoma Indígena de México.
- PIT (Programa Institucional de Tutorías). (2025). Manual de tutorías interculturales UAIM. Universidad Autónoma Indígena de México.
- Programa Institucional de Tutorías (2019). *Programa Institucional de tutorías*. Universidad Autónoma Intercultural de Sinaloa. México.
- Ramírez, A., & Salazar, E. (2021). La tutoría como estrategia de inclusión educativa en contextos interculturales. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 51(2), 123-140.

Tutoría como acompañamiento académico en estudiantes interculturales: experiencias en Universidad Autónoma Indígena de México

Romero, F., López, G., López, F., Valdez L.B., Chávez R. (2014). *La necesidad de la emergencia en las ausencias de la práctica educativa*. Revista Ra Ximhai. Vol. 10 Núm. 5. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46132134028.pdf>

Tinto, V. (2012). *Completing College: Rethinking Institutional Action*. University of Chicago Press.

UAIM (2025). Plataforma institucional: Programa Institucional de Tutorías. Universidad Autónoma Indígena de México. Recuperado de <https://www.uaim.edu.mx>

Universidad Nacional Autónoma de México (2006). Manual de gestión de la tutoría. Universidad Nacional Autónoma de México. México.